

PROFESSIONNELS
& ENTREPRISES

TARIFS

au 8 février 2018

CONDITIONS ET TARIFS
DES OPÉRATIONS BANCAIRES APPLIQUÉS
AUX PROFESSIONNELS
ET AUX ENTREPRISES



GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE





Voici les principales conditions appliquées
aux opérations bancaires des professionnels et des entreprises.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir
les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes,
et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les opérations moins courantes ne sont pas indiquées
dans cette brochure.

Bien entendu, pour toute information complémentaire,
votre Chargé d'Affaires est à votre disposition.
N'hésitez pas à le contacter.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Services attachés au fonctionnement du compte

• Ouverture et gestion du compte	6
• Services d'information	6
• Services de Banque à distance	7
• Opérations de caisse	7
• Frais divers	7

Moyens de paiement

• Cartes Business American Express	8
• Cartes Visa	8
• Cartes Visa - Opérations diverses	8
• Chèque	9
• Chèques - Opérations diverses	9

Avis de prélèvement

• Émetteur ou créanciers locaux	9
• Émetteur ou créanciers SEPA	10

Virements locaux et nationaux

• Virements locaux et nationaux via POLYWEB	10
• Virements locaux et nationaux en agence	10
• Monétique Commerçants	11
• Cash management- Polycahnet	11
• Ramassage de Fonds	11

Irrégularités et incidents

• Commission d'intervention	12
• Opérations particulières	12
• Incidents de paiement	12
• Compte à vue débiteur	12

CRÉDITS

• Effets de commerce à l'encaissement	13
• Effets de commerce à l'escompte	13
• Facil'import	13
• Dailly	13
• Engagement par signature	14
• Autres	14

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Transferts internationaux

- Transferts internationaux hors France métropolitaine & hors DOM-COM _____ 15
- Virements et transferts - Frais divers _____ 16
- Transferts WESTERN UNION _____ 16

Crédits documentaires

- Crédocs à l'importation _____ 16
- Crédocs à l'exportation _____ 16

Remises documentaires

- Remises documentaires à l'importation _____ 17
- Remises documentaires à l'exportation _____ 17
- Frais annexes _____ 17

Lettres de crédit stand by (SBLC) 18

Garantie à première demande (garantie internationale) 18

Effets sur l'étranger

- Effets à l'acceptation _____ 18
- Effets à l'encaissement _____ 19
- Paiement L.C.R. _____ 19

Frais divers 19

Lexique	20
Date de valeur	21
Banque de Polynésie à votre service	21
Comment résoudre vos difficultés ?	22

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Services attachés au fonctionnement du compte

	F CFP HT	F CFP TTC
OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE		
• Ouverture	gratuit	gratuit
• Edition de RIB	287	287
• Frais de tenue de compte - Clientèle Commerciale (Commission semestrielle : mai et novembre)	3 600	3 600
• Frais de tenue de compte - Clientèle Professionnelle (Commission semestrielle : mai et novembre)	3 000	3 000
• Compte en devises Frais de tenue de compte perçus sur compte en F CFP (commission trimestrielle)	3 098	3 098
• Commission de mouvement (Commission appliquée sur le montant des opérations s'inscrivant au débit du compte, hors opérations de trésorerie)	de 0,2 à 0,5‰	
• Location de coffre-fort (frais annuels)		
Dépôt de garantie	131 300	131 300
Taille 1	35 082	35 082 + TVA
Taille 2	28 557	28 557 + TVA
Taille 3	23 909	23 909 + TVA
Taille 4	21 004	21 004 + TVA
Taille 5	14 256	14 256 + TVA
• Clôture de compte	gratuit	gratuit
SERVICES D'INFORMATION		
• Relevé de compte		
<u>Relevé Papier</u>		
Journalier (commission fixe mensuelle)	4 529	4 529
Hebdomadaire (commission fixe mensuelle)	3 822	3 822
Bimensuel (commission fixe mensuelle)	3 235	3 235
Mensuel	gratuit	gratuit
Disponible sur demande au guichet	2 349	2 349
<u>Relevé SWIFT</u>		
envoi journalier (frais de swift : forfait mensuel)	14 230	14 230 + TVA
• Relevé de compte électronique (mensuel uniquement) (disponible avec abonnement Polyweb)	gratuit	gratuit
• Certificat de solde simple	5 052	5 052 + TVA
• Copie de l'extrait de compte		
Copie de l'extrait de compte (historique < 6 mois)	2 324	2 324 + TVA
Copie de l'extrait de compte (historique > 6 mois)	3 218	3 218 + TVA
Copie additionnelle (par copie)	268	268 + TVA
• Recherche de documents		
Recherches diverses < 1 an (par recherche)	3 175	3 175 + TVA
Recherches diverses > 1 an (par recherche)	5 896	5 896 + TVA

LE RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (RIB) VOUS EST ATTRIBUÉ DE MANIÈRE DÉFINITIVE À LA BANQUE DE POLYNÉSIE.
EN CAS DE CHANGEMENT D'AGENCE, VOUS CONSERVEZ LE MÊME NUMÉRO DE COMPTE. ÉVITANT AINSI TOUT CHANGEMENT
DE CARTE, DE CHEQUER ET TOUTES MODIFICATIONS DES VIREMENTS ET DES PRÉLÈVEMENTS.

