

CONSEILLER CLIENTELE PARTICULIERS

TYPE DE CONTRAT

- CDI

MISSIONS DU POSTE

Le titulaire du poste exploite et développe un portefeuille de clients et de prospects particuliers avec le souci permanent de qualité de service, de rentabilité et de maîtrise des risques.

Il développe la banque relationnelle en apportant un haut niveau de satisfaction client par des prestations de qualité.

Concrètement, vous serez amené(e) à :

- Développer votre connaissance du portefeuille de client et de prospects et mettre en œuvre tout type d'actions commerciales dans le cadre de la politique commerciale de votre Agence ;
- Accompagner et conseiller les clients et prospects sur les produits et services bancaires ;
- Répondre aux besoins des clients et prospects et proposer des produits et services adaptés en mettant en œuvre les techniques de vente et de négociation et les méthodes commerciales ;
- Promouvoir nos outils et services digitaux ;
- Analyser la situation financière des clients et les risques liés aux opérations ;
- Orienter si nécessaire les clients ou prospects vers un spécialiste (conseiller gestion de patrimoine, autres services commerciaux, etc) et travailler en synergie avec des conseillers spécialisés ;
- Participer au développement commercial de l'agence ;

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme Bac +2 minimum (Filières MUC, NRC, Action commerciale, Banque, Assurance, Finance) ;
- Connaissance de l'offre bancaire dont les produits et services liés à la banque au quotidien, la banque à distance, les crédits, l'assurance, l'épargne et les placements ;
- Connaissance des bases financières en lien avec le compte bancaire (fonctionnement du compte, situation patrimoniale...) ;
- Maîtrise des techniques de vente, négociation et prospection ;
- Sens de l'écoute, bon relationnel, goût du contact ;
- Excellente communication, dynamisme et proactivité ;
- Esprit d'Equipe, esprit d'initiative et force de proposition ;

CONTACT

CV et lettre de motivation sont à envoyer par mail au Service des Ressources Humaines à l'adresse recrutement@sg-bdp.pf