



GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POLYWEB OPPOSITION CARTE HOA

SOMMAIRE

- ➡ [Mettre en opposition ma carte HOA](#)
- ➡ [Synthèse des oppositions cartes](#)
- ➡ [Message d'erreur](#)

C'EST VOUS
L'AVENIR  BANQUE DE
POLYNESIE

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA



FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

CHEMIN N° 1

Dans le menu **MOYENS DE PAIEMENT** sélectionnez la rubrique **SYNTHESE DES CARTES**.

The screenshot shows the mobile banking interface of Banque de Polynésie. The top navigation bar includes the bank's logo "C'EST VOUS L'AVENIR" and "BANQUE DE POLYNÉSIE", along with icons for user profile, email, notifications, and other account management. The main menu on the left is in French and includes: ACCUEIL, COMPTES, MOYENS DE PAIEMENT (highlighted with a red box), VIREMENTS, CRÉDITS, PLACEMENTS, SERVICES, CONTACT, and ADMINISTRATION. The "MOYENS DE PAIEMENT" menu has three sub-options: SYNTHÈSE DES CARTES (highlighted with a blue dashed box), MOUVEMENTS DE CARTE, and OPPOSITION. The central content area displays several cards: "MOUVEMENTS DE CARTE" (showing a hand icon and a card icon), "SYNTHÈSE DE COMPTES" (showing a wallet icon and a graph icon, with "SOLDE INDICATIF" at 39 126 XPF and "SOLDE COMPTABLE" at 39 126 XPF), "RELEVÉS DE COMPTE" (showing a document icon), "SYNTHÈSE DES PLACEMENTS" (showing a wallet icon), "ASSURANCE VIE" (with a message "Aucun produit détenu"), "DÉPÔT À TERME" (with a message "Aucun produit détenu"), and "COMPTES TITRES" (with a message "Aucun compte détenu"). A red arrow points from the "OPPOSITION" link in the sidebar to the "OPPOSITION" link in the "SYNTHESE DES CARTES" card.

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

CHEMIN N° 1

Cliquez sur le bouton **OPPOSITION** situé sous la carte que vous souhaitez mettre en opposition.

C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNESIE

VOS CARTES

N° 9250

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

COMPTE ASSOCIÉ

STATUT

Carte active

TYPE DE DÉBIT

Immédiat

DATE D'EXPIRATION

28-02-2031

BANQUE DE POLYNESIE PRIVATIVE 9250 28-02-2031

Code de Sécurité HOA Détails plafonds Mouvements Opposition

N° 4973

CARTE BLEUE IMMEDIAT PART.

COMPTE ASSOCIÉ

STATUT

Carte active

TYPE DE DEBIT

Immédiat

DATE D'EXPIRATION

30-09-2025

BANQUE DE POLYNESIE CB 4973 EXPIR 30-09-2025 VISA

Code de Sécurité VISA Détails plafonds Mouvements Opposition



FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

CHEMIN N° 2

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

The screenshot shows the Banque de Polynésie digital banking homepage. On the left, a vertical sidebar lists various menu items: ACCUEIL, COMPTES, MOYENS DE PAIEMENT (which is currently selected and highlighted in red), VIREMENTS, CRÉDITS, PLACEMENTS, SERVICES, CONTACT, and ADMINISTRATION. The main content area displays several tabs: CEST VOUS LAVENIR (Banque de Polynésie logo), CARTES (SYNTHÈSE DES COMPTES, SYNTHÈSE DES CARTES, MOUVEMENTS DE CARTE, OPPPOSITION), CHÈQUES (SYNTHÈSE DES DEMANDES, COMMANDE DE CHÉQUIER), COMPTES ÉPARGNE (CSL-MM EVRARD VINCENT, 05668003014), SYNTHESE DES CRÉDITS (PRI - PPO PACK AUTO PROMO, 2965285; RT - PRÉT HABITAT TAUX FIXE, 2965290), RELEVÉS DE COMPTE, VIREMENTS DOMESTIQUES, COMMANDÉ DE CHÉQUIER, SYNTHÈSE DES PLACEMENTS, ASSURANCE VIE, DÉPÔT À TERME, and COMPTES TITRES. A green arrow points to the 'OPPOSITION' link under the 'CARTES' tab.

