



**PROFESSIONNELS,  
ENTREPRISES &  
AUTRES PERSONNES MORALES**

## **CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES**

---

Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> avril 2026



## **SOMMAIRE**

---

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE .....	3
VOTRE BANQUE À DISTANCE .....	5
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT .....	6
OPÉRATIONS INTERNATIONALES.....	11
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES .....	17
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS .....	18
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS .....	19
DATE DE VALEUR .....	22
RÉSoudre UN LITIGE .....	23

# PRÉAMBULE

---

Vous trouverez dans ce document les principaux tarifs et conditions applicables aux opérations des professionnels, des entreprises et autres personnes morales à compter du 1<sup>er</sup> avril 2026 (lesquels annulent et remplacent à cette date les précédentes conditions en vigueur).

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Pour faciliter votre lecture de cette brochure, veuillez noter que:

- les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement;
- cette brochure n'est pas exhaustive.

Le symbole **TVA** dans la marge indique les commissions assujetties. La majorité des commissions de cette brochure est exonérée de TVA. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Les montants présentés incluent la TVA lorsqu'elle est applicable au taux en vigueur lors de la rédaction de la brochure (soit 13% au 1<sup>er</sup> avril 2026). La TVA appliquée à vos opérations est la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération, ainsi le montant prélevé peut être modifié pour cette raison. En outre, toutes taxes créées après la diffusion de ce document seront appliquées automatiquement en sus des commissions de produits et services présentés dans le présent document.

Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

		PRIX TTC EN F CFP
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI</b>		
■ <b>Ouverture d'un compte</b>		<b>GRATUIT</b>
■ <b>Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire</b>		<b>GRATUIT</b>
🔍 <i>Banque de Polynésie conserve votre Relevé d'Identité Bancaire même en cas de changement d'agence. Cela vous évite tout changement de carte, de chéquier et toute modification de vos virements et prélèvements.</i>		<b>GRATUIT</b>
■ <b>Clôture d'un compte (compte à vue ou compte sur livret)</b>		<b>GRATUIT</b>
■ <b>Revue réglementaire du compte</b>		
▫ Commission de revue réglementaire		
🔍 <i>Ces frais correspondent aux démarches d'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique de votre dossier client, au titre de nos obligations légales.</i>		
- Entreprises, Professionnels, Associations et autres personnes morales		<b>28 135</b> par an
- SCI (Société Civile Immobilière)		<b>6 125</b>
▫ Commission de relance pour actualisation du dossier client	<b>TVA</b> incluse	<b>1 860</b>
<b>RELEVÉS DE COMPTES</b>		
■ <b>Édition / Expédition de relevés de compte</b>		
▫ Journaliers		<b>14 575</b> par trimestre
▫ Hebdomadaires		<b>12 200</b> par trimestre
▫ Bi-mensuels		<b>10 300</b> par trimestre
▫ Mensuels		<b>GRATUIT</b>
🔍 <i>Avec votre abonnement POLYWEB, retrouvez votre relevé de compte courant tous les mois sur votre espace client.</i>		
▫ Édition sur demande au guichet		<b>5 000</b>
■ <b>Relevé de compte SWIFT</b>		
Envoi journalier (frais de SWIFT)	<b>TVA</b> incluse	<b>17 000</b> par mois
■ <b>Certificat de solde et extrait de compte</b>		
■ <b>Certificat de solde et extrait de compte</b>		
▫ Édition de certificat de solde simple	<b>TVA</b> incluse	<b>6 335</b> par demande
▫ Copie de l'extrait de compte		
- Historique < 6 mois	<b>TVA</b> incluse	<b>2 965</b> par mois édité
- Historique > 6 mois	<b>TVA</b> incluse	<b>3 910</b> par mois édité
- Copie additionnelle	<b>TVA</b> incluse	<b>365</b> par copie
<b>TENUE DE COMPTES</b>		
■ <b>Tenue de compte</b>		
🔍 <i>Les détenteurs du pack MANAVA PRO ou bénéficiaire des Services Bancaires de Base sont exonérés des frais de tenue de compte.</i>		<b>3 175</b> par trimestre
■ <b>Tenue de compte inactif (ECKERT)</b>		
🔍 <i>Un compte inactif est un compte qui après 12 mois d'inactivité répond aux critères de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier. Les frais ne peuvent dépasser le solde disponible sur le compte. Les détenteurs de packs Générés et des Services Bancaires de Base sont exonérés des frais de gestion de compte inactif.</i>		<b>3 580</b> par an et par compte
■ <b>Commission de mouvement</b>		
🔍 <i>Cette commission s'applique sur le montant des opérations s'inscrivant au débit du compte, hors opérations de trésorerie.</i>		<b>de 0,2‰ à 0,5‰</b>

SERVICES EN AGENCE		
■ <b>Versement d'espèces</b>		GRATUIT
■ <b>Retrait d'espèces</b> (sur compte à vue)		GRATUIT
▫ Retrait au guichet dans l'agence gestionnaire du compte		770 par retrait
▫ Retrait au guichet dans une autre agence Banque de Polynésie (y compris pour les retraits par carte de retrait express à usage unique distribuée au guichet)		GRATUIT
▫ Retrait sur compte ne bénéficiant d'aucun moyen de paiement		
■ <b>Monnaie</b>		
🔍 <i>Ce service est réservé aux clients Banque de Polynésie.</i>		
▫ Pièces par rouleau		127 par rouleau
▫ Échange de monnaie FCFP (pièces <--> billets)		745
■ <b>Billets de Banque</b>		
🔍 <i>Ce service est réservé aux clients Banque de Polynésie.</i>		
<b>Achat et Vente de billets de banque en euro</b>		700
<b>Achat et Vente de billets de banque dans une autre devise que l'euro</b>		
▫ Débit sur compte en FCFP		2%
▫ Retrait sur compte en devises		2%
■ <b>Recherches de documents</b> (hors relevés de compte)		
▫ Recherches diverses < 1 an	TVA incluse	4 015
▫ Recherches diverses > 1 an	TVA incluse	7 085
■ <b>Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes</b>	TVA incluse	29 545
■ <b>Location de coffre-fort</b>		Nous consulter