	F CFP HT	F CFP TTC
• Attestations diverses	3 186 + TVA	3 600
• Tableau d'amortissement contrats, avenants, lettres IRA ou tout autre document lié aux crédits (tous crédits)	1 606 + TVA	1 815
SERVICES DE BANQUE À DISTANCE		
• Vocalia (40 46 67 67) Abonnement Banque de Polynésie (pour information : facturation OPT = 3 UT de base + 2 UT toutes les 4 minutes)	gratuit	gratuit
• Polyweb (www.sg-bdp.pf) Abonnement trimestriel (sur période à échoir)	3 929 + TVA	4 440
OPÉRATIONS DE CAISSE		
• Retrait d'espèces Avec chéquier dans l'agence qui tient le compte	gratuit	gratuit
Avec chéquier dans une agence autre que celle qui tient le compte	247	247
Sur compte courant	618	618
• Monnaie Pièces par rouleau (commission par rouleau)	118	118
Echange de monnaie F CFP (pièces <---> billets) - client uniquement	705	705
• Change - Billets de Banque <u>Achat et Vente de billets de banque - euro</u> Commission fixe pour client Banque de Polynésie	642	642
<u>Achat et Vente de billets de banque - autre devise que euro</u> Client Banque de Polynésie : débit sur compte en F CFP	2%	2%
Client Banque de Polynésie : retrait sur compte en devises	2%	2%
FRAIS DIVERS		
• Commission annuelle pour mise à jour dossier administratif	23 772 + TVA	26 862
• Commissaires aux comptes Commission fixe	21 811 + TVA	24 646
• Information annuelle des cautions - Commission fixe annuelle par tiers garant* par garantie	minimum 8 203	8 203
maximum	32 813	32 813

*LE TIERS GARANT EST LA PERSONNE CONFÉRANT UNE GARANTIE POUR LES ENGAGEMENTS DU CLIENT.

Moyens de paiement

	F CFP HT	F CFP TTC
CARTES BUSINESS AMERICAN EXPRESS*		
• Carte Business Platinum (cotisation annuelle dès la 1 ^{ère} année)	70 406	70 406
• Carte Business Gold (cotisation annuelle)	23 270	23 270
• Carte Business Green (cotisation annuelle)	11 337	11 337
• Carte PRO AIR FRANCE KLM AMERICAN EXPRESS Platinum (cotisation annuelle dès la 1 ^{ère} année)	70 406	70 406
• Carte PRO AIR FRANCE KLM AMERICAN EXPRESS Gold (1 ^{ère} année gratuite, cotisation annuelle)	23 270	23 270
CARTES VISA*		
• Carte Visa Premier (cotisation annuelle)	19 382	19 382
• Carte Bleue Visa Internationale à débit différé (cotisation annuelle)	6 390	6 390
à débit immédiat (cotisation annuelle)	5 290	5 290

* TARIFS SUSCEPTIBLES DE MODIFICATION PAR AMERICAN EXPRESS CARTE-FRANCE ET VISA DANS LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR. TOUS LES AUTRES FRAIS (OPÉRATIONS DIVERSES, RETRAITS ET PAIEMENTS) PERÇUS ÉGALEMENT PAR AMERICAN EXPRESS CARTE-FRANCE ET VISA FIGURENT RESPECTIVEMENT DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES DE PAIEMENT AMERICAN EXPRESS ET DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES DE PAIEMENT VISA.

	F CFP HT	F CFP TTC
CARTES VISA - OPÉRATIONS DIVERSES		
• Demande ponctuelle de mise à disposition - carte : dans une agence Société Générale	4 847	4 847
- code : à une adresse domicile en France métropolitaine	2 411	2 411
• Expédition à une adresse personnelle (carte et/ou code en attente à la Banque de Polynésie) - En recommandé avec Avis de Réception Adresse place (en Polynésie française)	1 073	+ TVA 1 212
Adresse hors place (en métropole ou à l'étranger)	1 341	+ TVA 1 515
- Envoi express (Tarif DHL ou Fedex en vigueur, en fonction du pays d'expédition)	6 565	6 565
• Frais de gardiennage au-delà de 3 mois (perception de la commission au terme des 3 ^{ème} , 4 ^{ème} et 5 ^{ème} mois)	2 515	2 515
• Cash Advance (payé lors du débit en compte)	758	758
• Déplafonnement	3 525	3 525
• Réclamations, recherches, etc. Par réclamation non fondée (transactions locales)	5 000	5 000
Par réclamation non fondée (transactions hors Polynésie française)	9 595	9 595
Frais de résiliation ou de non renouvellement du contrat carte	2 020	2 020
• Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur Banque de Polynésie	1 300	1 300
• Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 500	2 500
• Frais pour restitution de la carte après une capture dans un distributeur hors de la Polynésie française	5 636	5 636

