



POLYWEB - BANQUE À DISTANCE

PREMIÈRE CONNEXION

Guide d'accompagnement



AIDE À LA 1ÈRE CONNEXION

1 ÉTAPE 1 : CONNECTEZ-VOUS AU SITE DE LA BANQUE DE POLYNÉSIE

Cliquer ICI



Assurez-vous que votre numéro de téléphone portable est bien enregistré et à jour auprès de la Banque

2 ÉTAPE 2 : VOUS ÊTES DIRIGÉ VERS POLYWEB, LA NOUVELLE URL DE LA BANQUE DE À DISTANCE



Pour accéder à votre banque à distance il suffit de :

- saisir votre **identifiant POLYWEB** dans le champ **CODE ABONNÉ**
- puis cliquer sur **SUIVANT**



C'EST VOUS
L'AVENIR BANQUE DE
POLYNÉSIE

UNE BANQUE
EN LIGNE RAPIDE,
SÛRE & PRATIQUE

ACCÉDEZ À
VOS COMPTES

CODE ABONNÉ

SUIVANT

Code abonné oublié ?

1. Saisir votre identifiant POLYWEB dans le champ **CODE ABONNÉ**

2. Cliquer sur **SUIVANT**

AIDE A LA 1ÈRE CONNEXION

3

ÉTAPE 3 : PREMIÈRE CONNEXION

C'EST VOUS L'AVENIR  **BANQUE DE
POLYNÉSIE**

**UNE BANQUE
EN LIGNE RAPIDE,
SÛRE & PRATIQUE**

**ACCÉDEZ À
VOS COMPTES**

CODE ABOONÉ

CODE SECRET

SE CONNECTER

[Première connexion? / Code secret oublié?](#)

[Guide de Première connexion](#)

1. Saisir le code secret provisoire remis par votre Conseiller puis cliquer sur le bouton **SE CONNECTER**

2. Cliquer sur le lien **Code secret oublié ? / Première connexion ?**

4

ÉTAPE 4 : SÉCURITÉ & AUTHENTIFICATION



CHANGEMENT DU MOT DE PASSE



Code abonné

Annuler

Valider

❗ Après avoir cliqué sur le bouton « VALIDER » ci-dessus, vous allez recevoir un nouveau code secret provisoire par SMS sur votre numéro de téléphone portable de sécurité. Ce code est valable 5 minutes, à saisir dans le champs « Code secret temporaire », puis personnalisez votre nouveau code secret.

Sécurité : Pour vous authentifier, saisir à nouveau votre identifiant Polyweb puis cliquer sur **VALIDER**

Vous recevrez instantanément **un code secret provisoire par SMS** sur votre numéro de telephone portable

AIDE A LA 1ERE CONNEXION

5 ÉTAPE 5 : RÉCEPTION D'UN SMS

Votre nouveau code secret provisoire vous permettant d'accéder à votre banque à distance est le **4733830**.
Banque de Polynésie.

Après avoir cliqué sur le bouton **VALIDER**, vous avez reçu un SMS provenant du **40 46 66 66** sur votre numéro de téléphone portable de sécurité
Ce SMS contient un **code secret provisoire**.

Ce code provisoire **est valable 5 minutes**.
Il faut le saisir dans le champ **CODE SECRET TEMPORAIRE**.
Vous devrez ensuite créer votre propre code secret dans **NOUVEAU CODE SECRET** et confirmer **une seconde fois** votre nouveau code secret.

6 ÉTAPE 6 : SÉCURITÉ DU MOT DE PASSE



CHANGEMENT DU MOT DE PASSE



Créez votre nouveau code secret (entre 6 et 10 chiffres)
Confirmez votre nouveau code

Saisir le code secret provisoire reçu
par SMS en provenance du 6666

Code secret temporaire

Nouveau code secret

Nouveau code secret à confirmer

Puis cliquez sur **VALIDER**

Valider

AIDE A LA 1ERE CONNEXION

7 ÉTAPE 7 : ACCÉDER À VOTRE BANQUE À DISTANCE

Une fois l'étape 6 réalisée, vous êtes redirigé automatiquement sur la page d'Accueil

C'EST VOUS
L'AVENIR  BANQUE DE
POLYNÉSIE



Félicitations !

Vous pouvez désormais vous connecter à votre banque à distance :

- Saisissez votre **identifiant PolyWeb**
- Saisissez le **code secret personnel** que vous venez de créer
- Cliquez sur le bouton **SE CONNECTER**

ACCÉDEZ À VOS COMPTES

CODE ABONNÉ

CODE SECRET

3	5	1	6	9	X
0	7	8	2	4	

SE CONNECTER

[Code secret oublié? / Première connexion?](#)