

RESPONSABLE AGENCE PRO

TYPE DE CONTRAT

- CDI

MISSIONS DU POSTE

Le Responsable de l'Espace PRO définit et met en œuvre le plan d'action commercial du marché des professionnels, en cohérence avec les orientations de la Direction Commerciale.

Véritable pilote de son activité, il :

- Encadre, anime et développe son équipe ;
- Contribue activement à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle ;
- Pilote la performance commerciale, les risques et la conformité sur son périmètre.

L'activité du Responsable de l'Agence PRO s'articule autour de 3 piliers :

Management & Animation

- Animer, accompagner et faire monter en compétence les collaborateurs ;
- Conduire les entretiens individuels et évaluer les performances ;
- Suivre l'activité de l'équipe et piloter l'atteinte des objectifs ;
- Organiser et animer les réunions d'équipe ;
- Identifier les besoins de formation et accompagner le développement des compétences ;
- Assurer la qualité de l'accueil client et le suivi des réclamations.

Développement Commercial

- Analyser le marché et le portefeuille clients afin d'identifier les leviers de développement ;
- Développer et fidéliser le fonds de commerce, notamment via la prospection ;
- Renforcer les synergies avec les autres expertises (PRI, spécialistes, entreprises) ;
- Animer les réseaux locaux
- Promouvoir l'ensemble de l'offre bancaire et assurer une approche globale client ;
- Développer le PNB PRO et piloter la performance commerciale de l'agence ;
- Favoriser l'autonomie client et l'usage des solutions digitales ;

Risques, conformité & pilotage

- Assurer la gestion quotidienne des engagements et des risques ;
- Suivre le risque de crédit et autoriser les opérations dans son cadre délégataire ;
- Veiller au respect des procédures (KYC, conformité, lutte anti-blanchiment, réglementation, supervision) ;
- Piloter les indicateurs d'activité, de qualité, de performance et de risque.

PROFIL RECHERCHÉ

- Bac +4/+5 ((filières privilégiées en École de Commerce, Finances) ;
- Expertise du marché professionnel (expérience minimum de 5 ans) ;
- Maîtrise des techniques d'animation et de management ;
- Maîtrise des risques inhérents au milieu bancaire ;
- Ecoute, excellent relationnel et fibre commerciale ;
- Pédagogie et sens du travail en équipe ;
- Goût du challenge, proactivité, force de proposition

CONTACT

CV et lettre de motivation sont à envoyer par mail au Service des Ressources Humaines à l'adresse recrutement@sg-bdp.pf