## VOTRE BANQUE À DISTANCE

			PRIX TTC EN F CFP
<b>INTERNET</b>			
<b>■ Abonnement à des services de banque à distance sur Internet (POLYWEB et POLYAPP)</b> <b>Offre Pro</b> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet) Cotisation POLYWEB (internet) & POLYAPP (application mobile) permettant toutes les opérations dans la limite des fonctionnalités du service réservées aux professionnels et entreprises.			<b>1 530</b> par mois
<b>■ Outil de saisie des virements multiples W VIR PREL</b> ▫ Droits d'entrée ▫ Abonnement			<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>
<b>■ Abonnement POLYCASHNET</b> ▫ Client mono-compte		TVA incluse	<b>10 355</b> par mois
▫ Client multi-comptes		TVA incluse	<b>15 540</b> par mois
<b>■ Option groupe/filiales</b>		TVA incluse	<b>5 180</b> par mandat
<b>■ E-relevés EBICS</b>			<b>GRATUIT</b>
<b>■ Matériel</b> ▫ Mise à disposition Token 3SKey PRO (validité 3 ans)		TVA incluse	<b>11 350</b>
<b>TÉLÉPHONIE</b>			
<b>■ Notre Service client (40 46 66 66)</b> (hors coût de votre opérateur) Nos téléconseillers vous répondent du lundi au jeudi de 7h à 17h et le vendredi de 7h à 16h.			<b>GRATUIT</b>
<b>■ Notre Service Vocalia, pour consulter vos comptes par téléphone (40 46 67 67)</b> (hors coût de votre opérateur)			<b>GRATUIT</b>

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

		PRIX TTC EN F CFP
<b>CARTES</b>		
<b>CARTES DE PAIEMENT ET RETRAIT INTERNATIONALES ET LOCALES</b>		
■ <b>Cartes VISA – Cartes de paiement et retrait internationales</b>		
<b>Carte Visa Premier</b>		
▫ Carte de paiement internationale à débit différé		20 300 par an
▫ Carte de paiement internationale à débit immédiat		20 300 par an
<b>Carte Visa Classique</b>		
▫ Carte de paiement internationale à débit différé		6 475 par an
▫ Carte de paiement internationale à débit immédiat		6 475 par an
<b>Carte Visa RED</b>		
▫ Carte de paiement internationale à autorisation systématique		6 490 par an
■ <b>Cartes AMERICAN EXPRESS - Cartes Ofina</b>		
🔍 Tarifs susceptibles de modification par American Express Carte-Ofina et VISA dans le respect de la réglementation en vigueur. Tous les autres frais (opérations diverses, retraits et paiements), perçus également par Carte-Ofina et VISA, figurent respectivement dans les conditions générales d'utilisation des cartes de paiement AMERICAN EXPRESS et dans les conditions générales d'utilisation des cartes de paiement VISA.		
■ <b>Cartes de paiement et retrait locales – Cartes HOA Privatives</b>		
▫ Retrait & Paiement		5 110 par an
▫ Retrait		5 110 par an
<b>OPÉRATIONS DIVERSES, PAR OPÉRATION</b>		
■ <b>Refabrication d'une carte &amp; réédition du code</b>		
▫ Refabrication d'une carte de débit internationale (VISA)		3 620
▫ Réédition du code confidentiel d'une carte de débit internationale (VISA)		3 650
■ <b>Modification des plafonds d'utilisation d'une carte de débit internationale (VISA)</b>		7 425
■ <b>Frais d'opposition</b>		
▫ En cas de perte, vol, fraude		GRATUIT
▫ Pour utilisation abusive		8 000
■ <b>Carte capturée</b>		
▫ Dans un distributeur Banque de Polynésie		1 575
▫ Dans un autre distributeur en Polynésie Française		2 905
■ <b>Gardiennage d'une carte non retirée</b>		
▫ Au 3 <sup>ème</sup> mois	TVA incluse	2 615 par mois
▫ Au 4 <sup>ème</sup> mois, 5 <sup>ème</sup> mois et 6 <sup>ème</sup> mois	TVA incluse	2 965 par mois
▫ Destruction post gardiennage	TVA incluse	3 095 par carte
■ <b>Recherche de documents</b>		
▫ Par demande non fondée pour des transactions locales	TVA incluse	5 870
▫ Par demande non fondée pour des transactions hors Polynésie française	TVA incluse	26 405
■ <b>Demande ponctuelle de mise à disposition en métropole</b>		
▫ Carte	TVA incluse	5 125
▫ Code	TVA incluse	2 550

