

**UNE BANQUE  
EN LIGNE RAPIDE,  
SÛRE & PRATIQUE**

**ACCÉDEZ À  
VOS COMPTES**

 CODE ABONNÉ

**SUIVANT**

[Code abonné oublié ?](#)

# REMISES D'ORDRES

## GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT BANQUE À DISTANCE



# SOMMAIRE

---

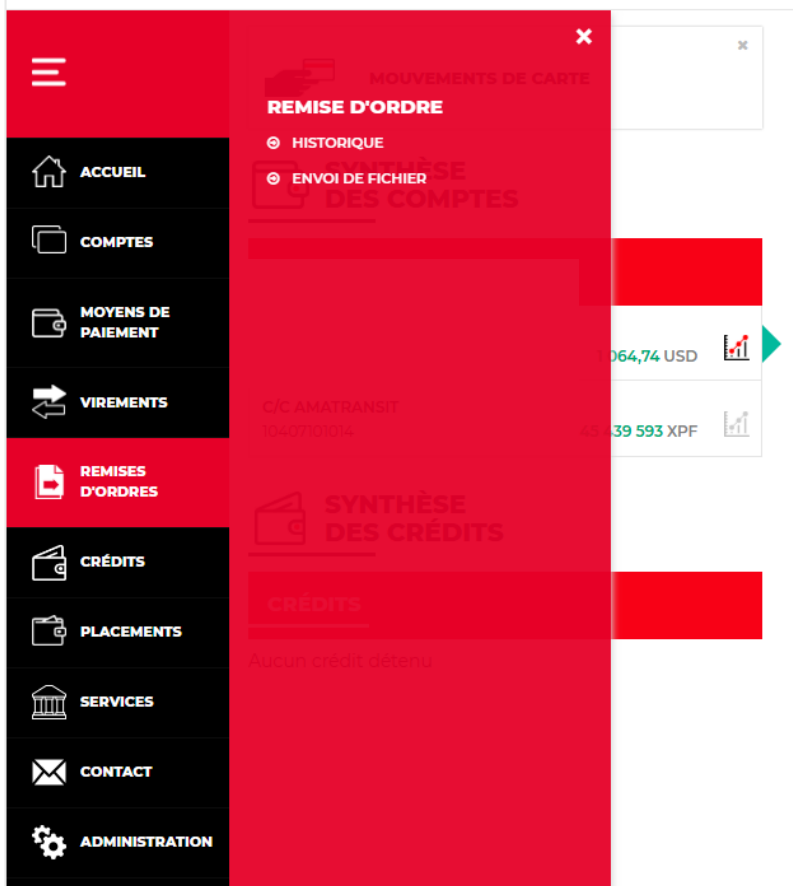
## REMISES D'ORDRES

- [Présentation de la fonctionnalité](#)
- [Historique des Remises d'Ordres saisies](#)
- [Saisir une remise d'ordre et envoi de fichier](#)

# REMISES D'ORDRES

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les clients Professionnels & Entreprises ayant l'offre souscrit l'offre de **BANQUE A DISTANCE PRO**

C'EST VOUS  
L'AVENIR  BANQUE DE  
POLYNÉSIE



Le menu **REMISES D'ORDRES** permet d'envoyer des fichiers de virements et /ou prélèvements et d'accéder à l'historique des fichiers envoyés.

- Dans la rubrique **HISTORIQUE** vous pouvez consulter l'historique toutes vos remises, qu'elles soient domestiques ou internationales.

La colonne **Statut** vous permet d'identifier l'état d'avancement de votre remise:

- **Emis** = remise validée et envoyée à la banque pour exécution
- **Enregistré** = remise en attente de validation (signature finale)
- **Abandonné** = remise annulée

La colonne **Action** vous permet de consulter le détail, de modifier ou de supprimer une remise quand elle est encore au statut **Enregistré**.

- Dans la rubrique **ENVOI DE FICHIER** vous pouvez saisir votre remise et intégrer votre fichier de prélèvements ou virements.

**La saisie d'une remise d'ordre et l'intégration d'un fichier n'est disponible que sur POLYWEB (Interface WEB) et pas sur POLYAPP (application mobile).**