CONSULTER L'OPPOSITION DE MA CARTE LOCALE HOA

CHEMIN N° 2

La **Synthèse des oppositions** réalisées s'affiche.

Pour réaliser une demande opposition carte, cliquez sur **Nouvelle demande d'opposition**.

C'EST VOUS
L'AVENIR BANQUE DE
POLYNESIE

SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

- 1 Sélectionnez le **MOTIF** de votre opposition.
- 2 Indiquez si vous souhaitez une **REFABRICATION DE CARTE**

C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNESIE

≡

ACCUEIL

COMPTES

MOYENS DE PAIEMENT

VIREMENTS

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes

DEMANDE RÉCAPITULATIF CONFIRMATION

CARTE SÉLECTIONNÉE

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

Statut : Carte active

Type de débit : Immédiat

Date d'expiration : 28-02-2031

1 MOTIF

Perte de la carte
 Utilisation frauduleuse de la carte
 Vol de la carte

2 REFABRICATION CARTE

Oui
 Non

Opposition gratuite en ligne. Traitée immédiatement. Frais de refabrication au [tarif en vigueur](#)

Suivant

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

- 1 Contrôlez le **RECAPITULATIF** de la demande .
- 2 Puis cliquez sur le bouton **CONFIRMER et SIGNER**

C'EST VOUS
L'AVENIR  BANQUE DE
POLYNÉSIE



DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



1

CARTE SÉLECTIONNÉE

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

Compte associé	Statut
	Carte active
Type de débit	Date d'expiration
Immédiat	28-02-2031



MOTIF

La carte n° 9250*****, associée au compte 0012345678, titulaire M. PRENOM NOM va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

REFABRICATION CARTE

Je ne souhaite pas refaire fabriquer ma carte.

💡 Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

2



FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

Saisissez le code secret **reçu par SMS** sur votre téléphone (enregistré auprès de la banque), puis **validez**.

Bravo! Votre carte est opposée. Vous recevrez une confirmation sur votre adresse mail personnelle.

C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE

DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

SAISIR LE CODE REÇU

3 7 9
4 8 6
0 2 5
1 ← ↗

CODE SECRET

Valider

CONFIRMATION

CARTE SÉLECTIONNÉE

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

Compte associé	Statut
	Carte active
Type de débit	Date d'expiration
Immédiat	28-02-2031

BANQUE DE POLYNÉSIE PRIVATIVE 9250 EXP. 28-02-2031

REFABRICATION CARTE

Je ne souhaite pas refaire fabriquer ma carte.

● Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner Retour en modification Confirmer et signer

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

A réception du message de confirmation, la carte est opposée. Félicitations, vous avez réussi votre opposition!

C'EST VOUS
L'AVENIR  BANQUE DE POLYNÉSIE



 ACCUEIL

 COMPTES

 MOYENS DE PAIEMENT

 VIREMENTS

 CRÉDITS

 PLACEMENTS

 SERVICES

 CONTACT

 ADMINISTRATION



DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

✓ Votre carte a bien été mise en opposition le 13/12/2024 à 16:14, sous la référence DOSC0000139871C.

CARTE SÉLECTIONNÉE

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

Compte associé

Statut

Carte active

Type de débit

Date d'expiration

Immédiat

28-02-2031



MOTIF

La carte n° 9250*****, associée au compte 0012345678, titulaire M. PRENOM NOM va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

● Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Retour

Les demandes sont traitées de manière instantanée.

Cliquez sur **retour** pour consulter votre opposition sur l'écran de synthèse.