	F CFP HT	F CFP TTC
• Refabrication carte, réédition code	3 283	3 283
• Carte VISA / Blocage		
Pour perte vol - Client Banque de Polynésie	gratuit	gratuit
Pour utilisation abusive	2 000	2 000
• Commission interbancaire sur les opérations cartes VISA effectuées à l'étranger (retraits et paiements)	2,30 %	2,30 %
• Commission sur retrait d'espèces		
- sur DAB d'une autre banque (par opération)		
(dès le premier retrait, tout DAB confondu en Polynésie française)	120	120
(à partir du 4 ^{ème} retrait, tout DAB confondu hors Polynésie française)	gratuit	gratuit
- sur DAB Banque de Polynésie		
CHÉQUIER		
• Délivrance	gratuit	gratuit
Frais de destruction au-delà de 3 mois	2 212 + TVA	2 500
Expédition Territoire et Hors Territoire en recommandé avec AR)	2 212 + TVA	2 500
CHÈQUES - OPÉRATIONS DIVERSES		
• Dépôt de chèques à l'encaissement		
Chèques locaux	gratuit	gratuit
Chèques EUR, F CFP hors place ou devises (par chèque ou travellers chèque)	4 000 + port	4 000
• Chèques à l'escompte en F CFP, Euro ou devises		
Par chèque	2% + port	2%
minimum	4 560 + port	4 560
• Chèques / Opposition		
Opposition sur chèque via Polyweb	gratuit	gratuit
Opposition sur chèque en agence	7 489	7 489
• Délivrance d'un chèque de banque en F CFP	3 746 + port	3 746
• Délivrance d'un chèque de banque en devises		
Frais d'émission	5 423 + port	5 423
Commission sur opération (0,25%)	2 312	2 312
minimum	18 865	18 865
maximum	18 865	18 865

Prélèvement

	F CFP HT	F CFP TTC
EMETTEURS OU CRÉANCIERS LOCAUX		
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement		
(commission perçue sur débiteur)	1 443	1 443
• Opposition (commission perçue sur débiteur)	gratuit	gratuit
• Outil de saisie des prélèvements multiples W VIR PREL		
Droits d'entrée	gratuit	gratuit
Abonnement	gratuit	gratuit
• Demande de Numéro National Emetteur (NNE)	frais réels	
EMETTEURS OU CRÉANCIERS SEPA		
• Mise en opposition de mandat (temporaire ou définitive)	gratuit	gratuit
• Refus du ou des prochains prélèvements (par demande)	1 443	1 443

	F CFP HT	F CFP TTC
• Contestation de prélèvement (demande de remboursement)	3 386	3 386
• Révocation définitive de mandat	gratuit	gratuit
• Demande d'Identifiant Créancier SEPA (ICS) (attribué par la Banque de France)	frais réels	

Virements locaux et nationaux

(vers la Polynésie française, la France métropolitaine et les DOM-COM)

	F CFP HT	F CFP TTC
VIREMENTS LOCAUX ET NATIONAUX VIA POLYWEB		
• Virements ponctuels entre comptes Banque de Polynésie	gratuit	gratuit
sur place (vers la Polynésie française) par virement	150	150
SEPA (vers la métropole, les DOM-COM) par virement	200	200
• Outil de saisie des virements multiples W VIR PREL		
Droits d'entrée	gratuit	gratuit
Abonnement	gratuit	gratuit
Traitement de fichier de virement ponctuel sur place (vers la Polynésie française) télétransmis (facturation forfaitaire par fichier transmis)	974	974
Traitement de fichier de virement ponctuel SEPA (vers la métropole, les DOM-COM) télétransmis (facturation forfaitaire par fichier transmis)	974	974
Demande de retour des fonds (par dossier)	3 200	3 200
• Virements permanents		
Frais de création (par dossier et par an)	2 525	2 525
Frais d'annulation (par annulation)	2 525	2 525
Frais de déclenchement (par échéance)	162	162
VIREMENTS LOCAUX ET NATIONAUX EN AGENCE		
• Virements ponctuels entre comptes Banque de Polynésie	gratuit	gratuit
sur place (vers la Polynésie française) par virement	2 154	2 154
SEPA (vers la métropole, les DOM-COM)		
par virement (commission 0,25% du montant)	minimum 1 955	1 955
	maximum 18 865	18 865
• Virements ponctuels multiples sur place (vers la Polynésie française)	1 000 par ligne	
	minimum 7 175	7 175
	maximum 14 350	14 350
Virements ponctuels multiples SEPA (vers la métropole, les DOM-COM)	1 100 par ligne	
	minimum 7 895	7 895
	maximum 15 785	15 785
• Sur support électronique	3 231	3 231
• Interbancaire permanent (à chaque virement)	162	162
• Virement permanent Frais de création plus tacite reconduction annuelle (par dossier et par an)	2 525	2 525

Frais de modification (par dossier)
 Frais d'annulation
 Bénéficiaire client Banque de Polynésie

F CFP HT	F CFP TTC
2 525	2 525
2 525	2 525
gratuit	gratuit

Transferts internationaux (hors Polynésie, France métropolitaine et DOM-COM)

Se référer à notre rubrique OPERATIONS INTERNATIONALES /
 TRANSFERTS / VIREMENTS page 14

