

**PARTICULIERS**



# **CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES**

---

Tarifs applicables  
au 1<sup>er</sup> mars 2019

Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les opérations moins courantes ne sont pas indiquées dans cette brochure. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans l'une de nos 18 agences et pôles d'expertise en Polynésie française.

## **BANQUE AU QUOTIDIEN**

– Extrait standard des tarifs _____	p. 3
– Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte _____	p. 4
– Banque à distance _____	p. 5
– Moyens et opérations de paiement _____	p. 6
– Irrégularités et incidents _____	p. 11
– Offres groupées de services _____	p. 12

## **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**

– Découverts _____	p. 14
– Crédits à la consommation _____	p. 14
– Crédits immobiliers _____	p. 15
– Autres _____	p. 15

## **ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**

– Épargne bancaire _____	p. 17
– Placements financiers _____	p. 18

## **ASSURANCES ET PRÉVOYANCE**

– Protection de l'assuré et de ses proches _____	p. 20
– Protection des biens _____	p. 20
– Protection des moyens de paiement _____	p. 20

**Dates de valeur** \_\_\_\_\_ p. 21

**Résoudre un litige** \_\_\_\_\_ p. 21

LES TARIFS FIGURANT DANS LA PRÉSENTE BROCHURE SONT EXPRIMÉS EN F CFP ET LE TARIF TTC EST CALCULÉ SELON LE TAUX DE TVA S'APPLIQUANT AUX FRAIS ET COMMISSIONS. EN VIGUEUR À LA DATE DES PRÉSENTES CONDITIONS (13%).

### **TVA** COMMISSIONS ASSUJETTIES À LA TVA

Le symbole **TVA** dans la marge indique les commissions assujetties.

La majorité des commissions de cette brochure est exonérée de TVA. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Ainsi lorsque la TVA est due, s'ajoute au montant des commissions fixes ou proportionnelles exprimées HT, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération.

## BANQUE AU QUOTIDIEN

### Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

F CFP

#### LISTE DES SERVICES

— Frais de tenue de compte .....	4 250 /an
— Abonnement à des services de banque à distance (POLYWEB) .....	345 /mois
(hors coût du fournisseur d'accès à internet) .....	4 140 /an
— Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (POLYVE'A)	
POLYVE'A Package 1 : solde journalier .....	1 950 /mois
..... soit pour information	23 400 /an
POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire .....	650 /mois
..... soit pour information	7 800 /an
POLYVE'A Option : franchissement du seuil .....	650 /mois
..... soit pour information	7 800 /an
— Cotisation carte de paiement internationale (Carte VISA Classique)	
à débit différé .....	6 390 /an
à débit immédiat .....	5 290 /an
— Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Privative / HOA RETRAIT - PAIEMENT)	
Cotisation annuelle.....	4 490 /an
— Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en francs Pacifique en Polynésie française avec une carte de paiement internationale) (par opération dès le premier retrait, tout DAB confondu) .....	120
— Virement occasionnel externe dans le Territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement).....	430
— Virement occasionnel externe dans le Territoire par internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement).....	gratuit
— Virement occasionnel externe dans le Territoire par internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement) entre comptes Banque de Polynésie .....	gratuit
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier).....	gratuit
— Commission d'intervention	
Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)	
Commission par opération.....	1 000
— Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (TEORA)	
Prime annuelle titulaire.....	3 590
Prime annuelle co-titulaire.....	1 690

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

F CFP

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

– Ouverture d'un compte	
versement initial minimum à l'ouverture : 20 000 F CFP.....	gratuit
– Transfert de compte dans une autre agence Banque de Polynésie.....	gratuit
– Clôture de compte.....	gratuit

### RELEVÉS DE COMPTE

– Relevé de compte courant	
Journalier (commission fixe mensuelle).....	3 636
Hebdomadaire (commission fixe mensuelle).....	2 980
Bimensuel (commission fixe mensuelle).....	2 374
Mensuel.....	gratuit
Disponibilité sur demande au guichet.....	2 172
– Relevé de compte électronique	
(mise à disposition d'un relevé mensuel via POLYWEB).....	gratuit
– Relevé de compte sur livret	
(relevé mensuel, sous réserve d'opérations effectuées dans le mois).....	gratuit
– Certificat de solde simple.....	<u>TVA</u> 3 030
– Copie de l'extrait de compte	
Copie de l'extrait de compte (historique < 6 mois, par mois et par document édité) <u>TVA</u>	2 626
Copie de l'extrait de compte (historique > 6 mois, par mois et par document édité) <u>TVA</u>	3 636
Copie additionnelle (par copie supplémentaire)..... <u>TVA</u>	303
– Récapitulatif annuel des frais.....	gratuit

### TENUE DE COMPTE

– Frais de tenue de compte	
(commission semestrielle : mai et novembre).....	2 125
– Édition de RIB.....	gratuit
– Compte Sur Livret Commission annuelle (en décembre).....	2 100
– Plan et Compte Épargne Logement	
Frais annuels de tenue de compte PEL/CEL.....	gratuit
– Comptes en devises	
Frais de tenue de compte (commission trimestrielle).....	2 980
– Commission annuelle de gestion de compte sans mouvement.....	15 655
Dans la limite du solde créditeur	
– Frais fixes sur compte débiteur (commission mensuelle).....	2 475

LE RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (RIB) VOUS EST ATTRIBUÉ DE MANIÈRE DÉFINITIVE À LA BANQUE DE POLYNÉSIE. EN CAS DE CHANGEMENT D'AGENCE, VOUS CONSERVEZ LE MÊME NUMÉRO DE COMPTE, ÉVITANT AINSI TOUT CHANGEMENT DE CARTE, DE CHÉQUIER ET TOUTES MODIFICATIONS DES VIREMENTS ET DES PRÉLÈVEMENTS.