		PRIX TTC EN F CFP
<b>Expédition à une adresse personnelle</b> – En recommandé avec Avis de Réception		
🔍 <i>Votre carte et/ou code vous attendent dans votre agence Banque de Polynésie gratuitement.</i>		
▫ Adresse en Polynésie Française	<b>TVA</b> incluse	<b>2 040</b>
▫ Adresse en métropole ou à l'étranger	<b>TVA</b> incluse	<b>3 060</b>
▫ Envoi express (Tarif DHL ou Fedex en vigueur, en fonction du pays d'expédition)		<b>15 300</b>
<b>PAIEMENTS ET RETRAITS</b>		
<b>■ Retrait d'espèces</b>		<b>GRATUIT</b>
▫ Sur un distributeur automatique Banque de Polynésie		<b>122</b> par retrait
▫ Sur un autre distributeur en Polynésie Française		<b>800</b> par retrait
▫ Cash advance (avec une carte privative aux guichets de Marara Paiement)		<b>642</b> par retrait
▫ En zone euro (à partir du 4ème retrait dans le mois)		<b>120 + 2,70%</b> par retrait
▫ Hors zone euro		
<b>■ Paiement par carte</b>		<b>GRATUIT</b>
▫ En Polynésie française		<b>GRATUIT</b>
▫ En zone euro		<b>120 + 2,70%</b> par opération
▫ Hors zone euro		
<b>VIREMENTS</b>		
🔍 <i>Ces tarifs concernent les virements locaux et SEPA-COM (avec la métropole ou les Outre-Mer). Pour les virements SWIFT (principalement les virements internationaux), consultez la page OPERATIONS INTERNATIONALES.</i>		
<b>VIREMENTS OCCASIONNELS LOCAUX OU SEPA-COM-PACIFIQUE</b>		
<b>■ Réception de virements occasionnels</b>		<b>GRATUIT</b>
• En provenance d'un compte Banque de Polynésie		<b>GRATUIT</b>
• En provenance de Polynésie Française		<b>GRATUIT</b>
• En provenance de métropole ou des Outre-Mer		<b>GRATUIT</b>
<b>■ Émission de virements occasionnels simples via POLYWEB ou POLYAPP</b>		<b>GRATUIT</b>
• Entre vos comptes		<b>GRATUIT</b>
• A destination d'un compte Banque de Polynésie		<b>122</b> par virement
• A destination d'un compte en Polynésie française		<b>152</b> par virement
• A destination d'un compte en métropole ou dans les Outre-Mer		
🔍 <i>Les détenteurs du Pack MANAVA PRO sont exonérés de ces frais.</i>		
<b>■ Émission de virements occasionnels simples traités par votre agence sur papier</b>		<b>GRATUIT</b>
• Entre vos comptes		<b>1 500</b> par virement
• A destination d'un compte Banque de Polynésie		<b>4 900</b> par virement
• A destination d'un compte en Polynésie française		<b>0,25%</b> par virement
• A destination d'un compte en métropole ou dans les Outre-Mer		
	Minimum	<b>2 280</b>
	Maximum	<b>20 000</b>
<b>■ Émission de virements occasionnels multiples traités par votre agence sur papier</b>		<b>1 165</b> par ligne
• A destination d'un compte en Polynésie française	Minimum	<b>7 585</b>
	Maximum	<b>15 160</b>
• A destination d'un compte en métropole ou dans les Outre-Mer (SEPA-COM)		<b>1 165</b>
	Minimum	<b>8 340</b>
	Maximum	<b>16 670</b>



		PRIX TTC EN F CFP
<b>■ Émission de virements occasionnels depuis W VIR PREL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fichier de virement occasionnel vers la Polynésie française télétransmis</li> <li>Fichier de virement occasionnel SEPA vers la métropole et les Outre-Mer télétransmis</li> </ul>		<b>1 060</b> par fichier <b>1 060</b> par fichier <b>3 380</b> par dossier
<b>Demande de retour des fonds</b>		
<b>VIREMENTS PERMANENTS</b>		
<b>■ Réception virements permanents</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>■ Émission virements permanents via POLYWEB ou POLYAPP</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'un virement permanent à destination d'un compte local</li> <li>Modification du montant / annulation d'un virement permanent à destination d'un compte local</li> <li>Mise en place d'un virement permanent à destination d'un compte en métropole ou dans les Outre-Mer (SEPA-COM).</li> <li>Modification du montant / annulation d'un virement permanent à destination d'un compte en métropole ou dans les Outre-Mer (SEPA-COM).</li> </ul>		<b>2 695</b> par dossier et par an <b>GRATUIT</b> <b>2 695</b> par dossier et par an <b>GRATUIT</b>
<b>■ Émission d'un virement permanent traité par votre agence sur support papier</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'un virement permanent à destination d'un compte local</li> <li>Modification du montant / annulation d'un virement permanent à destination d'un compte local</li> <li>Mise en place d'un virement permanent à destination d'un compte en métropole ou dans les Outre-Mer (SEPA-COM).</li> <li>Modification du montant / annulation d'un virement permanent à destination d'un compte en métropole ou dans les Outre-Mer (SEPA-COM).</li> <li>Frais d'annulation</li> </ul>		<b>2 775</b> par dossier et par an <b>2 750</b> par dossier et par an <b>2 775</b> par dossier et par an <b>2 750</b> par dossier et par an <b>1 900</b> par annulation <b>177</b>
<b>■ Interbancaire permanent (à chaque virement)</b>		
<b>PRÉLÈVEMENTS LOCAUX ET SEPA-COM</b>		
<b>■ Mise en place d'une autorisation de prélèvement</b>		<b>1 535</b> par autorisation
<b>■ Opposition à un avis de prélèvement</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>■ Frais par paiement d'un prélèvement</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour un prélèvement de Polynésie Française</li> <li>Pour un prélèvement de métropole ou des Outre-Mer (SEPA-COM)</li> </ul>		<b>GRATUIT</b> <b>107</b>
<b>■ Mise en opposition de mandat (temporaire ou définitive)</b>		<b>2 120</b>
<b>■ Contestation de prélèvement / demande de remboursement</b>		<b>3 580</b>
<b>■ Frais de gestion annuels</b> (perçus en décembre, quelque soit le nombre de prélèvements)		<b>1 285</b> par an
<b>■ Refus du ou des prochains prélèvements</b>		<b>2 025</b> par demande
<b>■ Création d'identifiants</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Création Numéro National Émetteur (NNE)</li> <li>Création Identifiant Créancier SEPA (ICS) (attribué par la Banque de France)</li> </ul>		<b>5 545</b> <b>6 390</b>
<b>CHÈQUES</b>		
<b>CHÉQUIERS</b>		
<b>■ Remise d'un chéquier en agence</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>■ Envoi d'un chéquier à domicile</b> (en recommandé avec avis de réception, sur le territoire et hors territoire)		<b>Frais réels + 10%</b>
<b>■ Renouvellement d'un chéquier</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>■ Gardiennage d'un chéquier non retiré, au-delà de 2<sup>ème</sup> mois</b>		<b>TVA</b> incluse <b>2 860</b>
<b>■ Destruction d'un chéquier non retiré au-delà de 3 mois</b>		<b>TVA</b> incluse <b>2 860</b>