	F CFP HT	F CFP TTC
MONÉTIQUE COMMERÇANTS		
• Location-caution TPE	selon tarif OSB en vigueur	
• Remise électronique Visa / Eurocard / Mastercard / Cartes Privatives Date de valeur cartes Visa / Eurocard / Mastercard Date de valeur cartes privatives *J=1 jour ouvré après télécollecte ou saisie	2,5%	2,5%
	J+3 ouvrés* J+1 ouvré*	
• Remise manuelle Visa / Eurocard / Mastercard / Cartes Privatives Date de valeur cartes Visa / Eurocard / Mastercard Date de valeur cartes privatives *J=1 jour ouvré après télécollecte ou saisie	4%	4%
	J+3 ouvrés* J+1 ouvré*	
• Remise de facturette crédit pour remboursement TVA porteur non résident (par facturette manuelle)	552	552
• Remise manuelle (par facturette)	552	552
• Remise manuelle (par remise)	1 104	1 104
• Recouvrement dossier (impayés et réclamations)	5 519	5 519
• Frais sur annulation contrat commerçant	2 050	2 050
• Réclamations, recherches, etc... Par réclamation non fondée	5 000	5 000
CASH MANAGEMENT - POLYCASHNET		
• Abonnement - Client mono-compte - Client multi-comptes Option groupe/filiales Par mandat»	8 850 13 300 4 450	+ TVA 10 001 + TVA 15 029 + TVA 5 029
• Option acquittement SWIFT Envoi par email de l'acquittement SWIFT pour chaque transfert	4 450	+ TVA 5 029
• Matériel Mise à disposition Token 3SKey PRO (validité 3 ans)	9 600	+ TVA 10 848
RAMASSAGE DE FONDS (PRESTATION DE SERVICE EXTERNE)		
• Collecte de valeurs en site clientèle Par point touché	3 186	+ TVA 3 600
• Remplacement pour sacoches défectueuses ou perte de clés 2 sacs + 2 jeux de clés sont remis gratuitement à la signature du contrat de service	5 607	+ TVA 6 336
• Demande de visionnage de traitement	frais réels	

Irrégularités et Incidents

	F CFP HT	F CFP TTC
COMMISSION D'INTERVENTION		
Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)		
<ul style="list-style-type: none"> • Commission d'intervention (commission par opération [maxi 6 par jour, 45 par mois]) 	1 699	1 699
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES		
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de tenue de compte inactif * 	16 235	16 235
<ul style="list-style-type: none"> • Avis à tiers détenteur - saisie arrêt Commission fixe 	20 808	20 808
INCIDENTS DE PAIEMENT		
<ul style="list-style-type: none"> • Chèques / Rejet pour provision insuffisante <ul style="list-style-type: none"> - Rejet sur chèque ≤ 5 967 F CFP (50 euros) (par chèque, tous frais confondus : lettre d'injonction comprise) 	3 575	3 575
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> - Rejet sur chèque > 5 967 F CFP (50 euros) (par chèque, tous frais confondus : lettre d'injonction comprise) 	5 965	5 965
<ul style="list-style-type: none"> • Chèques / Rejet pour irrégularité Par chèque 	2 980	2 980
<ul style="list-style-type: none"> • Chèques / Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire Par chèque 	909	909
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Par chèque Cette lettre est émise dans le cadre de la loi MURCEF pour prévenir d'un risque de rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques pendant 5 ans. Notification électronique gratuite avec un abonnement Polyweb. 	gratuit	gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de rejet sur virements locaux et nationaux <ul style="list-style-type: none"> - Frais de rejet sur virement simple papier en agence 	2 508	2 508
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> - Frais de rejet sur virement simple via Polyweb 	513	513
<ul style="list-style-type: none"> • Rejet de prélèvement Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) minimum maximum 	montant du rejet 2 571	2 571
COMPTE À VUE DÉBITEUR		
<ul style="list-style-type: none"> • Frais fixes sur compte débiteur (commission mensuelle) 	3 551	3 551
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de relance sur compte débiteur et compte en dépassement 	4 892 + port	4 892
<ul style="list-style-type: none"> • Commission sur plus fort découvert Cette commission trimestrielle se calcule sur le plus fort découvert de chaque mois, et est perçue en fin de chaque mois. - Taux applicable sur le plus fort découvert 	0,60%	0,60%

CREDITS

	F CFP HT	F CFP TTC
EFFETS DE COMMERCE A L'ENCAISSEMENT		
• Commission d'acceptation (par effet)	1 643	1 643
• Commission d'endos Minimum de perception 10 jours calendaires	1%	1%
• Commission d'encaissement - de manipulation (par effet)	2 142	2 142
• Demande de prorogation (par effet)	3 296	3 296
• Frais de protêt	4 493	4 493
• Frais de retour impayé ou de restitution à la charge du cédant	4 493 + port	4 493
• Modification ou annulation (par effet)	6 347	6 347
EFFETS DE COMMERCE A L'ESCOMPTE		
• Commission d'endos Décompte des intérêts dus sur une remise à l'escompte Les intérêts courent de la date de la saisie de la remise à la date d'échéance + 1 jour. Date de valeur appliquée au produit de la remise : J+1 date de la saisie de la remise Minimum de perception 10 jours calendaires	1%	1%
• Commission d'encaissement - de manipulation (par effet)	2 142	2 142
• Demande de prorogation (par effet)	3 296	3 296
• Frais de protêt	4 493	4 493
• Frais de retour impayé ou de restitution à la charge du cédant	4 493 + port	4 493
• Modification ou annulation (par effet)	6 347	6 347
FACIL'IMPORT		
• Commission de remise d'effet (par effet)	3 311	3 311
• Modification ou annulation (par effet) Intérêts dus sur une remise à l'escompte	6 347	6 347
DAILY		
• Acte de nantissement de marchés	gratuit	gratuit
• Commission de manipulation Par facture ou par situation	1 493	1 493
• Etablissement convention Frais d'enregistrement	3 746	3 746
Frais signification	6 742	6 742
• Frais de dépassement du délai de règlement	2 247	2 247
• Relance auprès des débiteurs - Par relance	2 247 + port	2 247
• Signification de cession de créances hors marché Par facture	4 943	4 943
Signification de cession - avenant au marché (par avenant)	4 943	4 943
• Signification de cession de marchés - Forfait	11 011	11 011
• Frais d'annulation	2 524	2 524

