



## GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POLYWEB

### **OPPOSITION CARTE HOA**

#### SOMMAIRE

- ➡ [Mettre en opposition ma carte HOA](#)
- ➡ [Synthèse des oppositions cartes](#)
- ➡ [Message d'erreur](#)

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

---



# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

## CHEMIN N° 1

Dans le menu **MOYENS DE PAIEMENT** sélectionnez la rubrique **SYNTHESE DES CARTES**.

The screenshot displays the online banking interface of the Banque de Polynésie. On the left, a red sidebar menu is open, showing the 'MOYENS DE PAIEMENT' (Means of Payment) section highlighted. Within this section, the 'SYNTHESE DES CARTES' (Card Summary) option is selected and highlighted with a dashed blue border. The main content area shows the 'SYNTHESE DES CARTES' page, which includes a 'MOUVEMENTS DE CARTE' (Card Movements) tab and a 'SYNTHESE DE COMPTES' (Account Summary) tab. The 'SYNTHESE DE COMPTES' tab is active, displaying a summary of the user's accounts. It shows a 'SOLDE INDICATIF' (Indicative Balance) of 39 126,00 and a 'SOLDE COMPTABLE' (Accountable Balance) of 39 126,00. Below this, there are buttons for 'Editer le RIB' (Edit the RIB) and 'Détails' (Details). The right sidebar contains various service links: 'RELEVÉS DE COMPTE' (Account Statements), 'SYNTHESE DES PLACEMENTS' (Investment Summary), 'ASSURANCE VIE' (Life Insurance), 'DÉPÔT À TERME' (Fixed Deposit), and 'COMPTES TITRES' (Securities Accounts).

## FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

## CHEMIN N° 1


Cliquez sur le bouton **OPPOSITION** situé sous la carte que vous souhaitez mettre en opposition.

[illegible]

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

## CHEMIN N° 2

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

**C'EST VOUS L'AVENIR**  **BANQUE DE POLYNÉSIE**

**MOYENS DE PAIEMENT**

- ACCUEIL
- COMPTES
- MOYENS DE PAIEMENT**
- VIREMENTS
- CRÉDITS
- PLACEMENTS
- SERVICES
- CONTACT
- ADMINISTRATION

**CARTES**

- SYNTHÈSE DES CARTES
- MOUVEMENTS DE CARTE
- OPPOSITION**

**CHÈQUES**

- SYNTHÈSE DES DEMANDES
- COMMANDE DE CHÉQUIER

**COMPTES ÉPARGNE**

- CSL-MM EVRARD VINCENT

**SYNTHÈSE DES CRÉDITS**

- PRI - PRO PACK AUTO PROMO
- BT - PRÉ HABITAT TAUX FIXE

**RELEVÉS DE COMPTE**

**VIREMENTS DOMESTIQUES**

**COMMANDE DE CHÉQUIER**

**SYNTHÈSE DES PLACEMENTS**

- ASSURANCE VIE**  
Aucun produit détenu
- DÉPÔT À TERME**  
Aucun produit détenu
- COMPTES TITRES**  
Aucun compte détenu

**SOLDE INDICATIF**  
39 126 €

**SOLDE COMPTABLE**  
39 126 €

**Éditer le RIB** **Détails**

# CONSULTER L'OPPOSITION DE MA CARTE LOCALE HOA

## CHEMIN N° 2

La **Synthèse des oppositions** réalisées s'affiche.

Pour réaliser une demande opposition carte, cliquez sur **Nouvelle demande d'opposition**.

C'EST VOUS  
L'AVENIR

BANQUE DE  
POLYNÉSIE



## SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	 
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	



# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

- 1 Sélectionnez le **MOTIF** de votre opposition.
- 2 Indiquez si vous souhaitez une **REFABRICATION DE CARTE**

C'EST VOUS  
L'AVENIR  BANQUE DE  
POLYNÉSIE



## DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



DEMANDE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

### CARTE SÉLECTIONNÉE

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

#### Statut

Carte active

Type de débit  
Immédiat

Date d'expiration  
28-02-2031



### 1 MOTIF

- ☒ Perte de la carte
- ☐ Utilisation frauduleuse de la carte
- ☐ Vol de la carte

#### Date des faits

09/10/2025

### 2 REFABRICATION CARTE

- ☐ Oui
- ☒ Non

Opposition gratuite en ligne. Traitée immédiatement. Frais de refabrication au [tarif en vigueur](#)

Suivant

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

- 1 Contrôlez le **RECAPITULATIF** de la demande .
- 2 Puis cliquez sur le bouton **CONFIRMER et SIGNER**

C'EST VOUS  
L'AVENIR

BANQUE DE  
POLYNÉSIE



## DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



DEMANDE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

1

### CARTE SÉLECTIONNÉE

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

Compte associé

Statut

Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

28-02-2031



### MOTIF

La carte n° 9250\*\*\*\*\*, associée au compte 0012345678, titulaire M. PRENOM NOM va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

### REFABRICATION CARTE

Je ne souhaite pas refaire fabriquer ma carte.

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

2





# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

Saisissez le code secret **reçu par SMS** sur votre téléphone (enregistré auprès de la banque), puis **validez**.