		PRIX TTC EN F CFP
<b>REMISE DE CHÈQUES</b>		
■ Remise d'un chèque local		<b>GRATUIT</b>
■ Remise d'un chèque étranger (hors place, en euros ou F CFP)		4 765 par chèque
	+ Frais de port <b>TVA</b> incluse	1 655
■ Paiement d'un chèque à l'escompte (en F CFP, EUR ou devises étrangères)		2%
	Minimum	4 585
	+ Frais de port <b>TVA</b> incluse	1 655
		485
■ Remise de chèques éronnée		
<b>OPÉRATIONS DIVERSES, PAR OPÉRATION</b>		
■ Emission d'un chèque de banque		
• En F CFP		3 960
• En euros		0,25%
	Minimum	2 400
	Maximum	19 535
	+ frais d'émission	5 735
■ Frais d'opposition sur chèque		
• sur POLYWEB ou POLYAPP		<b>GRATUIT</b>
• en agence		9 500
■ Frais d'opposition sur chèque		9 500
■ Frais de retour d'impayés au bénéficiaire		<b>GRATUIT</b>
<b>EFFETS DE COMMERCE</b>		
<b>EFFETS DE COMMERCE À L'ENCAISSEMENT</b>		
■ Commission d'endos		1% par effet
🔍 <i>L'endos correspond à la transmission juridique de l'effet de commerce au profit de Banque de Polynésie pour permettre d'assurer la gestion et la présentation. Le minimum de perception est de dix jours calendaires.</i>		
■ Commission d'acceptation		3 450 par effet
🔍 <i>L'acceptation correspond à la présentation de l'effet au débiteur afin de recueillir son acceptation, formalisant ainsi son engagement de payer à l'échéance.</i>		
■ Commission d'encaissement / de manipulation		3 450 par effet
🔍 <i>L'encaissement correspond à la présentation de l'effet au paiement à l'échéance et le traitement du règlement ou, le cas échéant, de l'impayé.</i>		
■ Opérations diverses		
■ Demande de prorogation (prolongation de l'échéance)		3 485 par effet
■ Protêt		4 755 par effet
🔍 <i>Le protêt est un acte officiel constatant qu'un effet de commerce n'a pas été payé à l'échéance ou accepté.</i>		
■ Retour impayé ou de restitution à la charge du cédant		4 755 par effet
■ Modification ou annulation		6 710 par effet
■ Paiement de domiciliation		<b>GRATUIT</b>
<b>EFFET DE COMMERCE À L'ESCOMPTE</b>		
■ Commission d'endos		1% par effet
🔍 <i>La commission d'endos à l'escompte couvre la prise en charge de votre effet par la banque et inclut le calcul des intérêts liés à l'avance de fonds avant la date de paiement prévue. Le minimum de perception est de dix jours calendaires.</i>		
■ Intérêts		<b>Nous consulter</b>
■ Commission d'encaissement / de manipulation		3 450 par effet
■ Demande de prorogation (prolongation de l'échéance)		3 485 par effet
■ Protêt		4 755 par effet
■ Retour impayé ou de restitution à la charge du cédant		4 755 par effet
■ Modification ou annulation		+ frais de port
		6 710 par effet



	PRIX TTC EN F CFP
<b>TRAITEMENT DES PAIEMENTS ET VALEURS</b>	
<b>MONÉTIQUE COMMERÇANTS</b>	
■ Location-caution TPE	Selon tarif OSB en vigueur Nous consulter
■ Remise électronique	
■ Dates de valeurs	
• pour les cartes Visa / Eurocard / Mastercard	J+3 ouvrés
• pour les cartes privatives	J+1 ouvré
■ Annulation d'un contrat commerçant	2 360
■ Demandes et recherches	
• par demande non fondée pour des transactions locales	5 550
• par demande non fondée pour des transactions hors Polynésie française	27 175
<b>RAMASSAGE DE FONDS (PRESTATION DE SERVICE EXTERNE)</b>	
■ Collecte de valeurs en site clientèle – Par point touché	5 000
■ Demande de visionnage de traitement – Par demande	Frais réels

# OPÉRATIONS INTERNATIONALES

		PRIX TTC EN F CFP
<b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b>		
■ Tenue de compte en devises		1 091 / mois
■ Réception de virement SWIFT, réservé aux clients Banque de Polynésie		1 165
<b>ÉMISSION DE VIREMENT (TOUTE MONNAIE ET TOUT SUPPORT)</b>		
<p>🔍 Ces commissions n'incluent pas les éventuels frais des correspondants sur les options « SHA » et « BEN ». L'option de frais « SHA » est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou F CFP vers la France (Métropole, Com, DOM, TOM).</p>		
<b>VIREMENTS PERMANENTS</b>		
■ Mise en place d'un virement permanent		3 960 par dossier
■ Modification d'un virement permanent		2 480
■ Commission de réalisation		645 par échéance
■ Commission de transfert		0,25% par échéance
	Minimum	2 066
	Maximum	19 925
	+ frais SWIFT – TVA incluse	4 105
<b>VIREMENTS OCCASIONNELS</b>		
■ Modification ou annulation d'un virement occasionnel		3 485
■ Commission de transfert		0,25%
	Minimum	2 066
	Maximum	19 925
	+ frais SWIFT – TVA incluse	4 105
■ Transfert express (réception par le correspondant à J+2)		
• Opérations < 2 000 000 F CFP		10 665
• Opérations > 2 000 001 F CFP		21 330
<b>OPÉRATIONS DIVERSES, PAR OPÉRATION</b>		
■ Frais de copie SWIFT	TVA incluse	4 105
■ Frais des correspondants – Hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre s'il le demande		
• EUR	TVA incluse	1 820
• USD	TVA	3 030
incluse		
• NZD / AUD / HKD	TVA incluse	1 010
• Autres devises		Selon les tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur
■ Non exécution faute de provision		4 755 par réalisation
■ Demande de retour de fonds (frais de SWIFT éventuels inclus)		
■ Recherche sur état du virement (avis de sort)		3 485