	F CFP HT	F CFP TTC
ENGAGEMENT PAR SIGNATURE		
• CAUTIONS MARCHÉS - AVALS - CAUTIONS DIVERSES		
Commission d'émission de caution		
Frais dossier si caution < 100 000	4 320	4 320
Frais dossier si caution ≥ 100 000	8 351	8 351
Commission perçue mensuellement et d'avance sur l'encours global		
	2 % l'an maxi	
Frais de relance	5 395	5 395
• CAUTIONS DE DOUANE - OBLIGATIONS CAUTIONNÉES		
Commission par traite de douane		
	8 351	8 351
Renouvellement de la ligne (commission annuelle)		
	8 351	8 351
Frais de restitution - impayé		
	4 176	4 176
Commission perçue mensuellement et d'avance sur l'encours global		
	2 % l'an maxi	
Frais de relance	5 395	5 395
• CAUTIONS FISCALES - CRÉDITS D'ENLÈVEMENTS - SOUMISSIONS ANNUELLES		
Commission d'émission de caution		
	8 351	8 351
Commission perçue annuellement et d'avance sur l'encours global		
	2 % l'an maxi	
Frais de relance	5 395	5 395
• LETTRE DE GARANTIE POUR DOCUMENTS MANQUANTS		
Commission fixe à l'établissement de la lettre		
Provisionnée à 100%	8 351	8 351
Non provisionnée	10 021	10 021
Commission perçue d'avance sur l'encours global		
	2 % l'an maxi	
Frais de relance	5 395	5 395
AUTRES		
• Acte de nantissement (Frais d'huissier)	frais réels	
• Hypothèque		
Maritime et aérienne	frais réels	
• Tous types de prêts		
Règlement total ou partiel d'arriérés		
	3%	3%
Frais d'étude ou de renouvellement de dossier (1% du montant)		
minimum	61 500	61 500
Avenant ou offre modificative du contrat de prêt (1% du montant)		
minimum	30 750	30 750
• Recouvrement de prêts ou d'engagements		
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s)		
	5 140	+ port 5 140
Frais de mise en impayé		
	5 140	5 140

OPERATIONS INTERNATIONALES

Transferts / Virements

VIREMENT VERS L'EEE

Depuis le 1^{er} janvier 2007, les mentions du code IBAN du bénéficiaire du virement (International Bank Account Number) et du code BIC de sa banque (Bank Identifier Code) sont rendues obligatoires pour tout virement émis vers les pays de l'Espace Economique Européen. Ces mentions sont également recommandées pour les virements vers la métropole et les DOM COM depuis le 1^{er} février 2014 et l'application de la norme européenne SEPA qui généralise l'utilisation de l'IBAN/BIC.

Vous trouverez toutes ces mentions sur le RIB du bénéficiaire. N'omettez pas de nous indiquer ces références pour toute demande de virement vers un pays de l'EEE.

Depuis le 1^{er} février 2014, Monaco sort de la compensation nationale et les transferts vers la Principauté seront réalisés par SWIFT et dans les mêmes conditions qu'un transfert international."

	F CFP HT	F CFP TTC
TRANSFERTS HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE & HORS DOM-COM		
• Commission de transfert (0,25 %)	minimum	1 955
	maximum	18 865
Par SWIFT		2 549
		2 880
• Réception bénéficiaire		
Bénéficiaire client Banque de Polynésie (fixe)		1 000
Bénéficiaire client confrère		1 000
- Reçu par SWIFT et Règlement F CFP		0,25%
Commission en contre valeur devises	minimum	2 346
	pas de maximum	2 346
Bénéficiaire client confrère		
- Reçu par SWIFT et Règlement en devises		0,25%
Commission en contre valeur devises	minimum	2 346
	pas de maximum	2 346
• Transfert permanent		
Frais de dossier (à l'ouverture)		3 746
Frais de dossier (par échéance)		599
Frais de modification (par dossier)		2 346
• Transfert Express		
(réception par le correspondant à J+2)		
Forfait pour toute opération < 2 000 000 F CFP (par opération)		10 094
Forfait pour toute opération comprise entre 2 000 001 et 5 000 000 F CFP (par opération)		20 188

	F CFP HT	F CFP TTC
VIREMENTS ET TRANSFERTS		
FRAIS DIVERS		
• Frais de rejets sur transferts internationaux	4 912	4 912
• Frais de copie SWIFT	1 788	+ TVA 2 020
• Frais des correspondants hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre (selon tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur)	frais réels	
• Frais de modification ou d'annulation sur transferts internationaux	3 200	3 200
• Frais de demande de retour de fonds locaux et nationaux	2 500	2 500
• Frais de demande de retour de fonds internationaux (frais de SWIFT éventuels inclus)	3 232	3 232
TRANSFERTS WESTERN UNION		
• Transfert d'Argent Western Union	barème disponible en agence	
• Toute modification du transfert (bénéficiaire, montant, etc.)	3 200	3 200