**Bravo! Votre carte est opposée. Vous recevrez une confirmation sur votre adresse mail personnelle.**

C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE

DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

DEMANDE

CARTE SÉLECTIONNÉE

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

Compte associé	Statut
	Carte active
Type de débit	Date d'expiration
Immédiat	28-02-2031

9250 28-02-2031

SAISIR LE CODE REÇU

3 7 9

4 8 6

0 2 5

1 ← ↺

CODE SECRET

Valider

CONFIRMATION

Synthèse des demandes

REFABRICATION CARTE

Je ne souhaite pas refaire fabriquer ma carte.

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner Retour en modification Confirmer et signer

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

A réception du message de confirmation, **la carte est opposée. Félicitations, vous avez réussi votre opposition!**

C'EST VOUS  
L'AVENIR

BANQUE DE  
POLYNÉSIE



06 89 89 89 89



ACCUEIL



COMPTES



MOYENS DE  
PAIEMENT



VIREMENTS



CRÉDITS



PLACEMENTS



SERVICES



CONTACT



ADMINISTRATION



## DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

✓ Votre carte a bien été mise en opposition le 13/12/2024 à 16:14, sous la référence DOSC00001398711C.

### CARTE SÉLECTIONNÉE

#### HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

Compte associé

Statut

Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

28-02-2031



### MOTIF

La carte n° 9250\*\*\*\*\*, associée au compte 0012345678, titulaire M. PRENOM NOM va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

### REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Retour

Les demandes sont traitées de manière instantanée.

Cliquez sur **retour** pour consulter votre opposition sur l'écran de synthèse.

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

Le statut de la demande d'opposition se met à jour automatiquement sur l'écran de synthèse : **traité**

La carte opposée disparaît de la Banque à distance (une fois opposée, elle n'est plus accessible depuis l'écran « Synthèse des cartes »).

C'EST VOUS  
L'AVENIR

BANQUE DE  
POLYNÉSIE

ACCUEIL

COMPTES

MOYENS DE  
PAIEMENT

VIREMENTS

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	<div></div> <div></div>
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	13-12-2024 à 16:14	Traité	

14-03-2025 à 09:50

Date & heure de l'opposition de la carte

Mise à jour du statut de la demande d'opposition

# CONSULTER L'HISTORIQUE DES OPPOSITIONS CARTE



# CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

The screenshot displays the Banque de Polynésie mobile application interface. On the left, a red sidebar menu is open, showing various options. The 'MOYENS DE PAIEMENT' (Means of Payment) section is highlighted, and within it, the 'OPPOSITION' (Opposition) option is selected, indicated by a dashed white box and a hand cursor icon. An arrow points from the text above to this option. The main content area shows a dashboard with several cards: 'RELEVÉS DE COMPTE', 'VIREMENTS DOMESTIQUES', 'COMMANDE DE CHÉQUIER', 'SYNTHÈSE DES PLACEMENTS', 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTES TITRES'. The 'SYNTHÈSE DES PLACEMENTS' section shows 'Aucun produit détenu' (No product held) for 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTES TITRES'. The 'RELEVÉS DE COMPTE' card displays a balance of 39 126,00 XPF and buttons for 'Éditer le RIB' and 'Détails'.

# CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Vous visualisez la **Synthèse des oppositions** réalisées.

C'EST VOUS  
L'AVENIR

BANQUE DE  
POLYNÉSIE



## SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

Il est possible de filtrer l'affichage des demandes d'opposition.

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	 
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	

Il est possible de suivre le statut de ses demandes d'opposition ici :

**Traité** : carte opposée

**Enregistré** : tentative d'opposition en cours. 2 possibilités:

**Finaliser** l'opposition en cliquant sur l'icône « crayon »

**Annuler** en cliquant sur l'icône « poubelle »

**Abandonné** : tentative d'opposition abandonnée



BANQUE DE  
POLYNÉSIE



# MESSAGE D'ERREUR

Si ce message d'erreur apparaît c'est que **l'opposition de la carte n'a pas aboutie**.

C'EST VOUS L'AVENIR

BANQUE DE POLYNÉSIE

ACCUEIL

COMPTES

MOYENS DE PAIEMENT

VIREMENTS

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes

SAISIE

RÉCAPITULATIF

CONFIRMATION

✖ Un problème est survenu lors du traitement de votre demande, veuillez vous rapprocher de votre conseiller pour davantage d'informations

CARTE SÉLECTIONNÉE

VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT

Compte associé

Statut

Type de débit

Date d'expiration

Carte active

31-05-2027

BANQUE DE POLYNÉSIE

4165

31-12-2027

VISA

Debit

MOTIF

La carte n° [REDACTED], associée au compte [REDACTED], titulaire **MME [REDACTED]**, va être mise en opposition pour le motif suivant : **Perte de la carte**

REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.


Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

Dans ce cas nous vous invitons à

- Réessayer en cliquant à nouveau sur **Confirmer et signer** (possible microcoupure du réseau internet par exemple)
- Contacter votre agence ou l'un de nos services d'urgence pour mettre opposition à votre carte <https://www.sg-bdp.pf/faq/services-durgence>

 **BANQUE DE POLYNÉSIE**

GUIDE UTILISATEUR BANQUE À DISTANCE – OPPOSITION CARTE | 15