		PRIX TTC EN F CFP
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION</b>		
🔍 <i>Le crédit documentaire à l'importation est un engagement de la banque de l'importateur à payer le fournisseur étranger, sous réserve de la présentation de documents conformes prouvant la valeur et l'expédition des marchandises.</i>		
■ <b>Commission d'ouverture</b>		<b>0,475 %</b> par trimestre indivisible
	Minimum	<b>7 925</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de modification</b>		<b>0,475 %</b> par trimestre indivisible
• Sur montant et/ou durée	Minimum	<b>7925</b> + frais de port et SWIFT
• Et/ou autres modifications		<b>9 205</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de réalisation – Paiement</b>		<b>0,35 %</b>
	Minimum	<b>7 925</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission d'acceptation</b>		<b>0,6 %</b> par trimestre indivisible
	Minimum	<b>7 925</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Étude et proposition de texte</b>		<b>14 560</b>
■ <b>Annulation – Forfait</b>		<b>9 500</b> + frais de port et SWIFT
<b>LETTRE DE CRÉDIT STAND BY (SBLC)</b>		
🔍 <i>La SBLC (Standby Letter of Credit) est une garantie bancaire internationale par laquelle la banque s'engage à payer un pourcentage du contrat commercial au bénéficiaire en cas de défaillance dans l'exécution d'un contrat.</i>		
■ <b>Commission d'ouverture</b>		<b>0,475 %</b> par trimestre indivisible
	Minimum	<b>8 455</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission d'émission de SBLC</b> perçue sur encours global		<b>2% par an</b>
	Minimum	<b>9 295</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de modification sur montant et/ou durée</b>		<b>0,475 %</b> par trimestre indivisible
• Commission de modification	Minimum	<b>9 295</b> + frais de port et SWIFT
• Commission perçue sur l'encours global	Minimum	<b>2% par an</b> <b>9 295</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Autres modifications</b>		<b>9 295</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de réalisation – Paiement</b>		<b>0,35%</b>
	Minimum	<b>9 495</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Étude et proposition de texte</b>		<b>14 560</b>
■ <b>Annulation – Forfait</b>		<b>9 495</b> + frais de port et SWIFT

		PRIX TTC EN F CFP
<b>GARANTIE À PREMIÈRE DEMANDE</b> (Garantie internationale)		
 La garantie à première demande est une garantie bancaire par laquelle la banque s'engage à payer pour le compte de son client un pourcentage du contrat commercial au bénéficiaire à sa première demande.		
■ <b>Commission d'émission de garantie</b> perçue sur l'encours global		2% par an
	Minimum	<b>9 900</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de modification</b> perçue sur l'encours global		2 %
• Sur montant et/ou durée	Minimum	<b>7 715</b>
		+ frais de port et SWIFT
• Et/ou autres modifications		<b>9 295</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de réalisation – Paiement</b>		0,35%
	Minimum	<b>9 900</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Étude et proposition de texte</b>		<b>14 560</b>
■ <b>Annulation – Forfait</b>		<b>9 900</b>
		+ frais de port et SWIFT
<b>REMISE DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION</b>		
 La remise documentaire à l'importation est une opération par laquelle la banque transmet les documents d'expédition à l'importateur uniquement après paiement (remise à l'encaissement) ou acceptation d'une lettre de change (l'engagement de payer à une date ultérieure, on parle de remise à l'acceptation dans ce cas).		
■ <b>Remise à l'encaissement - Commission d'encaissement</b>		0,35%
	Minimum	<b>3 485</b>
	Maximum	<b>12 675</b>
		+ frais de port et SWIFT
• Commission de transfert		0,35%
	Minimum	<b>2 475</b>
	Maximum	<b>20 215</b>
• Avis au cédant		<b>3 435</b>
• Frais de relance		<b>4 055</b> par relance
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Remise à l'acceptation avec ou sans retour – Commission d'acceptation</b>		0,35%
	Minimum	<b>3 485</b>
	Maximum	<b>12 675</b>
		+ frais de port et SWIFT
• Avis au cédant		<b>3 435</b>
• Frais de relance		<b>4 055</b> par relance
		+ frais de port et SWIFT




		PRIX TTC EN F CFP
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'EXPORTATION</b>		
 <i>Le crédit documentaire à l'exportation garantit à l'exportateur le paiement par la banque de l'acheteur, sous réserve de la présentation de documents conformes prouvant la valeur et l'expédition des marchandises.</i>		
■ <b>Commission de confirmation</b>		<b>0,35 %</b> par trimestre indivisible
	Minimum	<b>7 715</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de modification</b>		
• Sur montant et/ou durée		<b>0,35 %</b>
	Minimum	<b>7 715</b> + frais de port et SWIFT
• Et/ou autres modifications		<b>9 295</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de réalisation – Paiement</b>		<b>0,35%</b>
	Minimum	<b>7 715</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Commission d'acceptation</b>		<b>0,35 %</b>
	Minimum	<b>7 715</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Annulation – Forfait</b>		<b>9 295</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Frais de courrier express</b>		<b>Selon tarif en vigueur</b>
■ <b>Commission de notification d'ouverture de crédit</b>		<b>0,225%</b>
	Minimum	<b>7 715</b> + frais de port et SWIFT
<b>REMISE DOCUMENTAIRE À L'EXPORTATION</b>		
 <i>La remise documentaire à l'exportation permet à l'exportateur de confier à sa banque la transmission des documents d'expédition, qui ne seront remis à l'acheteur qu'en contrepartie du paiement ou de l'engagement à payer.</i>		
■ <b>Remise à l'encaissement – À la charge du tiré (l'importateur)</b>		<b>0,35%</b>
	Minimum	<b>2 540</b>
	Maximum	<b>39 540</b>
■ <b>Commission d'intervention</b>		<b>3 330</b> + frais de port et SWIFT
■ <b>Frais de courrier express</b>		<b>Selon tarif en vigueur</b>