Crédits Documentaires

	F CFP HT	F CFP TTC
CRÉDOCS À L'IMPORTATION		
• Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,475%	+port +swift 0,475%
minimum	7 200	+port +swift 7 200
pas de maximum		
• Commission de modification sur montant et/ou durée (par trimestre indivisible) minimum	0,475%	+port +swift 0,475%
et/ou autres modifications (forfait)	7 200	+port +swift 7 200
	8 766	+port +swift 8 766
• Commission de réalisation (paiement) minimum	0,35%	+port +swift 0,35%
	7 200	+port +swift 7 200
• Commission d'acceptation (par trimestre indivisible) minimum	0,60%	+port +swift 0,60%
	7 200	+port +swift 7 200
• Etude et proposition de texte	13 582	13 582
• Annulation (forfait)	8 766	+port +swift 8 766
CRÉDOCS À L'EXPORTATION		
• Commission de confirmation (par trimestre indivisible) minimum	0,35%	+port +swift 0,35%
	7 200	+port +swift 7 200
• Commission de modification sur montant et/ou durée minimum	0,35%	+port +swift 0,35%
et/ou autres modifications (forfait)	7 200	+port +swift 7 200
	8 766	+port +swift 8 766
• Commission de réalisation (paiement) minimum	0,35%	+port +swift 0,35%
	7 200	+port +swift 7 200
• Commission d'acceptation minimum	0,35%	+port +swift 0,35%
	7 200	+port +swift 7 200
• Annulation (forfait)	8 766	+port +swift 8 766
• Frais de courrier express	selon tarif en vigueur	
• Commission de notification d'ouverture de crédit minimum	0,225%	+port +swift 0,225%
	7 200	+port +swift 7 200

Remises documentaires

	F CFP HT	F CFP TTC
REMISES DOCUMENTAIRES À L'IMPORTATION		
• Remise à l'encaissement		
Commission d'encaissement	0,35% +port +swift	0,35%
minimum	3 294 +port +swift	3 294
maximum	11 978 +port +swift	11 978
Commission de transfert	0,35%	0,35%
minimum	2 345	2 345
maximum	19 135	19 135
Avis au cédant	3 163 +port +swift	3 163
Frais de relance (par relance)	3 838 +port +swift	3 838
• Remise à l'acceptation avec ou sans retour		
Commission d'acceptation	0,35%	0,35%
minimum	2 294	3 294
maximum	11 978	11 978
Avis au cédant	3 163 +port +swift	3 163
Frais de relance (par relance)	3 838 +port +swift	3 838
REMISES DOCUMENTAIRES À L'EXPORTATION		
• Remise à l'encaissement		
A la charge du tiré	0,35%	0,35%
minimum	2 345	2 345
maximum	37 427	37 427
Commission d'intervention	3 068 +port +swift	3 068
Frais de courrier express	selon tarif en vigueur	
• Si Mobilisation Créances nées sur l'Etranger (M.C.N.E) Perception d'intérêts (Agios)		
	selon tarif en vigueur	
FRAIS ANNEXES		
• Bon à délivrer pour documents manquants Provisionnée à 100%		
Commission fixe à l'établissement de la lettre	7 302	7 302
• Bon à délivrer pour documents manquants Non Provisionnée		
Commission fixe à l'établissement de la lettre	8 549	8 549
Commission perçue sur l'encours global, à mois échu	2% l'an maxi	
• Délivrance (effets ou docs) franco de paiement		
Avis au remettant	2 920 +port +swift	2 920
• Effets à proroger - avis de sort - demande exception (fixe)		
	4 027 +port +swift	4 027
• Protêt pour non acceptation ou non paiement d'un effet		
	4 830 + frais réels	4 830
• Refus d'acceptation (fixe)		
	3 543 +port +swift	3 543
• Retour d'impayés (fixe)		
	4 348 +port +swift	4 348

Lettres de crédit stand by (SBLC)

	F CFP HT	F CFP TTC
• Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,475% -port +swiss	0,475%
minimum	8 766 +port +swiss	8 766
• Commission d'émission de SBLC	2% l'an maxi	
Commission perçue sur l'encours global	minimum	8 766 8 766
• Commission de modification	0,475% -port +swiss	0,475%
sur montant et/ou durée (par trimestre indivisible)	minimum	8 766 8 766
et/ou autres modifications (forfait)		8 766 +port +swiss
commission perçue sur l'encours global		2% l'an maxi +port +swiss
sur montant et/ou durée	minimum	8 766 +port +swiss
• Commission de réalisation (paiement)	0,35% +port +swiss	0,35%
minimum	8 766 +port +swiss	8 766
• Étude et proposition de texte	13 582	13 582
• Annulation (forfait)	8 766 +port +swiss	8 766

Garantie à première demande (garantie internationale)