**SERVICES EN AGENCE**

	F CFP
<b>— Accès à la borne de consultation</b> .....	<b>gratuit</b>
<b>— Recherches de documents</b>	
Recherches diverses < 1 an (par document, hors relevé de compte).....	<b>TVA 3 535</b>
Recherches diverses > 1 an (par document, hors relevé de compte).....	<b>TVA 6 565</b>
<b>— Location de coffre-fort</b> .....	Nous consulter
<b>— Retraits d'espèces</b>	
<u>sur compte à vue</u>	
dans l'agence qui tient le compte.....	<b>gratuit</b>
dans une agence autre que celle qui tient le compte.....	<b>192</b>
<u>sur compte sur livret</u>	
dans l'agence qui tient le compte.....	<b>gratuit</b>
dans une agence autre que celle qui tient le compte.....	<b>293</b>
<b>— Monnaie</b>	
Pièces par rouleau (commission par rouleau).....	<b>61</b>
Échanges de monnaies F CFP (pièces <-> billets) - client uniquement.....	<b>758</b>
<b>— Change - Billets de banque</b>	
<u>Achat et vente de billets de banque - euro</u>	
Client Banque de Polynésie - Commission fixe.....	<b>596</b>
Non client Banque de Polynésie - Commission fixe.....	<b>1 010</b>
(montant maximum par opération égal à l'équivalent de 50 000F CFP)	
<u>Achat et vente de billets de banque - autre devise que euro</u>	
Client Banque de Polynésie : débit sur compte en F CFP.....	<b>596</b>
Client Banque de Polynésie : retrait sur compte en devise.....	<b>2%</b>
Non client Banque de Polynésie - Commission fixe.....	<b>1 010</b>
(montant maximum par opération égal à l'équivalent de 50 000F CFP)	

**Banque à distance**

<b>— VOCALIA (40 46 67 67) Abonnement mensuel</b> (hors coût de votre opérateur)....	<b>gratuit</b>
<b>— POLYWEB Abonnement mensuel</b> (hors coût du fournisseur d'accès à internet). <b>TVA</b>	<b>345</b>
Réédition du code secret POLYWEB.....	<b>gratuit</b>
<b>— POLYVE'A Abonnement mensuel</b>	
POLYVE'A Package 1 : solde journalier.....	<b>TVA 1 950</b>
POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire.....	<b>TVA 650</b>
POLYVE'A option : franchissement du seuil.....	<b>TVA 650</b>

## Moyens et opérations de paiement

F CFP

### CARTES AMERICAN EXPRESS

<b>– Cartes AMERICAN EXPRESS - cartes France *</b>	
Carte Platinum (cotisation annuelle dès la 1 <sup>re</sup> année).....	70 406
Carte Gold (cotisation annuelle).....	22 076
Carte Green (cotisation annuelle).....	11 337
Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Platinum (cotisation annuelle dès la 1 <sup>re</sup> année).....	68 019
Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Gold (2 premières années gratuites, cotisation annuelle).....	9 845
<b>– Cartes AMERICAN EXPRESS - cartes Ofina *</b>	
Carte American Express Gold (cotisation annuelle).....	22 000
Carte American Express (cotisation annuelle).....	10 000
Carte Air Tahiti Nui (cotisation annuelle).....	8 000
Carte Air Tahiti Nui Gold (cotisation annuelle).....	18 000

\* TARIFS SUSCEPTIBLES DE MODIFICATION PAR AMERICAN EXPRESS CARTE-FRANCE ET OFINA DANS LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR. TOUS LES AUTRES FRAIS (OPÉRATIONS DIVERSES, RETRAITS ET PAIEMENTS) PERÇUS ÉGALEMENT PAR AMERICAN EXPRESS CARTE-FRANCE ET OFINA FIGURENT DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES DE PAIEMENT AMERICAN EXPRESS.

### CARTES VISA

<b>– Carte VISA Premier</b>	
Cotisation annuelle.....	19 382
<b>– Carte VISA Classique (cotisation annuelle)</b>	
à débit différé.....	6 390
à débit immédiat.....	5 290

### CARTES VISA - OPÉRATIONS DIVERSES

<b>– Demande ponctuelle de mise à disposition en métropole</b>	
carte : dans une agence Société Générale.....	4 847
code : à une adresse domicile en France métropolitaine.....	2 411
<b>– Expédition à une adresse personnelle</b>	
(carte et/ou code en attente à la Banque de Polynésie)	
En recommandé avec Avis de Réception	
- Adresse place (en Polynésie française)..... <b>TVA</b>	1 212
- Adresse hors place (en métropole ou à l'étranger)..... <b>TVA</b>	1 515
Envoi express (Tarif DHL ou Fedex en vigueur, en fonction du pays d'expédition) .....	6 565
<b>– Frais de gardiennage au-delà de 3 mois</b>	
(perception de la commission au terme des 3 <sup>e</sup> , 4 <sup>e</sup> et 5 <sup>e</sup> mois) .....	2 515
<b>– Cash Advance (payé lors du débit en compte).....</b>	758
<b>– Déplafonnement.....</b>	4 400
<b>– Réclamations, recherches, etc.</b>	
Par réclamation non fondée (transactions locales).....	5 000
Par réclamation non fondée (transactions hors Polynésie française).....	9 595

