

SÉCURITÉ CARTE PRIVATIVE : RENFORCEMENT DU DISPOSITIF HOA

Nous informons notre aimable clientèle que la Banque de Polynésie renforce la sécurité de ses cartes privatives HOA pour les achats en ligne. En complément du code reçu par SMS, l'authentification est renforcée par un code de sécurité pour les paiements en ligne. Les porteurs de carte HOA Banque de Polynésie devront donc désormais créer un code de sécurité qui sera demandé lors d'un paiement en ligne.

Créer/modifier son code de sécurité HOA pour les paiements en ligne

1- Rendez-vous dans votre espace client Polyweb.

ACCÉDEZ À VOS COMPTES

🔑 CODE ABONNÉ

SUIVANT

2- Une fois connecté, cliquer sur l'onglet « Cartes » puis « Synthèse des cartes ».



3- Repérez la carte HOA sur laquelle vous souhaitez définir le code de sécurité pour vos paiements en ligne :

 **N° 925000*****1365**

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)	
COMPTE ASSOCIÉ	STATUT
	Carte active
TYPE DE DÉBIT	DATE D'EXPIRATION
Immédiat	31-01-2031



[Code de Sécurité HOA](#) [Détails plafonds](#) [Opposition](#)

4- Cliquer sur le bouton « **Code de sécurité HOA** » puis consultez la page d'information sur l'authentification forte :



AUTHENTIFICATION FORTE : DÉFINIR MON CODE DE SÉCURITÉ HOA

CREATION – MODIFICATION OU REINITIALISATION DE MON CODE DE SECURITE HOA

Chère cliente / cher client,

Afin de mieux sécuriser l'ensemble de vos paiements en ligne sur la Polynésie Française soumise à la Directive sur les Services de Paiement (DSP2), un dispositif réglementaire concernant les détenteurs d'une carte privative HOA est mis en place. Il s'agit d'une double authentification pour toutes les transactions e-commerce du Fenua.

Pour effectuer tous vos prochains achats en ligne en toute sécurité, vous devez créer votre code de sécurité HOA. Il s'agit d'un code unique à créer, dont vous serez le seul détenteur. Ce code doit renouvelé en cas de 3 erreurs de saisie.

Vous serez alors invité à vous reconnecter dans votre banque à distance pour définir un nouveau code de sécurité.

A noter : ce code est strictement personnel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers.

Cette double authentification est indispensable pour que vos paiements en ligne soient autorisés par votre banque et que la transaction puisse se finaliser.

Si vous détenez en votre nom plusieurs cartes HOA, il faudra un code de sécurité HOA pour chacune de vos cartes. Si vous détenez un compte joint avec plusieurs cartes et 2 titulaires différents, un code de sécurité HOA est obligatoire pour chaque titulaire et chaque carte.

Nous vous invitons donc à cliquer sur « Définir mon code de sécurité HOA » pour suivre les instructions et commencer la procédure d'authentification.

Définir mon code de sécurité HOA

5- Cliquer ensuite sur « **Définir mon code de sécurité** »

La création et le changement de mot de passe sont gérés par un site tiers. Vous serez donc redirigé vers cette nouvelle fenêtre ou nouvel onglet : si ça n'est pas le cas, veuillez désactiver votre bloqueur de pop-ups.



Carte sélectionnée :

NUMÉRO DE CARTE

925000#####0886

ÉTAT

Code non défini

Définir le code

Quitter ↗

6- Cliquer sur « Définir le code » puis composez votre code de sécurité à 6 chiffres, en prenant compte des conseils de sécurité, Puis cliquer sur « Créer votre code de sécurité »



Créer le code de sécurité

VOTRE CODE À 6 CHIFFRES

⚠️ Votre code de sécurité doit respecter les règles suivantes :

- Ne pas comporter de suite de chiffres : 123456, 987654 ...
- Ne pas comprendre deux chiffres identiques : 171717, 202020 ...
- Être différent de votre date de naissance

Créer votre code de sécurité

7- Saisir de nouveau votre code de sécurité puis cliquer sur « Confirmer votre code de sécurité »



Confirmez votre code de sécurité

VOTRE CODE À 6 CHIFFRES

⚠️ Votre code de sécurité doit respecter les règles suivantes :

- Ne pas comporter de suite de chiffres : 123456, 987654 ...
- Ne pas comprendre deux chiffres identiques : 171717, 202020 ...
- Être différent de votre date de naissance

Confirmer votre code de sécurité

8- Votre code de sécurité est créé. Vous pouvez si besoin cliquer sur 'quitter' pour retourner sur Polyweb.



Votre code de sécurité a bien été mis à jour

Quitter →

Affichage du nouveau dispositif de sécurité HOA lors de vos paiements en ligne

Lors de votre prochain achat en ligne, retrouvez ci-dessous le nouvel affichage de saisie de vos codes (code de sécurité + code SMS). Une fois la validation de votre panier effectuée, le message suivant s'affichera sur votre écran :



Vérification des codes de confirmation et de sécurité

Merci de renseigner le code de confirmation envoyé sur votre téléphone N° 87####08, ainsi que votre code de sécurité.

Boutique:	Boutique de test de l'OSB
Montant:	200 XPF
Carte:	92500028XXX0886
Date / Heure:	29-07-2024 / 10:36:54 (GMT-10)

Code de confirmation envoyé par sms	
Code de sécurité	<input type="text"/>

Envoyer

Annuler

1 Saisir le code temporaire à 8 chiffres reçu par SMS de OSB SECURE **2** Vous devez saisir votre code de sécurité pour vos paiements en ligne défini au préalable.

Cliquez sur "**Envoyer**". Une fois les codes renseignés et validés, vous serez redirigé sur le site marchand.

En cas de problème, contactez votre conseiller de clientèle ou bien notre Centre d'Appels au 40.46.66.66*, et, demandez à votre interlocuteur de vérifier et de mettre à jour le numéro de téléphone portable associé à votre carte HOA.

*Notre Centre d'Appels est joignable du lundi au jeudi de 7h à 17h et le vendredi de 7h à 16h.