	F CFP HT	F CFP TTC
• Commission d'émission de garantie	2% l'an maxi	
Commission perçue sur l'encours global	minimum	8 979 +port +swiss
• Commission de modification	2% l'an maxi	
commission perçue sur l'encours global	minimum	8 979 +port +swiss
sur montant et/ou durée		8 979 +port +swiss
et/ou autres modifications (forfait)		8 979 +port +swiss
• Commission de réalisation (paiement)	0,35% +port +swiss	0,35%
minimum	8 979 +port +swiss	8 979
• Étude et proposition de texte	13 582	13 582
• Annulation (forfait)	8 979 +port +swiss	8 979

Effets sur l'étranger

	F CFP HT	F CFP TTC
EFFETS À L'ACCEPTATION		
• Avec ou sans retour, avis au cédant	3 163 +port	3 163
• Avec ou sans retour, commission d'acceptation	0,35% +port +swiss	0,35%
minimum	3 294 +port +swiss	3 294
maximum	11 978 +port +swiss	11 978
• Frais de relance (par relance)	3 838 +port +swiss	3 838
• Refus d'acceptation (fixe)	3 543 +port +swiss	3 543
• Prôtet	4 830 +frais réels	4 830
• Avis de sort	4 027	4 027
• Retour d'impayés	4 348 +port	4 348

	F CFP HT	F CFP TTC
EFFETS À L'ENCAISSEMENT		
• Commission d'encaissement	0,35% +port +swift	0,35%
minimum	3 294	3 294
maximum	11 978	11 978
• Commission de transfert	0,35% +port +swift	0,35%
minimum	2 345	2 345
maximum	19 135	19 135
• Avis au cédant	3 163	+ port 3 163
• Frais de relance (par relance)	3 838	+port + swift 3 838
• Refus d'acceptation (fixe)	3 543	+port + swift 3 543
• Prêtet	4 830	+ frais réels 4 830
• Avis de sort	4 027	4 027
• Retour d'impayés	4 348	+port 4 348
PAIEMENT L.C.R		
• Commission d'encaissement	0,35% +port	0,35%
minimum	3 294	+port 3 294
maximum	11 978	+port 11 978
• Retour d'impayés	4 348	+port 4 348

Frais divers

	F CFP HT	F CFP TTC
• Frais d'annulation de dossier (tous types de concours)		
Dossier < 10 000 000 F CFP	29 664	29 664
Dossier ≥ 10 000 000 F CFP	59 328	59 328
• Frais de port	1 212	+ TVA 1 369
• Frais de SWIFT		
Crédit documentaire Import/Export	8 697	+ TVA 9 828
Lettre de crédit Stand By (SBLC)	8 697	+ TVA 9 828
Garantie à première demande (Garantie Internationale)	8 697	+ TVA 9 828
Remise documentaire Import/Export	4 349	+ TVA 4 914
Transfert hors place	2 549	+ TVA 2 880
• Achat et vente de devise à terme		
Frais de dossier	4 274	4 274

Lexique

Des heures limites existent pour le traitement des opérations. Elles vous seront indiquées par votre agence sur demande.

Avenant : modification d'un contrat.

BIC (Bank Identifier Code) : identifiant international d'une banque.

Commission de mouvement : commission appliquée sur le montant des opérations s'inscrivant au débit du compte, hors opérations de trésorerie.

Frais de tenue de compte inactif : frais perçus par la banque à l'issue d'une période de 12 mois consécutifs au cours de laquelle le compte n'a fait l'objet d'aucune opération à l'initiative du client et au cours de laquelle le client ne s'est pas manifesté ni n'a effectué d'opération sur un autre de ses comptes durant cette même période.

IBAN (International Bank Account Number) : identifiant international d'un compte.

Information annuelle des cautions : renseignements fournis aux personnes physiques ou morales qui se sont portées caution en faveur d'un de nos clients exerçant une activité professionnelle. Ces renseignements portent sur le montant des engagements garantis au 31 décembre de chaque année.

Intérêts débiteurs : intérêts calculés en appliquant le taux d'intérêt conventionnel aux soldes débiteurs en valeur. Pour les comptes en euros, si aucun taux d'intérêt n'a été convenu, celui-ci sera égal au taux maximum autorisé en application des articles L.313-1 et suivants et articles R.313-1 et suivants du Code de la consommation, et L.313-5-1 du Code monétaire et financier, catégorie « Découverts en compte » pour le type de clientèle concernée, publié à la fin de chaque trimestre civil au Journal Officiel. Une notice « Information générale des emprunteurs sur les taux maxima autorisés en France » est tenue à la disposition de la clientèle dans toutes nos agences.

Option « Net de frais pour le bénéficiaire », encore appelée option «OUR»: option par laquelle le donneur d'ordre prend tous les frais à sa charge dans le cas d'un virement. Cette option ne peut être utilisée que pour les virements vers un pays ne faisant pas partie de l'EEE (1).

Virement urgent : virement échangé en interbancaire à J, date de remise.

Virement de trésorerie : virement intra-groupe entre comptes prédéterminés, en valeur compensée, échangé à J (jour de remise des instructions).

Virement permanent : virement automatique à périodicité fixe.

Virement non domicilié : nécessitant des recherches pour identification du bénéficiaire.



Date de valeur

Les écritures de crédit et de débit sont affectées de dates de valeur.