		PRIX TTC EN F CFP
<b>OPÉRATIONS DIVERSES</b>		
■ <b>Bon à délivrer pour documents manquants</b> (à l'établissement de la lettre)		
• Provisionné à 100%		<b>7 720</b>
• Non provisionné		<b>9 085</b>
■ <b>Commission perçue sur l'encours global, à mois échu</b>		<b>2 % maximum</b>
■ <b>Délivrance (effets ou docs) franco de paiement</b>		
Avis au remettant		<b>3 090</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Effets à proroger, avis de sort, demande exception</b>		<b>4 245</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Protêt</b> (pour non-acceptation ou non paiement d'un effet)		<b>5 100</b>
		+ frais réels
■ <b>Refus d'acceptation</b>		<b>3 737</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Retour d'impayés</b>		<b>4 600</b>
		+ frais de port et SWIFT
<b>EFFETS SUR L'ÉTRANGER</b>		
<b>EFFETS À L'ACCEPTATION</b>		
■ <b>Avec ou sans retour, avis au cédant</b>		<b>3 435</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Avec ou sans retour, commission d'acceptation</b>		<b>0,35%</b>
	Minimum	<b>3 450</b>
	Maximum	<b>12 550</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Frais de relance</b>		<b>4 060</b> par relance
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Refus d'acceptation</b>		<b>3 750</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Protêt</b>		<b>5 100</b>
		+ frais réels
■ <b>Avis de sort</b>		<b>4 260</b>
■ <b>Retour d'impayés</b>		<b>4 600</b>
		+ frais de port
<b>EFFETS À L'ENCAISSEMENT</b>		
■ <b>Commission d'encaissement</b>		<b>0,35%</b>
	Minimum	<b>3 450</b>
	Maximum	<b>12 550</b>
		+ frais de port et SWIFT
■ <b>Commission de transfert</b>		<b>0,35%</b>
	Minimum	<b>2 475</b>
	Maximum	<b>20 215</b>
		+ frais de port et SWIFT






		PRIX TTC EN F CFP
■ Avis au cédant		3 435
		+ frais de port et SWIFT
■ Frais de relance		4 060 par relance
		+ frais de port et SWIFT
■ Refus d'acceptation		3 750
		+ frais de port et SWIFT
■ Protêt		5 100
		+ frais réels
■ Avis de sort		4 260
■ Retour d'impayés		4 600
		+ frais de port
PAIEMENT LETTRE DE CHANGE RELEVÉ (L.C.R)		
■ Commission d'encaissement		0,35%
	Minimum	3 485
	Maximum	12 680
■ Retour d'impayés		4 600
		+ frais de port
AUTRES		
■ Frais d'annulation de dossier – Tous types de concours		
• Dossier < 10 000 000 F CFP		31 335
• Dossier ≥ 10 000 000 F CFP		62 670
■ Frais de port	TVA incluse	1 655
■ Frais de SWIFT		
• Crédit documentaire Import/Export	TVA incluse	10 735
• Lettre de crédit Stand By (SBLC)	TVA incluse	10 735
• Garantie à première demande – Garantie Internationale	TVA incluse	10 735
• Remise documentaire Import/Export	TVA incluse	5 555
• Transfert hors place	TVA incluse	4 105
■ Achat et vente de devise à terme		
• Frais de dossier		4 520
■ Frais des correspondants – Hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre s'il le demande.		Selon les tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

				PRIX TTC EN F CFP
OFFRE MANAVA PRO (offre réservée aux clients professionnels)				par mois
<div>✓ Tenue de compte</div> <div>✓ Commission de revue réglementaire</div> <div>✓ Carte de paiement (au choix ci-dessous)</div> <div>✓ Frais de refabrication de carte en cas de perte ou vol</div> <div>✓ Accès à POLYWEB &amp; POLYAPP PRO</div> <div>✓ Virements gratuits vers la métropole depuis POLYWEB &amp; POLYAPP</div>				
Commission mensuelle				
<div></div> <div>Carte HOA Privative</div> <div>4 465 F TTC</div>	<div></div> <div>Carte Visa Red</div> <div>4 675F TTC</div>	<div></div> <div>Carte Visa Classique à débit immédiat ou différé</div> <div>4 675 F TTC</div>	<div></div> <div>Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé</div> <div>5 945 F TTC</div>	
SERVICES BANCAIRES DE BASE				GRATUIT
<div> Le service Bancaire de base est l'ensemble des services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte (prévu par l'article L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier).</div> <div>✓ L'ouverture, la tenue et la clôture d'un compte de dépôt</div> <div>✓ Un changement d'adresse par an</div> <div>✓ La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire</div> <div>✓ La domiciliation de virements bancaires</div> <div>✓ L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte</div> <div>✓ La réalisation des opérations de caisse</div> <div>✓ L'encaissement de chèques et virements bancaires</div> <div>✓ Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance</div> <div>✓ Des moyens de consultation à distance du solde du compte</div> <div>✓ Les dépôts et retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs autonomiques de Banque de Polynésie</div> <div>✓ Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne (VISA RED)</div> <div>✓ Deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services</div>				
PLAFONNEMENT DES FRAIS D'INCIDENTS DE PAIEMENT ET D'IRREGULARITES DE FONCTIONNEMENT DE COMPTE				
Par opération				477
Par mois				2 387