	F CFP
<b>— Frais pour restitution de la carte après une capture</b>	
dans un distributeur Banque de Polynésie.....	1 300
dans un distributeur confrère en Polynésie française.....	2 500
dans un distributeur hors de la Polynésie française.....	4 029
(Hors coût de refabrication)	
<b>— Refabrication carte, réédition code.....</b>	3 283
<b>— Opposition (perte, vol, fraude).....</b>	<b>gratuit</b>
<b>— Opposition pour utilisation abusive.....</b>	2 000
<b>— Commission interbancaire sur les opérations cartes VISA effectuées à l'étranger (retraits et paiements).....</b>	2,50%
<b>— Commission sur retrait d'espèces sur DAB d'une autre banque (par opération) (dès le premier retrait, tout DAB confondu en Polynésie française) (à partir du 4<sup>e</sup> retrait, tout DAB confondu hors Polynésie française).....</b>	120
<b>— Sur DAB Banque de Polynésie.....</b>	<b>gratuit</b>
<b>CARTES HOA</b>	
<b>— Carte HOA RETRAIT</b>	
Cotisation annuelle.....	3 525
<b>— Carte Privative / HOA RETRAIT - PAIEMENT</b>	
Cotisation annuelle.....	4 490
<b>— Carte Privative / HOA CRÉDIT RENOUELABLE</b>	
Cotisation annuelle.....	3 929
<b>CARTES HOA - OPÉRATIONS DIVERSES</b>	
<b>— Déplafonnement.....</b>	3 626
<b>— Frais pour restitution de la carte après une capture</b>	
dans un distributeur Banque de Polynésie.....	1 300
dans un distributeur confrère en Polynésie française.....	2 500
<b>— Opposition (perte, vol, fraude).....</b>	<b>gratuit</b>
<b>— Refabrication carte.....</b>	2 020
<b>— Réclamations, recherches, etc.</b>	
par réclamation non fondée.....	5 000
<b>— Cash Advance (carte retrait et paiement + carte crédit revolving).....</b>	758
<b>— Frais de gardiennage au-delà de 3 mois</b>	
(perception de la commission au terme des 3 <sup>e</sup> , 4 <sup>e</sup> et 5 <sup>e</sup> mois).....	2 800
<b>— Commission sur retrait d'espèces</b>	
Sur DAB Banque de Polynésie.....	<b>gratuit</b>
sur DAB d'une autre banque (par opération dès le 1 <sup>er</sup> retrait, tout DAB confondu).....	120

## Virements et transferts

### Virements locaux et nationaux

(vers la Polynésie française, la France métropolitaine et les DOM-COM)

F CFP

#### VIA POLYWEB

##### — Virements ponctuels

Sur place (vers la Polynésie française) par virement .....	<b>gratuit</b>
SEPA (vers la métropole, les DOM-COM) par virement .....	100
Demande de retour des fonds (par dossier) .....	3 200

##### — Virements permanents

Frais de création (par dossier et par an) .....	2 500
Frais d'annulation .....	<b>gratuit</b>
Frais de déclenchement (par échéance) .....	<b>gratuit</b>

#### EN AGENCE

— Virements ponctuels entre comptes Banque de Polynésie .....

150

##### — Interbancaire ponctuels

Sur place (vers la Polynésie française) par virement .....	430
SEPA (vers la métropole, les DOM-COM) par virement (commission 0,25% du montant) .....	minimum 1 500
.....	maximum 15 000

— Sur support électronique .....

3 030

— Virements ponctuels multiples sur place .....

par ligne 255

(vers la Polynésie française) .....	minimum 890
.....	maximum 1 808

— Virements ponctuels multiples SEPA .....

par ligne 540

(vers la métropole, les DOM-COM) .....	minimum 1 890
.....	maximum 3 828

— Interbancaire permanent (à chaque virement) .....

**gratuit**

##### — Virement permanent

Frais de création plus tacite reconduction annuelle (par dossier et par an) .....	2 500
Frais de modification du montant (par dossier) .....	<b>gratuit</b>
Frais de révocation totale (par annulation) .....	<b>gratuit</b>

##### — Réception bénéficiaire SEPA

Bénéficiaire client Banque de Polynésie .....

