



GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POLYWEB **OPPOSITION CARTE VISA**

SOMMAIRE

- ➡ [Mettre en opposition ma carte VISA](#)
- ➡ [Synthèse des oppositions cartes](#)
- ➡ [Message d'erreur](#)

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA



FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

CHEMIN N° 1

Dans le menu **MOYENS DE PAIEMENT** sélectionnez la rubrique **SYNTHESE DES CARTES**.

The screenshot displays the online banking interface of the Banque de Polynésie. On the left, a red sidebar menu is open, showing the 'MOYENS DE PAIEMENT' (Means of Payment) section highlighted. Within this section, the 'SYNTHESE DES CARTES' (Card Summary) option is selected and highlighted with a dashed blue border. The main content area shows the 'SYNTHESE DES CARTES' page, which includes a 'MOUVEMENTS DE CARTE' (Card Movements) tab and a 'SYNTHESE DE COMPTES' (Account Summary) tab. The 'SYNTHESE DE COMPTES' tab is active, displaying a balance summary for a card. The summary shows a 'SOLDE INDICATIF' (Indicative Balance) of 39 126,00 and a 'SOLDE COMPTABLE' (Accountable Balance) of 39 126,00. Below the balance, there are buttons for 'Editer le RIB' (Edit the RIB) and 'Détails' (Details). The right sidebar contains various service links: 'RELEVÉS DE COMPTE' (Account Statements), 'SYNTHESE DES PLACEMENTS' (Investment Summary), 'ASSURANCE VIE' (Life Insurance), 'DÉPÔT À TERME' (Term Deposit), and 'COMPTES TITRES' (Securities Accounts).

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

CHEMIN N° 1

Cliquez sur le bouton **OPPOSITION** situé sous la carte que vous souhaitez mettre en opposition.

C'EST VOUS
L'AVENIR

BANQUE DE
POLYNÉSIE



VOS CARTES

N° 9250

HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)

COMPTE ASSOCIÉ

TYPE DE DÉBIT

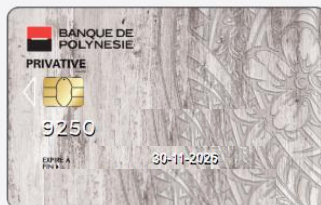
Immédiat

STATUT

Carte active

DATE D'EXPIRATION

30-11-2026



Code de Sécurité HOA

Détails plafonds

Mouvements

Opposition

N° 4165

CARTE VISA RED

COMPTE ASSOCIÉ

TYPE DE DÉBIT

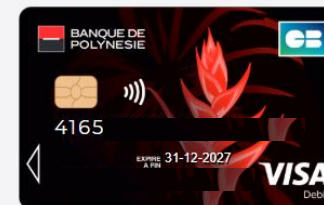
Immédiat

STATUT

Carte active

DATE D'EXPIRATION

31-12-2027



Code de Sécurité VISA

Détails plafonds

Mouvements


Opposition



FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

CHEMIN N° 2

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

C'EST VOUS L'AVENIR  **BANQUE DE POLYNÉSIE**

MOYENS DE PAIEMENT

- ACCUEIL
- COMPTES
- MOYENS DE PAIEMENT**
- VIREMENTS
- CRÉDITS
- PLACEMENTS
- SERVICES
- CONTACT
- ADMINISTRATION

CARTES

- SYNTHÈSE DES CARTES
- MOUVEMENTS DE CARTE
- OPPOSITION**

CHÈQUES

- SYNTHÈSE DES DEMANDES
- COMMANDE DE CHÉQUIER

RELEVÉS DE COMPTE

VIREMENTS DOMESTIQUES

COMMANDE DE CHÉQUIER

SYNTHÈSE DES PLACEMENTS

ASSURANCE VIE

Aucun produit détenu

DÉPÔT À TERME

Aucun produit détenu

COMPTES TITRES

Aucun compte détenu

COMPTES ÉPARGNE

CSL-MM EVRARD VINCENT
0565000014

XPF

SYNTHÈSE DES CRÉDITS

PRI - PPO PACK AUTO PROMO
250285

BT - PRET HABITAT TAUX FIXE
250520

XPF

XPF

SOLDE INDICATIF
39 126 €

SOLDE COMPTABLE
39 126 €

Éditer le RIB Détails

CONSULTER L'OPPOSITION DE MA CARTE VISA

CHEMIN N° 2

La **Synthèse des oppositions** réalisées s'affiche.