Ces dates de valeur permettent de tenir compte, notamment, des immobilisations de trésorerie supportées par la banque, c'est-à-dire du délai nécessaire à celle-ci pour procéder:

- à l'opération de recouvrement dont elle a été chargée ou au placement des capitaux qui lui ont été confiés, dans le cas des écritures de crédit ;
- au provisionnement des fonds décaissés sur ordre ou pour compte de la clientèle, dans le cas des écritures de débit.

Sont intéressées ci-après les dates de valeur qui, sauf convention particulière, sont appliquées aux principales opérations de crédit et de débit.

Banque de Polynésie à votre service

Plus proche de vous, Banque de Polynésie met à votre disposition un ensemble de moyens de communication vous permettant de vous informer de façon plus complète et plus rapide.

Votre Conseiller en agence

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié dans votre agence Banque de Polynésie. Il est là pour vous apporter des réponses à vos besoins bancaires et financiers. Vous pouvez le contacter personnellement par téléphone pour obtenir un renseignement ou le rencontrer pour réaliser une étude plus approfondie sur un sujet qui vous préoccupe.

VOCALIA : la banque par téléphone

40 46 67 67

Un seul numéro pour votre banque, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vous consultez la situation de votre compte courant.

POLYWEB : la banque sur Internet

www.sg-bdp.pf

Site Internet de la Banque de Polynésie pour gérer l'ensemble de vos comptes et effectuer des virements, faire opposition, et consulter notre offre complète de produits et services.

POLYVE'A : la banque par SMS

Réception de vos soldes et mouvements de compte à fréquence régulière sur votre téléphone mobile.



Centre d'appels
40 46 66 66
Lun/Jeu : 7h-17h
Ven : 7h-16h



POLY
Web
www.sg-bdp.pf
24h/24 - 7j/7



VOCALIA
40 46 67 67
24h/24 - 7j/7



POLYVE'a
Alerte SMS

Comment résoudre vos difficultés ?

Banque de Polynésie a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Toutefois, des difficultés, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition. Face à ces situations, Banque de Polynésie s'engage à vous proposer une solution.

L'agence : votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller. Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par messagerie électronique, par courrier ou par télécopie.

Le Service Relations Clients à votre écoute

Si votre agence tarde à vous répondre, ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clients, pour que votre demande soit réexaminée. Vous pouvez contacter ce service par courrier, par téléphone ou par fax en utilisant les coordonnées indiquées ci-après..

• Par courrier

Service Relations Clients
Banque de Polynésie
BP 530
98713 Papeete - Tahiti

• Par téléphone

au +689 40 46 78 41
du lundi au jeudi
de 7h30 à 16h00
le vendredi
de 7h30 à 15h00

• Par fax

au +689 40 41 35 93

En dernier recours : Le Médiateur

En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur. Il s'engage à rechercher une solution amiable lorsque celle-ci n'a pu être trouvée auprès de votre agence. Vous pouvez le saisir en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous.

Le Médiateur auprès de Société Générale

17 Cours Valmy

92987 PARIS LA DEFENSE CEDEX 7

DES ÉQUIPES DÉTERMINÉES À VOUS RENDRE LA BANQUE SIMPLE, PROCHE ET EFFICACE

À PAPEETE - ZONE URBAINE

Cathédrale.....	40 46 77 23	DAB
Fare Ute.....	40 50 29 80	DAB
Mamao - Av. Prince Hinoi - Station Mobil.....	-	DAB
Pacific Plaza.....	40 54 18 05	DAB
Pomare.....	40 46 66 99	DAB

À TAHITI - CÔTE EST

Arue - Station Mobil.....	-	DAB
Mahina.....	40 50 66 40	DAB
Pirae - Av. Prince Hinoi - Station Mobil.....	-	DAB
Pirae - Centre Commercial.....	40 50 29 50	DAB

À TAHITI - CÔTE OUEST

Faa'a - Fanomai.....	40 80 01 20	DAB
Faa'a - Supermarché Super U.....	-	DAB
Papara.....	40 54 70 20	DAB
Punaauia - Moana Nui.....	40 50 04 70	DAB
Punaauia - Taapuna.....	40 54 40 20	DAB
Punaauia - Taina - Station Mobil.....	-	DAB
Punaauia - Taina - Supermarché.....	-	DAB
Punaauia - Tamanu.....	40 50 29 90	DAB
Taravao.....	40 54 76 05	DAB

DANS LES ÎLES

Bora Bora - Vaitape.....	40 60 57 57	DAB
Moorea - Maharepa.....	40 55 05 80	DAB
Raiatea - Uturoa.....	40 60 04 50	DAB

PÔLES D'EXPERTISE

Espace Casden.....	40 50 04 90
Espace Pro.....	40 46 78 00
Espace Patrimonial.....	40 46 67 00
Crédicom.....	40 46 77 00
Sogelease.....	40 46 77 00

SERVICES AUX ENTREPRISES

Services aux Entreprises.....	40 46 67 30
Opérations Import/Export.....	40 46 66 42
Trésorerie/Devises.....	40 46 66 42

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE



Centre d'appels
40 46 66 66
Lun/Jeu : 7h-17h
Ven : 7h-16h



POLY
Web
www.sg-bdp.pf
24h/24 - 7j/7



VOCALIA
40 46 67 67
24h/24 - 7j/7



POLYVe'a
Alerte SMS