

**UNE BANQUE  
EN LIGNE RAPIDE,  
SÛRE & PRATIQUE**

ACCÉDEZ À  
VOS COMPTES

SUIVANT

Code abonné oublié ?



## **GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POLYWEB OPPOSITION CARTE VISA**

### SOMMAIRE

- [Mettre en opposition ma carte VISA](#)
- [Synthèse des oppositions cartes](#)
- [Message d'erreur](#)

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **BANQUE DE  
POLYNÉSIE**

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA



# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

## CHEMIN N° 1

Dans le menu **MOYENS DE PAIEMENT** sélectionnez la rubrique **SYNTHESE DES CARTES**.

The screenshot shows the Banque de Polynésie digital banking interface. The left sidebar has a black background with white icons and text. The 'MOYENS DE PAIEMENT' section is highlighted in red, and the 'SYNTHESE DES CARTES' option is also highlighted in red with a blue cursor icon pointing to it. The main content area shows several tabs: 'MOUVEMENTS DE CARTE', 'SYNTHESE DE COMPTES', 'RELEVÉS DE COMPTE', 'SYNTHESE DES PLACEMENTS', 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTES TITRES'. Each tab has a small icon and some descriptive text. The 'SYNTHESE DES CARTES' tab is currently active, showing a graph icon and some placeholder text.

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

## CHEMIN N° 1

Cliquez sur le bouton **OPPOSITION** situé sous la carte que vous souhaitez mettre en opposition.

**C'EST VOUS L'AVENIR** BANQUE DE POLYNESIE

**VOS CARTES**

**HOA2 (RETRAIT ET PAIEMENT)**

COMPTE ASSOCIÉ	STATUT
Carte active	
TYPE DE DÉBIT	DATE D'EXPIRATION
Immédiat	30-11-2026

**CARTE VISA RED**

COMPTE ASSOCIÉ	STATUT
Carte active	
TYPE DE DÉBIT	DATE D'EXPIRATION
Immédiat	31-12-2027

**Code de Sécurité HOA** **Détails plafonds** **Mouvements** **Opposition**

**Code de Sécurité VISA** **Détails plafonds** **Mouvements** **Opposition**

☰

Home

Document

Folder

Wallet

Transfer

Card

Bank

Email

Gear

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

## CHEMIN N° 2

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

The screenshot shows the Banque de Polynésie digital banking interface. The left sidebar has a black background with white icons and text. The main menu is on a red background. A green arrow points to the 'OPPOSITION' link in the 'CARTE' section of the menu. The main content area shows various account and credit summaries. The top right has a user menu with icons for profile, email, notifications, and help. The right side has several service sections: 'RELEVÉS DE COMPTE', 'VIREMENTS DOMESTIQUES', 'COMMANDÉ DE CHÉQUIER', 'SYNTÈSE DES PLACEMENTS', 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTE TITRES', each with a status message below it.