Pour réaliser une demande opposition carte, cliquez sur **Nouvelle demande d'opposition**.

C'EST VOUS
L'AVENIR

BANQUE DE
POLYNÉSIE



SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	 
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

1 Sélectionnez le **MOTIF** de votre opposition.

C'EST VOUS
L'AVENIR

BANQUE DE
POLYNÉSIE



DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



DEMANDE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

CARTE SÉLECTIONNÉE

CARTE VISA RED

Compte associé

Statut

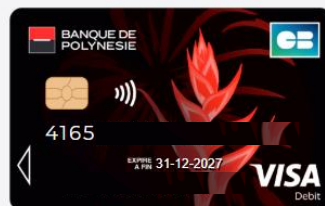
Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

31-12-2027



1 MOTIF

- ☒ Perte de la carte
- ☐ Utilisation frauduleuse de la carte
- ☐ Vol de la carte

Date des faits

09/10/2025

Opposition gratuite en ligne. Traitée immédiatement. Frais de refabrication au [tarif en vigueur](#)

Suivant

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

- 1 Contrôlez le **RECAPITULATIF** de la demande
- 2 Puis cliquez sur le bouton **CONFIRMER et SIGNER**

C'EST VOUS
L'AVENIR

BANQUE DE
POLYNESIE



DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



1

CARTE SÉLECTIONNÉE

CARTE VISA RED

Compte associé

Statut

Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

31-12-2027



MOTIF

La carte n° 9250*****, associée au compte 0012345678, titulaire **M. PRENOM NOM** va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

2



FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

Saisissez le code secret **reçu par SMS** sur votre téléphone (enregistré auprès de la banque), puis **validez**.

The screenshot displays the 'BANQUE DE POLYNÉSIE' website interface. The main heading is 'DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE'. A progress bar shows 'DEMANDE' (with a pencil icon) and 'CONFIRMATION' (with a checkmark icon). A modal window titled 'SAISIR LE CODE REÇU' is centered, featuring a numeric keypad (0-9, backspace, refresh) and a 'VALIDER' button. Below the modal, a 'CARTE SÉLECTIONNÉE' section shows a Visa Debit card with details: 'Compte associé', 'Statut: Carte active', 'Type de débit: Immédiat', and 'Date d'expiration: 31-12-2027'. To the right, the 'REFABRICATION CARTE' section states: 'La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.' and includes a note: 'Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.' At the bottom right are buttons for 'Abandonner', 'Retour en modification', and 'Confirmer et signer'.

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

À réception du message de confirmation, la carte est opposée. Félicitations, vous avez réussi votre opposition!

C'EST VOUS
L'AVENIR

BANQUE DE
POLYNÉSIE



ACCUEIL



COMPTES



MOYENS DE
PAIEMENT



VIREMENTS



CRÉDITS



PLACEMENTS



SERVICES



CONTACT



ADMINISTRATION



DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

✓ Votre carte a bien été mise en opposition le 13/12/2024 à 16:14, sous la référence DOSC00001398711C.

CARTE SÉLECTIONNÉE

CARTE VISA RED

Compte associé

Statut

Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

31-12-2027



MOTIF

La carte n° 9250*****, associée au compte 0012345678, titulaire M. PRENOM NOM va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Retour

Les demandes sont traitées de manière instantanée.

Cliquez sur **retour** pour consulter votre opposition sur l'écran de synthèse.

FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

Le statut de la demande d'opposition se met à jour automatiquement sur l'écran de synthèse : **traité**

La carte opposée disparaît de la Banque à distance (une fois opposée, elle n'est plus accessible depuis l'écran « Synthèse des cartes »).