**gratuit**

#### VIREMENT VERS L'EEE

DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2007, LES MENTIONS DU CODE IBAN DU BÉNÉFICIAIRE DU VIREMENT (INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER) ET DU CODE BIC DE SA BANQUE (BANK IDENTIFIER CODE) SONT RENDUES OBLIGATOIRES POUR TOUT VIREMENT ÉMIS VERS LES PAYS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN. CES MENTIONS SONT ÉGALEMENT RECOMMANDÉES POUR LES VIREMENTS VERS LA MÉTROPOLÉ ET LES DOM COM DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> FÉVRIER 2014 ET L'APPLICATION DE LA NORME EUROPÉENNE SEPA QUI GÉNÉRALISE L'UTILISATION DE L'IBAN/BIC. VOUS TROUVEREZ TOUTES CES MENTIONS SUR LE RIB DU BÉNÉFICIAIRE. N'OMETTEZ PAS DE NOUS INDIQUER CES RÉFÉRENCES POUR TOUTE DEMANDE DE VIREMENT VERS UN PAYS DE L'EEE. DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> FÉVRIER 2014, MONACO SORT DE LA COMPENSATION NATIONALE ET LES TRANSFERTS VERS LA PRINCIPAUTÉ SERONT RÉALISÉS PAR SWIFT ET DANS LES MÊMES CONDITIONS QU'UN TRANSFERT INTERNATIONAL.



## Transferts internationaux

(hors métropole et Outre-Mer)

	F CFP	
<b>EN AGENCE OU VIA POLYWEB</b>		
– Commission de transfert (0,25%)..... minimum	1 500	+ SWIFT
..... maximum	15 000	+ SWIFT
Par SWIFT.....	2 350	
<b>– Réception bénéficiaire par SWIFT</b>		
Bénéficiaire client Banque de Polynésie (fixe).....	1 000	
Bénéficiaire client confrère - Règlement F CFP (commission 0,25% en contre valeur devises)..... minimum	2 400	+ SWIFT
<b>– Virement permanent</b>		
Frais de dossier (à l'ouverture).....	3 266	
Frais de dossier (par échéance).....	521	
Frais de modification (par dossier).....	1 959	

## VIREMENTS ET TRANSFERTS FRAIS DIVERS

– Virements tous types non exécutés faute de provision.....	4 466	
– Frais de port.....	1 259	TVA
– Frais de copie SWIFT.....	2 020	TVA
<b>– Frais des correspondants</b>		
hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre (selon tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur).....	frais réels	
– Frais de modification ou d'annulation sur transferts internationaux.....	3 232	
<b>– Frais de demande de retour des fonds</b>		
locaux et nationaux.....	2 525	
internationaux (frais de SWIFT éventuels inclus).....	3 232	

## Prélèvements

### ÉMETTEURS OU CRÉANCIERS LOCAUX

– Frais de gestion annuels sur les prélèvements locaux (quel que soit le nombre de prélèvements - frais perçus en décembre).....	950	
– Mise en place d'une autorisation de prélèvement (commission perçue sur débiteur)	gratuit	
– Opposition (commission perçue sur débiteur).....	gratuit	
– Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier).....	gratuit	
– Exécution des prélèvements.....	gratuit	

**ÉMETTEURS OU CRÉANCIERS SEPA**

	F CFP
— Frais de gestion annuels sur les prélèvements SEPA (quel que soit le nombre de prélèvements - frais perçus en décembre).....	1 150
— Mise en opposition de mandat (temporaire ou définitive) .....	gratuit
— Refus du ou des prochains prélèvements (par demande).....	1 600
— Contestation de prélèvement (demande de remboursement).....	gratuit
— Révocation définitive de mandat.....	gratuit

**Chèques****CHÉQUIERS**

— Délivrance .....	gratuit
Frais de destruction au-delà de 6 mois..... <b>TVA</b>	2 500
Expédition Territoire et Hors Territoire (en recommandé avec Avis de Réception)..... <b>TVA</b>	2 500
— Chèque Service aux Particuliers (CSP) :.....	gratuit
Valeur chéquier au 1 <sup>er</sup> janvier 2019 : 9 050 F CFP *	

\* À titre d'information, le chéquier comprend 5 chèques pré-imprimés d'un montant unique de 1 845 F CFP.  
Selon tarification SEFI

**CHÈQUES - OPÉRATIONS DIVERSES**

— Dépôt de chèques à l'encaissement	
Chèques locaux.....	gratuit
Chèques EUR., F CFP hors place ou devises (par chèque ou travellers chèque) .....	3 828 + PORT
Frais de retour d'impayés au bénéficiaire.....	gratuit + PORT
— Chèques à l'escompte en Euro / F CFP / Devises étrangères	
par chèque (commission de 2%)..... minimum	4 333 + PORT
— Opposition	
Opposition sur chèque via POLYWEB.....	gratuit
Opposition sur chèque en agence.....	3 350
— Délivrance d'un chèque de banque en F CFP .....	2 200 + PORT
— Délivrance d'un chèque de banque en devises	
Frais d'émission .....	3 234 + PORT
Commission sur opération (0,25%) .....	1 350
..... minimum	
..... maximum	14 367

## Irrégularités et incidents

F CFP

### COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

#### — Tarif normal

Commission par opération (maximum 10 par mois)..... 1 000

#### — Pack Générés ou SBB

Commission par opération (maximum 5 par mois)..... 500

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

#### — Avis à tiers détenteur - saisie arrêt

Commission fixe..... 14 990

### INCIDENTS DE PAIEMENT

#### — Chèques / Rejet pour provision insuffisante

Rejet sur chèque ≤ 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus) .. 3 575

Rejet sur chèque > 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus).... 5 965