**C'EST VOUS L'AVENIR** BANQUE DE POLYNÉSIE

**ACCUEIL**

**COMPTES**

**MOYENS DE PAIEMENT**

**VIREMENTS**

**CRÉDITS**

**PLACEMENTS**

**SERVICES**

**CONTACT**

**ADMINISTRATION**

**CARTES** SYNTHÈSE DE COMPTES

- SYNTHÈSE DES CARTES
- MOUVEMENTS DE CARTE
- OPPOSITION

**CHÈQUES**

- SYNTHÈSE DES DEMANDES
- COMMANDÉ DE CHÉQUIER

**COMPTES ÉPARGNE**

CSL-MM EVRARD VINCENT  
05660003014

**SYNTÈSE DES CRÉDITS**

CRÉDITS

PRI - PPO PACK AUTO PROMO  
296285

RT - PRÉT HABITAT TAUX FIXE  
296320

**RELEVÉS DE COMPTE**

**VIREMENTS DOMESTIQUES**

**COMMANDÉ DE CHÉQUIER**

**SYNTÈSE DES PLACEMENTS**

**ASSURANCE VIE**

Aucun produit détenu

**DÉPÔT À TERME**

Aucun produit détenu

**COMPTE TITRES**

Aucun compte détenu

# CONSULTER L'OPPOSITION DE MA CARTE VISA

## CHEMIN N° 2

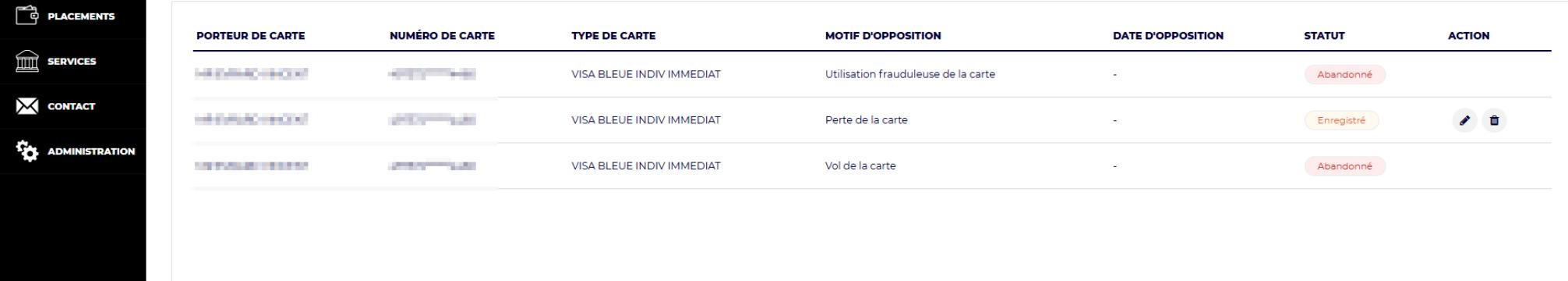
La **Synthèse des oppositions** réalisées s'affiche.

Pour réaliser une demande opposition carte, cliquez sur **Nouvelle demande d'opposition**.

C'EST VOUS  
L'AVENIR  BANQUE DE  
POLYNÉSIE

## SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS

-  ACCUEIL
-  COMPTES
-  MOYENS DE PAIEMENT
-  VIREMENTS
-  CRÉDITS
-  PLACEMENTS
-  SERVICES
-  CONTACT
-  ADMINISTRATION



PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
...	...	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	 
...	...	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	 
...	...	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	 

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

1 Sélectionnez le **MOTIF** de votre opposition.

C'EST VOUS  BANQUE DE POLYNÉSIE



## DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



### CARTE SÉLECTIONNÉE

CARTE VISA RED

Compte associé

Statut

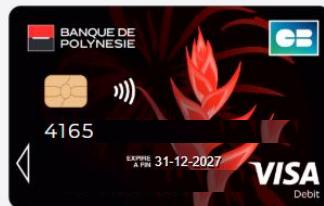
Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

31-12-2027



### 1 MOTIF

- Perte de la carte
- Utilisation frauduleuse de la carte
- Vol de la carte

Date des faits

09/10/2025

Opposition gratuite en ligne. Traitée immédiatement. Frais de refabrication au [tarif en vigueur](#)

Suivant

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

- 1 Contrôlez le **RECAPITULATIF** de la demande
- 2 Puis cliquez sur le bouton **CONFIRMER et SIGNER**

C'EST VOUS  
L'AVENIR BANQUE DE  
POLYNESIE



## DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



DEMANDE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

1

### CARTE SÉLECTIONNÉE

CARTE VISA RED

Compte associé

Statut

Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

31-12-2027



### MOTIF

La carte n° 9250\*\*\*\*\*, associée au compte 0012345678, titulaire **M. PRENOM NOM** va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

### REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

1 Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

2



BANQUE DE  
POLYNESIE

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

Saisissez le code secret **reçu par SMS** sur votre téléphone (enregistré auprès de la banque), puis **validez**.

**C'EST VOUS L'AVENIR** BANQUE DE POLYNESIE

**DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE**

**SAISIR LE CODE REÇU**

4 2 3  
0 7 8  
9 6 1  
5 ← ↗

CODE SECRET

Valider

**CONFIRMATION**

**CARTE SÉLECTIONNÉE**

Compte associé	Statut
Immédiat	Carte active
Type de débit	Date d'expiration
Immédiat	31-12-2027

**REFABRICATION CARTE**

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

💡 Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

Synthèse des demandes

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

A réception du message de confirmation, **la carte est opposée. Félicitations, vous avez réussi votre opposition!**

C'EST VOUS  
L'AVENIR BANQUE DE  
POLYNÉSIE



## DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

[Synthèse des demandes](#)



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

✓ Votre carte a bien été mise en opposition le 13/12/2024 à 16:14, sous la référence DOSC0000139871C.

### CARTE SÉLECTIONNÉE

CARTE VISA RED

Compte associé

Statut

Carte active

Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

31-12-2027



### MOTIF

La carte n° 9250\*\*\*\*\*, associée au compte 0012345678, titulaire **M. PRENOM NOM** va être mise en opposition pour le motif suivant: **Perte de la carte**

### REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

● Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

[Retour](#)

Les demandes sont traitées de manière instantanée.

Cliquez sur **retour** pour consulter votre opposition sur l'écran de synthèse.



BANQUE DE  
POLYNÉSIE

# FAIRE OPPOSITION À MA CARTE VISA

Le statut de la demande d'opposition se met à jour automatiquement sur l'écran de synthèse : **traité**

La carte opposée disparait de la Banque à distance (une fois opposée, elle n'est plus accessible depuis l'écran « Synthèse des cartes »).

**SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS**

[Nouvelle demande d'opposition](#)

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
...	...	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
...	...	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	
...	...	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	13-12-2024 à 16:14	Traité	

14-03-2025 à 09:50

Date & heure de l'opposition de la carte

Mise à jour du statut de la demande d'opposition

# CONSULTER L'HISTORIQUE DES OPPOSITIONS CARTE



# CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Sélectionnez depuis le menu **MOYENS DE PAIEMENT** la rubrique **OPPOSITION**.

The screenshot shows the mobile banking interface of Banque de Polynésie. The top navigation bar includes the bank's logo 'C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE' and various icons for user profile, notifications, and account management. The main menu on the left is in French and includes: ACCUEIL, COMPTES, MOYENS DE PAIEMENT (highlighted in red), VIREMENTS, CRÉDITS, PLACEMENTS, SERVICES, CONTACT, and ADMINISTRATION. A sub-menu for 'MOYENS DE PAIEMENT' is open, showing options: CARTES, RELEVÉS DE COMPTE, VIREMENTS DOMESTIQUES, COMMANDÉ DE CHÉQUIER, and SYNTHÈSE DES PLACEMENTS. The 'CARTES' option is also highlighted in red. The central content area displays several cards: 'SYNTHÈSE DE COMPTES' (with sub-options: SYNTHÈSE DES CARTES, MOUVEMENTS DE CARTE, and OPPOSITION, where 'OPPOSITION' is highlighted in red); 'RELEVÉS DE COMPTE' (with a chart icon and buttons 'Éditer le RIB' and 'Détails'); 'VIREMENTS DOMESTIQUES' (with a double arrow icon and a 'SOLDE INDICATIF' of 39 726 F); 'COMMANDÉ DE CHÉQUIER' (with a cheque icon); and 'SYNTHÈSE DES PLACEMENTS' (with a wallet icon and the message 'Aucun produit détenu'). At the bottom, there are sections for 'CRÉDITS' (with items: PRI - PPO PACK AUTO PROMO and RT - PRÉT HABITAT TAUX FIXE), 'COMPTE TITRES' (with the message 'Aucun compte détenu'), and a footer with the bank's logo 'BANQUE DE POLYNÉSIE'.

# CONSULTER MES OPPOSITIONS CARTE LOCALE HOA & VISA

Vous visualisez la **Synthèse des oppositions** réalisées.

C'EST VOUS  
L'AVENIR BANQUE DE  
POLYNESIE



**SYNTHÈSE DES OPPOSITIONS**

Il est possible de filtrer l'affichage des demandes d'opposition.

**Nouvelle demande d'opposition**

**SÉLECTIONNER UN COMPTE** **SÉLECTIONNEZ UNE CARTE**

**DATE DE DÉBUT** **DATE DE FIN**

**Réinitialiser** **Rechercher**

PORTEUR DE CARTE	NUMÉRO DE CARTE	TYPE DE CARTE	MOTIF D'OPPOSITION	DATE D'OPPOSITION	STATUT	ACTION
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Utilisation frauduleuse de la carte	-	Abandonné	
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Perte de la carte	-	Enregistré	
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT	Vol de la carte	-	Abandonné	

Il est possible de suivre le statut de ses demandes d'opposition ici :

**Traité** : carte opposée

**Enregistrée** : tentative d'opposition en cours. 2 possibilités:  
**Finaliser** l'opposition en cliquant sur l'icône « crayon »  
**Annuler** en cliquant sur l'icône « poubelle »

**Abandonné** : tentative d'opposition abandonnée

**BANQUE DE POLYNESIE**

# MESSAGE D'ERREUR

Si ce message d'erreur apparaît c'est que **l'opposition de la carte n'a pas aboutie**.

C'EST VOUS  
L'AVENIR BANQUE DE  
POLYNESIE



ACCUEIL

COMPTE

MOYENS DE PAIEMENT

VIREMENTS

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

## DEMANDE D'OPPOSITION DE CARTE

Synthèse des demandes



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

✖ Un problème est survenu lors du traitement de votre demande, veuillez vous rapprocher de votre conseiller pour davantage d'informations

### CARTE SÉLECTIONNÉE

VISA BLEUE INDIV IMMEDIAT

Compte associé

[REDACTED]

Statut

Carte active



Type de débit

Immédiat

Date d'expiration

31-05-2027

### MOTIF

La carte n° [REDACTED], associée au compte [REDACTED], titulaire MME [REDACTED] va être mise en opposition pour le motif suivant : **Perte de la carte**

### REFABRICATION CARTE

La mise en opposition générera automatiquement la refabrication d'une nouvelle carte.

● Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Abandonner

Retour en modification

Confirmer et signer

Dans ce cas nous vous invitons à

- Réessayer en cliquant à nouveau sur **Confirmer et signer** (possible microcoupure du réseau internet par exemple)
- Contacter votre agence ou l'un de nos services d'urgence pour mettre opposition à votre carte <https://www.sg-bdp.pf/faq/services-durgence>

BANQUE DE  
POLYNESIE