C'EST VOUS
L'AVENIR BANQUE DE
POLYNÉSIE



SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

SÉLECTIONNER UN COMPTE

SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	13-12-2024 à 16:14	Traité	

14-03-2025 à 09:50

Date & heure de
l'opposition de la
carte

Mise à jour du
statut de la
demande
d'opposition

CONSULTER L'HISTORIQUE DES OPPOSITIONS CARTE



CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

The screenshot displays the Banque de Polynésie mobile application interface. On the left, a red sidebar menu is open, showing various options. The 'MOYENS DE PAIEMENT' (Means of Payment) section is highlighted, and within it, the 'OPPOSITION' (Opposition) option is selected, indicated by a dashed white box and a hand cursor icon. An arrow points from the text above to this option. The main content area shows a dashboard with several cards: 'RELEVÉS DE COMPTE', 'VIREMENTS DOMESTIQUES', 'COMMANDE DE CHÉQUIER', 'SYNTHÈSE DES PLACEMENTS', 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTES TITRES'. The 'SYNTHÈSE DES PLACEMENTS' section shows 'Aucun produit détenu' (No product held) for 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTES TITRES'. The 'RELEVÉS DE COMPTE' card displays a balance of 39 126,00 XPF. The 'COMPTES TITRES' section shows 'Aucun compte détenu' (No account held).

CARTES SYNTHÈSE DES CARTES

- SYNTHÈSE DES CARTES
- MOUVEMENTS DE CARTE
- OPPOSITION

CHÈQUES

- SYNTHÈSE DES DEMANDES
- COMMANDE DE CHÉQUIER

COMPTES ÉPARGNE

CSL-MM EVRARD VINCENT
0565000014

SYNTHÈSE DES CRÉDITS

CRÉDITS

PRI - PPO PACK AUTO PROMO
250285

BT - PRÉ HABITAT TAUX FIXE
250520

RELEVÉS DE COMPTE

SOLDE INDICATIF
39 126,00

SOLDE COMPTABLE
39 126,00

VIREMENTS DOMESTIQUES

COMMANDE DE CHÉQUIER

SYNTHÈSE DES PLACEMENTS

ASSURANCE VIE
Aucun produit détenu

DÉPÔT À TERME
Aucun produit détenu

COMPTES TITRES
Aucun compte détenu

CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Vous visualisez la **Synthèse des oppositions** réalisées.

C'EST VOUS
L'AVENIR

BANQUE DE
POLYNÉSIE



SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

Nouvelle demande d'opposition

Il est possible de filtrer l'affichage des demandes d'opposition.

SÉLECTIONNER UN COMPTE


SÉLECTIONNEZ UNE CARTE

DATE DE DÉBUT

DATE DE FIN

Réinitialiser

Rechercher

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	 
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	

Il est possible de suivre le statut de ses demandes d'opposition ici :

Traité : carte opposée

Enregistré : tentative d'opposition en cours. 2 possibilités:

Finaliser l'opposition en cliquant sur l'icône « crayon »

Annuler en cliquant sur l'icône « poubelle »

Abandonné : tentative d'opposition abandonnée



BANQUE DE
POLYNÉSIE

MESSAGE D'ERREUR

Si ce message d'erreur apparaît c'est que **l'opposition de la carte n'a pas aboutie**.

C'EST VOUS
L'AVENIR

BANQUE DE
POLYNÉSIE

ACCUEIL

COMPTES

MOYENS DE
PAIEMENT

VIREMENTS

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes

SAISIE

RÉCAPITULATIF

CONFIRMATION

✖ Un problème est survenu lors du traitement de votre demande, veuillez vous rapprocher de votre conseiller pour davantage d'informations

CARTE SÉLECTIONNÉE

VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT

Compte associé


Statut

Type de débit

Date d'expiration

Carte active

31-05-2027



MOTIF

La carte n° [REDACTED], associée au compte [REDACTED], titulaire **MME [REDACTED]**, va être mise en opposition pour le motif suivant : **Perte de la carte**

REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.


Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

Dans ce cas nous vous invitons à

- Réessayer en cliquant à nouveau sur **Confirmer et signer** (possible microcoupure du réseau internet par exemple)
- Contacter votre agence ou l'un de nos services d'urgence pour mettre opposition à votre carte <https://www.sg-bdp.pf/faq/services-durgence>

 **BANQUE DE
POLYNÉSIE**

GUIDE UTILISATEUR BANQUE À DISTANCE – OPPOSITION CARTE | 15