#### — Lettre d'injonction .....

gratuit

#### — Chèques / Rejet pour irrégularité – Par chèque .....

2 980

#### — Chèques / Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire

Par chèque..... 3 000

#### — Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision

Par chèque..... gratuit

#### — Rejet de prélèvement

Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP)..... minimum montant du rejet

..... maximum 2 385

#### — Rejet de virement, local et SEPA, pour insuffisance de provision

Frais de rejet sur virement simple via POLYWEB..... gratuit

Frais de rejet sur virement simple papier ou agence..... 2 386

#### CONSÉQUENCE DE L'ÉMISSION D'UN CHÈQUE SANS PROVISION

LE REJET D'UN CHÈQUE SANS PROVISION ENTRAÎNE L'INTERDICTION IMMÉDIATE D'ÉMETTRE DES CHÈQUES SUR L'ENSEMBLE DES COMPTES DÉTENUS PAR L'ÉMETTEUR DANS TOUTES SES BANQUES. CETTE INTERDICTION EST VALABLE POUR UNE DURÉE DE 5 ANS. VOUS SEREZ INSCRIT AU FICHER CENTRAL DES CHÈQUES DE LA BANQUE DE FRANCE (REPRÉSENTÉE PAR L'IEOM SUR LE TERRITOIRE) RECENSANT LES PERSONNES FRAPPÉES D'UNE INTERDICTION D'ÉMETTRE LES CHÈQUES. CEPENDANT, VOUS POUVEZ À TOUT MOMENT OBTENIR LA LEVÉE DE CETTE INTERDICTION EN RÉGULARISANT VOTRE SITUATION.

## Offres groupées de services

	F CFP
<b>PACKS JEUNES (0-25 ANS)</b>	
– <b>Pack 1</b> (de 0 à 18 ans) (commission mensuelle) Compte sur livret sur rémunéré (0,5% d'intérêt en plus du taux normal) + POLYWEB Adhésion possible jusqu'au 11 <sup>e</sup> anniversaire de l'adhérent	<b>gratuit</b>
– <b>Pack 2</b> (de 12 à 18 ans) (commission mensuelle) Compte sur livret sur rémunéré (0,8% d'intérêt en plus du taux normal) + POLYWEB + Carte HOA Retrait + Assurance TEORA + POLYVE'A.....	<b>364</b>
– <b>Pack 3</b> (de 18 à 25 ans) (commission mensuelle) Compte sur livret sur rémunéré (0,8% d'intérêt en plus du taux normal) + POLYWEB + Carte bancaire (au choix ci-dessous) + Assurance TEORA + POLYVE'A Avec une carte HOA Privative (commission mensuelle).....	<b>556</b>
Avec une carte VISA Classique (commission mensuelle).....	<b>727</b>
Adhésion possible au 16 <sup>e</sup> anniversaire de l'adhérent	
– <b>Refabrication</b> de la Carte Privilège.....	<b>1 000</b>
<b>OFFRE MANAVA (À PARTIR DE 18 ANS)</b>	
– <b>Offre Manava</b> <b>NOUVEAU</b> Compte bancaire + Carte bancaire (au choix ci-dessous) + Assurance TEORA + POLYWEB + VOCALIA + Facilité de trésorerie ACT + 1 chèque de banque en F CFP et en euro/an + Refabrication carte gratuite en cas de perte/vol + Vire- ments vers la métropole gratuits via POLYWEB	
– <b>Avec une carte HOA Privative</b> (commission mensuelle).....	<b>1 240</b>
Compte joint : 2 <sup>e</sup> carte Privative HOA + Assurance TEORA (commission supplémentaire mensuelle).....	<b>450</b>
– <b>Avec une carte VISA Classique</b> (commission mensuelle).....	<b>1 505</b>
Compte joint : 2 <sup>e</sup> carte Privative HOA + Assurance TEORA (commission supplémentaire mensuelle).....	<b>450</b>
Compte joint : 2 <sup>e</sup> carte VISA Classique + Assurance TEORA (commission supplémentaire mensuelle).....	<b>650</b>
– <b>Avec une carte VISA Premier</b> (commission mensuelle).....	<b>2 515</b>
Compte joint : 2 <sup>e</sup> carte Privative HOA + Assurance TEORA (commission supplémentaire mensuelle).....	<b>450</b>
Compte joint : 2 <sup>e</sup> carte VISA Classique + Assurance TEORA (commission supplémentaire mensuelle).....	<b>650</b>
Compte joint : 2 <sup>e</sup> carte VISA Premier + Assurance TEORA (commission supplémentaire mensuelle).....	<b>1 550</b>

	F CFP
<b>PACK GENERIS</b>	
— Offre sans chéquier destinée aux clients fragiles (commission mensuelle).....	360
— Services .....	<b>gratuit</b>
Un compte à vue	
Une carte Hoa Privative à autorisation systématique	
Un virement permanent initié en agence par mois	
Quatre virements occasionnels traités en agence par mois	
Un nombre illimité de virements permanents et occasionnels initiés via internet	
Deux formules de chèques de banque F CFP par mois	
Un abonnement à POLYWEB	
Un abonnement à POLYVE'A package 2	
— Commission d'intervention	
Commission par opération (maximum 5 par mois).....	500
<b>DROIT AU COMPTE</b>	
<b>SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB)</b>	
Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu dans l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier.	
— Services .....	<b>gratuit</b>
L'ouverture, la tenue et la clôture du compte	
Un changement d'adresse par an	
La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire	
La domiciliation de virements bancaires	
L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	
L'encaissement de chèques et de virements bancaires	
Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance	
Des moyens de consultation à distance du solde du compte	
Les dépôts et retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte	
Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne	
Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services	
La réalisation des opérations de caisse	
— Commission d'intervention	
Commission par opération (maximum 5 par mois).....	500