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

		PRIX TTC EN F CFP
<b>COMMISSIONS D'INTERVENTION</b>		
<p> Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.</p> <p>■ <b>Par opération</b></p> <p>■ <b>Tarif spécifique pour les clients en situation de fragilité financière</b></p> <p> Les frais d'incidents bancaires pour les clients particuliers éligibles au dispositif des « Clients en situation de fragilité financière » (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) sont plafonnés à 2 983 F CFP par mois. La liste de ces frais est précisée plus haut dans le pack GENERIS.</p> <p>Commission d'intervention</p> <p>Maximum par mois</p>		<p>1 780</p> <p>500 par opération</p> <p>2 983</p>
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>		
<p>■ <b>Frais par Avis à tiers détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative</b></p> <p><b>TVA</b> incluse</p>		21 755
<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>		
<b>SUR CHÈQUE</b>		
<p>■ <b>Lettre d'information préalable pour chèque sans provision</b></p> <p>■ <b>Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un montant ≤ 5 967 F CFP (tout frais confondus)</li> <li>• D'un montant &gt; 5 967 F CFP (tout frais confondus)</li> </ul> <p>■ <b>Chèque rejeté pour irrégularité</b> (tout frais confondus)</p> <p>■ <b>Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire</b></p>		<p><b>GRATUIT</b></p> <p>3 580 par chèque</p> <p>5 967 par chèque</p> <p>3 580 par chèque</p> <p>3 975 par chèque</p>
<b>SUR PRÉLÈVEMENT</b>		
<p>■ <b>Rejet de prélèvement</b> (ou Titre interbancaire de Paiement) <b>pour défaut de provision</b></p> <p>Minimum</p> <p>Maximum</p> <p> Vous pouvez demander le remboursement des frais de rejet liés à la représentation d'une même opération de prélèvement.</p>		<p><b>Montant du rejet</b></p> <p>2 385 par prélèvement</p>
<b>SUR VIREMENTS</b>		
<p>■ <b>Rejet de virement, local, métropole et Outre-Mer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• effectué via POLYWEB ou POLYAPP</li> <li>• effectué sur papier ou en agence</li> </ul> <p>■ <b>Frais de rejet sur transferts internationaux (SWIFT)</b></p>		<p><b>GRATUIT</b></p> <p>2 385</p> <p>2 385</p>
<b>SUR PAIEMENT D'ECHEANCE(S) OU DE LOYER(S)</b>		
<p>■ <b>Incident de prêt</b></p> <p>■ <b>Incident de loyers</b></p> <p>■ <b>Lettre de relance sur échéance(s) ou loyer(s) impayé(es)</b></p>		<p>8 000 par mois</p> <p>2 690 par incident</p> <p>4 075</p> <p>+ frais de port</p>
<b>AUTRES</b>		
<p>■ <b>Courriers non distribués</b> (quelque soit le nombre de courriers distribués) <b>TVA</b> incluse</p> <p>■ <b>Lettre d'injonction</b></p>		<p>2 500 par trimestre</p> <p><b>GRATUIT</b></p>

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

🔍 Toutes les informations concernant les crédits pour particuliers (prêts immobiliers, prêts à la consommation, etc.) sont détaillés dans le document "Conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires - Particuliers".

## LIGNES COURT TERME

### DÉCOUVERTS

#### ■ Intérêts

#### ■ Commission sur plus fort découvert

🔍 Cette commission trimestrielle se calcule sur le plus fort découvert du trimestre, et est perçue en fin de chaque trimestre.

#### ■ Commission de non-utilisation

#### ■ Frais de relance sur compte débiteur et compte en dépassement

### FACIL'IMPORT

#### ■ Commission de remise d'effet

#### ■ Modification ou annulation

🔍 Intérêts dus sur une remise à l'escompte.

### DAILLY

#### ■ Intérêts

#### ■ Acte de nantissement de marchés

#### ■ Commission de manipulation

#### ■ Établissement de convention

• Frais d'enregistrement

• Frais de signification

#### ■ Frais de dépassement du délai de règlement

#### ■ Relance auprès des débiteurs

#### ■ Signification de cession de créances

• de créances hors marché

• de marché

• avenant au marché

#### ■ Frais d'annulation

#### ■ Lettre de relance sur impayé

#### ■ Frais de mise en impayé

### CAUTIONS ÉMISES PAR LA BANQUE (marchés, avals, diverses)

#### ■ Commission d'émission de caution

• Frais de dossier

- si caution < 100 000 F CFP

- si caution ≥ 100 000 F CFP

• Commission perçue trimestriellement et d'avance sur l'encours global

• Frais de relance

## PRIX TTC EN F CFP

**Nous consulter**  
**Commission trimestrielle de 0,6% sur le découvert le plus fort de chaque trimestre et perçue en fin de trimestre.**