**Il est tout de même possible d'accéder à l'historique des remises et à la validation des remises sur l'application**

## **REMISES D'ORDRES**

### **CONSULTATION - MODIFICATION - SUPPRESSION**

# REMISES D'ORDRES

## HISTORIQUE DES REMISES D'ORDRES

### HISTORIQUE DES REMISES D'ORDRES



















#### Signification des statuts :

**Abandonné** : annulé

**Enregistré** : saisi, non validé, en attente de validation

**Emis** : envoyé à la banque pour exécution

Envoyer un fichier

TYPE D'OPÉRATION	COMPTE À DÉBITER	DATE D'EXÉCUTION	NOMBRE D'OPÉRATIONS	MONTANT TOTAL	DEVISE	STATUT	ACTION
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		13-12-2022	6		XPF	Emis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		06-12-2022	1319		XPF	Enregistré	  
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		06-12-2022	1319		XPF	Enregistré	  
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		06-12-2022	1319		XPF	Emis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		06-12-2022	1		XPF	Emis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		06-12-2022	1319		XPF	Enregistré	  
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		05-12-2022	7		XPF	Enregistré	  
Virements internationaux, Monaco (VIR INTL)		25-11-2022	1		AUD	Emis	
Virements internationaux, Monaco (VIR INTL)		23-11-2022	1		AUD	Emis	
Virements internationaux, Monaco (VIR INTL)		23-11-2022	1		AUD	Emis	

Domestique

International

#### Signification des actions :

 Consultation du détail

 Modification possible

 Suppression

# REMISES D'ORDRES

## CONSULTATION DES REMISES D'ORDRES



Pour consulter le détail d'une remise, il faut cliquer sur l'icone œil.  
Toutes les remises sont consultables dans le détail, quel que soit leur statut.



Envoyer un fichier



### HISTORIQUE DES REMISES D'ORDRES

TYPE D'OPÉRATION	COMPTE À DÉBITER	DATE D'EXÉCUTION	NOMBRE D'OPÉRATION	MONTANT TOTAL	DEVISE	STATUT	ACTION
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	

**1** Aller à

# REMISES D'ORDRES

## CONSULTATION DES REMISES D'ORDRES



Détails de la Remise = toutes les informations concernant la remise

ACCUEIL

COMPTES

MOYENS DE PAIEMENT

VIREMENTS

REMISES D'ORDRES

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

DÉTAILS DE LA REMISE D'ORDRES

Historique des remises

DÉTAILS DE LA REMISE

Compte à débiter

COMPTE COURANT ENTREPRISE

Montant global

3 029

Date d'exécution

03-10-2025

Type d'opérations

PRÉLÈVEMENTS LOCAUX, MÉTROPOLÉ, OUTRE-MER (PREL DOM)

Devise

XPF

Statut

TRANSMIS

Abonné

Nombre d'opération

1

DÉTAILS DES BÉNÉFICIAIRES

NOM DU DOCUMENT

ROD00000007287C.txt

ACTIONS

HISTORIQUE DE TRANSACTION

En cliquant sur l'œil, vous pouvez visualiser le fichier que vous avez téléchargé

CODE ABONNÉ	ABONNÉ	ACTION	DATE	HEURE
001	TEST TOUT POUVOIR	Signé	06-11-2025	13:29
001	TEST TOUT POUVOIR	Saisi	06-11-2025	13:27

Retour

Historique de Transaction = Toutes les étapes de la transaction

# REMISES D'ORDRES

## MODIFICATION DES REMISES D'ORDRES



1

Pour **Modifier** une remise d'ordres en cours de saisie, il faut cliquer sur l'icone crayon



### HISTORIQUE DES REMISES D'ORDRES

Envoyer un fichier

TYPE D'OPÉRATION	COMPTE À DÉBITER	DATE D'EXÉCUTION	NOMBRE D'OPÉRATION	MONTANT TOTAL	DEVISE	STATUT	ACTION
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	

< 1 > Aller à

### IMPORTANT

La modification n'est possible que sur les remises au statut **Enregistré**  
Si la remise a déjà été transmise on ne peut plus la modifier.



# REMISES D'ORDRES

## MODIFICATION DES REMISES D'ORDRES



2

Vous revenez alors sur la page de saisie, vous pouvez procéder à vos modifications.



### MODIFICATION DE LA REMISE D'ORDRES



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

Choisir un compte COMPTE COURANT ENTREPRISE	
Type d'opération VIREMENTS LOCAUX, MÉTROPOLE, OUTRE-MER (VIR DOM)	Format de remise VIR DOM - FORMAT AFB160 OU CFONB160
Montant global 9443513	Veillez choisir la devise XPF
Nombre d'opérations 42	Date d'exécution 01/10/2025
Comptabilisation UNITAIRE	CHOISIR UN FICHIER ROD00000007285C.TXT

3

Cliquez sur **Modifier**

Modifier

### IMPORTANT

Si vous modifiez le **montant total**, la **devise**, le **type d'opération** ou le **nombre d'opérations**, il vous faudra également modifier le fichier que vous allez transmettre.

**Les informations saisies dans ce formulaire doivent correspondre à celles du fichier.**



BANQUE DE  
POLYNÉSIE

# REMISES D'ORDRES

## SUPPRESSION DES REMISES D'ORDRES



1

Pour **Supprimer** une remise d'ordres, il faut cliquer sur l'icone œil



Envoyer un fichier



### HISTORIQUE DES REMISES D'ORDRES

TYPE D'OPÉRATION	COMPTE À DÉBITER	DATE D'EXÉCUTION	NOMBRE D'OPÉRATION	MONTANT TOTAL	DEVISE	STATUT	ACTION
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	

< 1 > Aller à

### IMPORTANT

La suppression n'est possible que sur les remises au statut **Enregistré**  
Si la remise a déjà été transmise on ne peut plus la supprimer.

