# **NOUS RECHERCHONS**

# Un(e) Stagiaire Chargé(e) de marketing & satisfaction client en CVD

La Banque de Polynésie recherche un(e) stagiaire souhaitant découvrir les métiers de la banque pour son service Marketing, Communication & Satisfaction client.

#### **MISSIONS**

- Réaliser des études de marché
- Contribuer aux projets d'optimisation de nos offres et à la conduite du changement associée
- Participer aux études de satisfaction
- Contribuer à l'optimisation du traitement des réclamations

## PROFIL RECHERCHÉ

- Niveau de formation : BAC+2 minimum (BTS, BUT, DUT, Licence, Master, ...)
- Domaine d'étude : Banque, Assurance, Economie Gestion, Vente, Commerce, ...
- Maîtrise des outils bureautiques (pack Office, ...)
- Compétences transversales : rigueur, bon relationnel, capacité à synthétiser

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Durée du stage : 12 moisLieu du stage : Papeete
- Service affecté: Marketing, Communication & Satisfaction client
- Fonction du tuteur : Responsable Marketing, Communication & Satisfaction client
- Horaires de travail: 07h30 15h avec 30 minutes de pause déjeuner

CV et lettre de motivation sont à envoyer au Service des Ressources Humaines.

Par courrier à la BP: 530 - 98713 Papeete

Par e-mail à recrutement@sg-bdp.pf