BANQUE DE
POLYNÉSIE

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE LOCALE HOA

Le statut de la demande d'opposition se met à jour automatiquement sur l'écran de synthèse : **traité**

La carte opposée disparaît de la Banque à distance (une fois opposée, elle n'est plus accessible depuis l'écran « Synthèse des cartes »).

C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE

SYNTHESE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

Réinitialiser Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION	
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné		
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré		
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	13-12-2024 à 16:14	Traité		

14-03-2025 à 09:50

Date & heure de l'opposition de la carte

Mise à jour du statut de la demande d'opposition

BANQUE DE POLYNÉSIE

GUIDE UTILISATEUR BANQUE À DISTANCE – OPPOSITION CARTE | 11

CONSULTER L'HISTORIQUE DES OPPOSITIONS CARTE



CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

The screenshot shows the Banque de Polynésie mobile banking application. At the top left, there's a logo for 'C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE'. On the right side, there are icons for user profile, email, notifications, and other account details. The main menu on the left has several sections: ACCUEIL, COMPTES, MOYENS DE PAIEMENT (which is currently selected and highlighted in red), VIREMENTS, CRÉDITS, PLACEMENTS, SERVICES, CONTACT, and ADMINISTRATION. A sub-menu under 'MOYENS DE PAIEMENT' includes 'CARTES', 'SYNTHESE DES COMPTES', 'CHÈQUES', and 'COMMANDE DE CHÉQUIER'. The 'SYNTHESE DES COMPTES' section is expanded, showing 'SYNTHESE DES CARTES', 'MOUVEMENTS DE CARTE', and 'OPPOSITION'. The 'OPPOSITION' item is highlighted with a mouse cursor. To the right of the menu, there are several cards representing different services: 'RELEVÉS DE COMPTE', 'VIREMENTS DOMESTIQUES', 'COMMANDÉ DE CHÉQUIER', 'SYNTHESE DES PLACEMENTS', 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTE TITRES'. The 'SYNTHESE DES COMPTES' card contains a chart, a RIB edit button, and a 'Détails' button. The 'VIREMENTS DOMESTIQUES' card shows 'SOLDE INDICATIF' and 'SOLDE COMPTABLE' both at 39 726 F.

CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Vous visualisez la **Synthèse des oppositions** réalisées.

C'EST VOUS
L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE



SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Il est possible de filtrer l'affichage des demandes d'opposition.

Nouvelle demande d'opposition

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	
[REDACTED]	[REDACTED]	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	

Il est possible de suivre le statut de ses demandes d'opposition ici :

Traité : carte opposée

Enregistrée : tentative d'opposition en cours. 2 possibilités:
Finaliser l'opposition en cliquant sur l'icône « crayon »
Annuler en cliquant sur l'icône « poubelle »

Abandonné : tentative d'opposition abandonnée

BANQUE DE
POLYNÉSIE

MESSAGE D'ERREUR

Si ce message d'erreur apparaît c'est que **l'opposition de la carte n'a pas aboutie**.

C'EST VOUS
L'AVENIR BANQUE DE
POLYNESIE



DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes

SAISIE RÉCAPITULATIF CONFIRMATION

Un problème est survenu lors du traitement de votre demande, veuillez vous rapprocher de votre conseiller pour davantage d'informations

CARTE SÉLECTIONNÉE

VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT

Compte associé	Statut
██████████	Carte active
Type de débit	Date d'expiration
Immédiat	31-05-2027

MOTIF

La carte n° ██████████, associée au compte ██████████, titulaire MME ██████████ va être mise en opposition pour le motif suivant : **Perte de la carte**

REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

● Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner Retour en modification Confirmer et signer

Dans ce cas nous vous invitons à

- Réessayer en cliquant à nouveau sur **Confirmer et signer** (possible microcoupure du réseau internet par exemple)
- Contacter votre agence ou l'un de nos services d'urgence pour mettre opposition à votre carte <https://www.sg-bdp.pf/faq/services-durgence>

BANQUE DE
POLYNESIE