**0,5% de l'an par trimestre**

**5 695**

**4 125 par effet**

**7 290 par effet**

**Nous consulter**

**GRATUIT**

**1 730 par facture ou par situation**

**4 125**

**4 015**

**3 170**

**2 455 par relance**

+ frais de port

**5 285 par facture**

**11 730**

**5 285 par avenant**

**3 100**

**5 970**

+ frais de port

**5 485**



**5 335**

**9 500**

**2 %**

**5 870**

		PRIX TTC EN F CFP
■ <b>Garanties à première demande</b> (Garantie locale)		
• Commission d'émission de garantie		9 500
• Commission perçue trimestriellement et d'avance sur l'encours global		2%
• Commission de modification		9 500
• Commission de réalisation – Paiement		9 500
		+ frais de port
• Annulation – Forfait		9 500
		+ frais de port
■ <b>Cautions de douane – Obligations cautionnées</b>		
• Commission par traite de douane		9 500
• Renouvellement de la ligne		9 500 par an
• Frais de restitution – impayé		4 755
• Commission perçue sur 120 jours et d'avance sur l'encours global		2%
• Frais de relance		5 870
■ <b>Cautions fiscales – Crédits d'enlèvement – Soumissions annuelles</b>		
• Commission d'émission de caution		9 500
• Commission perçue annuellement et d'avance sur l'encours global		2%
• Frais de relance		5 870
■ <b>Lettre de garantie pour documents manquants</b>		
• Commission fixe à l'établissement de la lettre		
- Provisionnée à 100%		8 875
- Non provisionnée		10 620
• Commission perçue d'avance sur l'encours global		2%
• Frais de relance		5 870
<b>CRÉDITS À TERME</b>		
■ <b>Frais de dossier ou de renouvellement</b>		1 %
■ <b>Tous types de prêts</b>		
• Règlement total ou partiel d'arriérés		3 %
• Frais d'étude		1 %
	Minimum	68 655
• Avenant ou offre modificative du contrat de prêt		1 %
	Minimum	36 970
■ <b>Recouvrement de prêts ou d'engagements</b>		
• Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s)		6 030
		+ frais de port
• Frais de mise en impayé		5 430

		PRIX TTC EN F CFP
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Attestations diverses concernant vos crédits</b> <span style="color: red;">TVA</span> incluse</li> </ul> <p> Ces attestations incluent les rééditions de tableaux d'amortissement, les contrats, les avenants, les lettres de remboursement par anticipation de vos crédits ou tout autre document lié aux crédits. Ils concernent vos crédits professionnels, qu'ils soient vivants ou soldés.</p>		<b>8 040</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Acte de nantissement (frais d'huissier et du Greffe)</b></li> </ul>		<b>Frais réels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Hypothèque – Maritime et aérienne</b></li> </ul>		<b>Frais réels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Nantissement de parts sociales</b></li> </ul>		<b>Nous consulter</b>
<b>CAUTIONS REÇUES PAR LA BANQUE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Gestion administrative des cautions reçues par la banque</b></li> </ul> <p> Selon l'Article L.313-22 du Code monétaire et financier et L.341-6 du Code de la consommation.</p>		
<b>Commission par engagement de caution</b>		<b>8 635</b>
	Maximum	<b>34 750</b>

## DATE DE VALEUR

---

Les écritures de crédit et de débit sont affectées de dates de valeur. Ces dates de valeur permettent de tenir compte, notamment, des immobilisations de trésorerie supportées par la banque, c'est-à-dire du délai nécessaire à celle-ci pour procéder :

- à l'opération de recouvrement dont elle a été chargée ou au placement des capitaux qui lui ont été confiés, dans le cas des écritures de crédit ;
- au provisionnement des fonds décaissés sur ordre ou pour compte de la clientèle, dans le cas des écritures de débit.

## GLOSSAIRES

---

Outre l'article D.312-1-1 du Code monétaire et financier relatif à la dénomination commune aux principaux frais et services bancaires, des glossaires des principaux termes utilisés dans les secteurs de la banque et de l'assurance ont été établis par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF). Ces glossaires sont le fruit d'un travail consensuel entre les représentants des professionnels des secteurs de la banque et de l'assurance, les associations de consommateurs, les Autorités de contrôle (ACPR et AMF) et la Direction Générale du Trésor.

### Consultation

Ces documents sont disponibles en téléchargement sur les sites Internet de la FBF ([lesclesdelabanque.com](http://lesclesdelabanque.com)) ainsi que le site Banque de Polynésie. D'autre part, le lexique en ligne disponible sur le site des Clés de la Banque reprend les définitions proposées.

### Commission annuelle de revue réglementaire

Frais perçus par la banque pour le traitement des dossiers nécessitant une mise à jour des éléments d'informations obligatoires liés à la connaissance du client.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

Banque de Polynésie a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition.

Face à ces situations, Banque de Polynésie s'engage à vous proposer une solution.

## LA BANQUE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de Clientèle. Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par messagerie électronique, par courrier ou par télécopie.

Vous avez également la possibilité de vous adresser au Service Satisfaction Client :



### PAR COURRIER

Service Satisfaction Clients  
Banque de Polynésie  
BP 530 – 98 713 Papeete – Tahiti



### PAR E-MAIL

[satisfaction.client@sg-bdp.pf](mailto:satisfaction.client@sg-bdp.pf)



### PAR INTERNET

Via notre formulaire en ligne disponible sous  
[www.sg-bdp.pf/particuliers/reclamation](http://www.sg-bdp.pf/particuliers/reclamation)

## EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR AUPRÈS DE LA FBF

Le Médiateur de la consommation peut être saisi 2 mois après l'envoi d'une réclamation écrite. Il exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation de la consommation qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande à l'adresse suivante :

Le Médiateur auprès de la FBF  
CS 151  
75 422 PARIS Cedex 09



# À TRÈS BIENTÔT

---

## CONTACTER VOTRE CONSEILLE ET CONSULTER VOS COMPTES



**POLYWEB**  
[www.sg-bdp.pf](http://www.sg-bdp.pf)



**POLYAPP**  
APPLI MOBILE



**VOCALIA**  
40 46 67 67

## JOINDRE NOS SERVICES TÉLÉPHONIQUES

Service client particuliers

40 46 66 66

Service client professionnels

40 46 78 88

Service entreprises

40 46 67 30

## CONTACTER VOTRE AGENCE DIGITALE

Agence directe

40 46 78 78

## S'ADRESSER À NOS PÔLES D'EXPERTISE

Espace CASDEN

[casden@sg-bdp.pf](mailto:casden@sg-bdp.pf)

Espace Patrimonial

[espace.patrimonial@sg-bdp.pf](mailto:espace.patrimonial@sg-bdp.pf)

Espace Pro

[espace.pro@sg-bdp.pf](mailto:espace.pro@sg-bdp.pf)



**BANQUE DE  
POLYNÉSIE**