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

F CFP

### DÉCOUVERTS

<b>— Mise en place et renouvellement de l'autorisation de découvert</b> (cotisation annuelle hors pack) .....	% du montant	1%
.....	minimum	5 000
<b>— Intérêts débiteurs</b> Taux en vigueur au 1 <sup>er</sup> octobre 2015 et susceptible de varier trimestriellement		8,815%
<b>— Convention Mahana</b> (cotisation annuelle) Offre groupée incluant une Facilité de Trésorerie associée à un forfait d'exonération d'agios, une assurance décès accidentel et la gratuité des frais de mise en opposition sur chèques.....		4 636
<b>— Autorisation de découverts Patrimonial</b> Par demande d'autorisation - Découvert de moins de 3 mois .....		12 625
<b>— Avance patrimoniale - Ouverture de compte de crédit par découvert en compte spécial</b> Par demande d'autorisation .....		35 350
Avance patrimonial - Prorogation.....		25 250

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION

<b>— Frais de dossier</b> .....		Nous consulter
<b>— Avenant au contrat</b> : report des échéances, changement de compte de prélèvement, désolidarisation, modification de date.....		10 000
<b>— Avenant de renégociation</b> : taux, durée, garanties .....		50 000
<b>— Frais d'incidents de prêt</b> - Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s) .....		2 545
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) .....		frais réels + PORT
<b>— Information annuelle des cautions</b> (commission fixe annuelle par engagement de caution) .....	minimum	5 242
.....	maximum	26 149
<b>— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre</b> Après signature et dépassement du délai légal de rétractation du contrat de prêt ou du contrat de vente (0,75% du capital emprunté).....	maximum	17 900
.....	autres cas	gratuit

	F CFP	
<b>CRÉDITS IMMOBILIERS</b>		
— Frais de dossier.....	Nous consulter	
— Frais de dossier de prêt Épargne - Logement .....	Nous consulter	
— Frais sur états immobiliers (coût de la demande d'états hypothécaires au cadastre)	frais réels	
— Avenant au contrat : changement de compte ou de date de prélèvement.....	10 000	
— Avenant de modification : report des échéances, désolidarisation.....	50 000	
— Avenant de renégociation : taux, durée, garanties .....	50 000	
— Frais d'incidents de prêt		
Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s) .....	2 545	
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) .....	frais réels	+ PORT
— Information annuelle des cautions		
(commission fixe annuelle par engagement de caution)..... minimum	5 242	
..... maximum	26 149	
— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre		
(après signature et dépassement du délai légal de rétractation)		
(0,75% du capital emprunté)..... maximum	17 900	
<b>CRÉDITS RENOUVELABLES</b>		
— Avenant ou offre modificative du contrat de prêt : changement de date de prélèvement, changement de compte.....	10 000	
— Commission trimestrielle de tenue de compte (sauf si carte adossée) .....	1 606	
— Commission de modification et de renouvellement.....	7 060	
— Frais d'incidents de prêt		
Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s) .....	gratuit	
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) .....	frais réels	+ PORT
— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre		
après signature et dépassement du délai légal de rétractation du contrat de prêt ou du contrat de vente (0,75% du capital emprunté)..... maximum	17 900	
autres cas.....	gratuit	
<b>PRÊTS CREDICOM</b>		
— Frais de dossier.....	Nous consulter	
— Tout avenant au contrat : par exemple prolongation, report des échéances, changement de compte de prélèvement, désolidarisation, modification de date, suspension des échéances .....	10 000	
— Frais d'incidents de prêt		
Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s) .....	gratuit	
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) .....	frais réels	+ PORT
— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre après signature du contrat de prêt ou du contrat de vente (1% du capital emprunté)..... minimum	17 900	

<b>SOGLEASE BDP</b> (LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT)		F CFP
— Frais de dossier .....		Nous consulter
— Avenant ou offre modificative du contrat de prêt : changement de date de prélèvement, changement de compte, changement de locataire .....		10 000
— Frais d'incidents de prêt		
Frais de rejet d'échéance(s) de loyer(s) .....		gratuit
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) .....		frais réels + PORT
— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre après signature du contrat de prêt ou du contrat de vente (1% du capital emprunté) .....	minimum	12 625
— ASSUR'LOC		
Assurance DIIT (Décès Invalidité Incapacité de Travail) du (des) locataire(s) du contrat de location avec option d'achat .....		Nous consulter
<b>FRAIS DIVERS</b>		
— Attestations diverses .....		5 050
Tableau d'amortissement, contrats, avenants, lettres IRA ou tout autre document lié aux crédits		
Crédit à la consommation .....		gratuit
Crédit immobilier		
- Crédit vivant .....		2 000
- Crédit soldé .....		2 500



# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

F CFP

## Épargne bancaire

### PRODUITS À TAUX\* LIBRES

— <b>Compte Sur Livret</b> – Taux annuel : rémunération à 0,10% Taux en vigueur au 1 <sup>er</sup> janvier 2017 (soumis à variation) Commission annuelle (en décembre) Solde minimum au compte : 2 000 F CFP .....	2 100
— <b>Compte à Terme</b> – Durée : 1 mois minimum .....	gratuit
— <b>Assurance Vie SOGECAP, SOGELIFE</b> Contrats d'assurance vie, d'épargne et de prévoyance .....	Nous consulter

\* Ces taux peuvent être changés à tout moment par la Banque de Polynésie

### PRODUITS À TAUX\*\* RÉGLEMENTÉS

— <b>Plan et Compte Épargne Logement</b> Ouverture PEL/CEL .....	gratuit
Modification PEL/CEL .....	gratuit
Transfert PEL/CEL vers un autre établissement bancaire .....	17 675

\*\* Ces taux réglementés sont fixés deux fois par an par les Pouvoirs Publics

### ÉPARGNE DÉCLIC

#### MODE DE RÉMUNÉRATION DES DIVERS COMPTES D'ÉPARGNE :

Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant le nombre de jours réels.

• Les fonds déposés portent intérêts à compter du 1<sup>er</sup> jour de la quinzaine civile qui suit la date de dépôt.

Exemple : versement le 10/03, les intérêts sont décomptés à partir du 16/03.

• Les fonds sont rémunérés jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Exemple : retrait le 05/09, les intérêts sont calculés jusqu'au 31/08

Il est donc préférable d'effectuer des versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

— <b>Virement permanent du compte courant sur un compte sur livret</b> .....	gratuit
--	---------

## Placements financiers

### TARIFICATION (H.T) DES BOURSES (FRANCE)

BOURSE France				
Ordre passé par votre agence en règlement au comptant Sans service de règlement et livraison différés - SRD				
	Commission proportionnelle <sup>(1)</sup>		Commission fixe	Minimum de perception <sup>(2)</sup>
	Actions	Obligations		
Achat	1,00%	1,00%	<b>6,15 euros (734 F CFP)</b>	<b>16 euros (1 909 F CFP)</b>
Vente	1,00%	1,00%		

(1) Hors impôt de bourse, calculée sur le montant brut négocié

(2) Les taux indiqués sont susceptibles de varier périodiquement en fonction de l'évolution des conditions de marché

### BOURSE ÉTRANGER

— Se reporter aux conditions figurant sur la convention d'ouverture de comptes titres.

### DROITS DE GARDE <sup>(3)</sup>

— Pour les actions Société Générale et certains emprunts Société Générale ....	gratuit
— Pour les autres actions des sociétés du groupe SG (Crédit du Nord, Boursorama)	gratuit
— Pour certains Fonds Communs de Placement et SICAV de la Société Générale et du Crédit du Nord .....	gratuit
— Pour les titres de sociétés privatisées dans le cadre de la loi du 19 juillet 1993 pendant 18 mois jusqu'à la réalisation de l'opération d'attribution gratuite..	gratuit

(3) Prélevés sur votre compte au début de l'année N et calculés sur la valeur des titres au 31 décembre de l'année N-1

### GRILLE TARIFAIRE (H.T)

Droit de garde	Commission proportionnelle <sup>(4)</sup>	Commission fixe par ligne	Minimum de perception par compte
Tranche de valeur boursière			
jusqu'à 50 000 € (5 966 585 F CFP)	0,21%	<b>4 € 477 F CFP</b>	<b>25 € 2 983 F CFP</b>
De plus de 50 000 € (5 966 585 F CFP) jusqu'à 150 000 € (17 899 755 F CFP)	0,17%		
Plus de 150 000 € (17 899 755 F CFP)	0,08%		

(4) Applicable par tranche

**FRAIS DE FONCTIONNEMENT**

	F CFP
– Droit de souscription (OPCVM) .....	1 à 5%
– Frais annuels tenue de compte .....	gratuit
– Frais transmission ordres forfait journalier .....	1 133
– Ouverture de compte titre .....	4 800
– Virement titres hors groupe SG .....	5 156
– Clôture .....	gratuit

---

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

F CFP

### PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES

— <b>ASSUR'COMPTE</b> - Assurance décès accidentel associée au compte courant	
Option 1 (cotisation annuelle) - plafond : 2 900 000 F FP.....	3 500
Option 2 (cotisation annuelle) - plafond : 6 500 000 F FP.....	5 900
Option 3 (cotisation annuelle) - plafond : 13 000 000 F CFP.....	11 900
— <b>ASSUR'PEL</b> - Assurance décès accidentel associée au plan d'épargne logement (cotisation annuelle / capital minimum à assurer : 900 000 F CFP / maximum : 7 200 000 F CFP)..... % du capital assuré	
	0,10%
— <b>GENEA</b> Assurance prévoyance décès en fonction de l'âge de l'assuré et du montant des capitaux (cotisation annuelle).....	
	Nous consulter
— <b>PROTECTION FAMILIALE</b> - Assurance garantie des Accidents de la Vie .....	
	Nous consulter
— <b>ASSUR'SCOLAIRE</b> - Assurance contre les accidents scolaires et extra scolaires	
Option 1 (cotisation annuelle) : garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir et ceux qu'il pourrait causer.....	2 700
Option 2 (cotisation annuelle) : garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir.....	1 250
— <b>ASSUR'VOYAGE</b> .....	
Assurance des bagages et des voyageurs	Nous consulter

### PROTECTION DES BIENS

— <b>ASSUR'FARE</b> .....	
Assurance Multi Risques Habitation	Nous consulter
— <b>ASSUR'AUTO</b> - Assurance Automobile .....	
	Nous consulter

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS SUR CES OFFRES, CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER BANQUE DE POLYNÉSIE. IL VOUS ÉTABLIRA GRATUITEMENT UN DEVIS PERSONNALISÉ

### PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT

— <b>ASSURANCE TEORA</b> - Assurance en cas de perte ou de vol des moyens de paiement, des papiers d'identité, des clés, du téléphone mobile et des articles de maroquinerie	
Prime annuelle titulaire.....	3 590
Prime annuelle co-titulaire.....	1 690

### Succession

— Règlement d'un compte succession (Solde ≤ 50 000 F CFP).....	6 252
— Règlement d'un compte succession (Solde > 50 000 F CFP).....	24 735

## Date de valeur

Les écritures de crédit et de débit sont affectées de dates de valeur. Ces dates de valeur permettent de tenir compte, notamment, des immobilisations de trésorerie supportées par la banque, c'est-à-dire du délai nécessaire à celle-ci pour procéder :

- à l'opération de recouvrement dont elle a été chargée ou au placement des capitaux qui lui ont été confiés, dans le cas des écritures de crédit ;
- au provisionnement des fonds décaissés sur ordre ou pour compte de la clientèle, dans le cas des écritures de débit.

Sont intéressées ci-après les dates de valeur qui, sauf convention particulière, sont appliquées aux principales opérations de crédit et de débit.

## Résoudre un litige

Banque de Polynésie a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition. Face à ces situations, Banque de Polynésie s'engage à vous proposer une solution.

### L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Chargé d'Affaires. Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par messagerie électronique, par courrier ou par télécopie.

### LE SERVICE RELATIONS CLIENTS À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre, ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clients, pour que votre demande soit réexaminée. Vous pouvez contacter ce service par courrier, par téléphone ou par fax en utilisant les coordonnées indiquées ci-après..

— Par courrier  
Service Relations Clients  
Banque de Polynésie  
BP 530  
98713 Papeete - Tahiti

— Par téléphone  
au +689 40 46 78 41  
du lundi au jeudi de 7h30 à 16h00  
le vendredi de 7h30 à 15h00

### EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur. Il s'engage à rechercher une solution amiable lorsque celle-ci n'a pu être trouvée auprès de votre agence. Vous pouvez le saisir en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous.

Le Médiateur auprès de Société Générale  
17 Cours Valmy  
92987 PARIS LA DÉFENSE CEDEX 7

# DES ÉQUIPES DÉTERMINÉES À VOUS RENDRE LA BANQUE SIMPLE, PROCHE ET EFFICACE

## À PAPEETE - ZONE URBAINE

Cathédrale .....	40 46 77 23	DAB
Fare Ute .....	40 50 29 80	DAB
Mamao - Av. Prince Hinoi - Station Mobil .....		DAB
Pacific Plaza .....	40 54 18 05	DAB
Pomare .....	40 46 66 99	DAB

## À TAHITI - CÔTE EST

Arue - Station Mobil .....		DAB
Mahina .....	40 50 66 40	DAB
Pirae - Av. Prince Hinoi - Station Mobil .....		DAB
Pirae - Centre Commercial .....	40 50 29 50	DAB

## À TAHITI - CÔTE OUEST

Faa'a - Fanomai .....	40 80 01 20	DAB
Faa'a - Supermarché Super U .....		DAB
Papara .....	40 54 70 20	DAB
Punaauia - Moana Nui .....	40 50 04 70	DAB
Punaauia - Taapuna .....	40 54 40 20	DAB
Punaauia - Taina - Station Mobil .....		DAB
Punaauia - Taina - Supermarché .....		DAB
Punaauia - Tamanu .....	40 50 29 90	DAB
Taravao .....	40 54 76 05	DAB

## DANS LES ÎLES

Bora Bora - Vaitape .....	40 60 57 57	DAB
Moorea - Maharepa .....	40 55 05 80	DAB
Raiatea - Uturoa .....	40 60 04 50	DAB





## PÔLES D'EXPERTISE

Espace Casden .....	40 50 04 90
Espace Pro .....	40 46 78 00
Espace Patrimonial .....	40 46 67 00
Crédicom .....	40 46 77 00
Sogelease .....	40 46 77 00

## SERVICES AUX ENTREPRISES

Services aux Entreprises .....	40 46 67 30
Opérations Import/Export .....	40 46 66 42
Trésorerie/Devises .....	40 46 66 42

## SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

			
<b>POLYWEB</b>	<b>CENTRE D'APPELS</b>	<b>VOCALIA</b>	<b>POLYVE'A</b>
<a href="http://www.sg-bdp.pf">www.sg-bdp.pf</a>	40 46 66 66	40 46 67 67	Alerte SMS