# REMISES D'ORDRES

## SUPPRESSION DES REMISES D'ORDRES



Vous accédez aux informations détaillées de la remise

### SUPPRESSION DE LA REMISE D'ORDRES

Historique des remises

#### DÉTAILS DE LA REMISE

Compte à débiter  
**COMPTE COURANT ENTREPRISE**

Montant global  
**9 443 513**

Date d'exécution  
**01-10-2025**

Type d'opérations  
**VIREMENTS LOCAUX, MÉTROPOLÉ, OUTRE-MER (VIR DOM)**

Devise  
**XPF**

Comptabilisation  
**UNITAIRE**

Abonné  
**PI**  
Nombre d'opération  
**42**

Statut  
**ENREGISTRÉ**

#### DÉTAILS DES BÉNÉFICIAIRES

##### NOM DU DOCUMENT

ROD00000007285C.txt

##### ACTIONS



Il est possible de visualiser le fichier téléchargé

#### HISTORIQUE DE TRANSACTION

CODE ABONNÉ	ABONNÉ	ACTION	DATE	HEURE
0011	TEST TOUT POUVOIR	Saisi	06-11-2025	13:13

2

Cliquez sur **Supprimer**

Supprimer

Retour

# REMISE D'ORDRES

## SUPPRESSION DES REMISES D'ORDRES



4

Confirmez la suppression en cliquant OUI

**C'EST VOUS L'AVENIR** **BANQUE DE POLYNÉSIE**

**SUPPRESSION DE LA REMISE D'ORDRE**

**DÉTAILS DE LA REMISE**

Compte à débiter  
**COMPTE COURANT ENTREPRISE**

Montant global  
**9 443 513**

Date d'exécution  
**01-10-2025**

Type d'opérations  
**VIREMENTS LOCAUX, MÉTROPOLE, OUTRE-MER (VIR DOM)**

Devise  
**XPF**

Comptabilisation  
**UNITAIRE**

Abonné  
**TEST TOUT POUVOIR**

Nombre d'opération  
**42**

Statut  
**ENREGISTRÉ**

**DÉTAILS DES BÉNÉFICIAIRES**

**NOM DU DOCUMENT**

ROD00000007285C.txt

**ACTIONS**

**HISTORIQUE DE TRANSACTION**

CODE ABONNÉ	ABONNÉ	ACTION	DATE	HEURE
0011	TEST TOUT POUVOIR	Saisi	06-11-2025	13:13

**Confirmation**

Confirmez-vous l'annulation de cette transaction?

**Non** **Oui**

**Historique des remises**

# REMISES D'ORDRES

## SUPPRESSION DES REMISES D'ORDRES



### HISTORIQUE DES REMISES D'ORDRES

Envoyer un fichier

TYPE D'OPÉRATION	COMPTE À DÉBITER	DATE D'EXÉCUTION	NOMBRE D'OPÉRATION	MONTANT TOTAL	DEVISE	STATUT	ACTION
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)		01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Abandonné	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)		03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	

< 1 > Aller à

En retournant à la page HISTORIQUE DES REMISES, vous constaterez que la remise que vous venez de supprimer passe en statut **Abandonné**

# **REMISES D'ORDRES**

## **ENVOI DE FICHIERS**

# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER

### La création se déroule en 3 étapes :

1. La saisie des informations
2. Le récapitulatif vous permettant de vérifier les informations et les modifier si besoin
3. La signature pour valider la saisie et/ou l'envoi (selon le profil de signature attribué)



## ENVOI DE FICHIER



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

Sélectionnez le compte à débiter (identique au compte donneur d'ordre dans le fichier txt)

Sélectionner le type d'opération

Ce champ s'alimentera automatiquement

Saisir le montant total du fichier (identique au montant total inscrit dans le fichier txt)

Sélectionner la devise s'il s'agit d'un fichier international

Saisissez le nombre d'opérations figurant dans le fichier

Intégrer le fichier de votre remise

La date d'exécution souhaitée

### IMPORTANT – NE SONT ACCEPTÉS QUE LES FORMATS SUIVANTS

POUR LES PRÉLÈVEMENTS:

POUR LES VIREMENTS LOCAUX:

POUR LES VIREMENTS INTERNATIONAUX:

AFB160 ou CFONB160 ou PAIN008

AFB160 ou CFONB160 ou PAIN001

AFB320 ou CFONB320 ou PAIN001

Valider

# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER

C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE

1

Etape 1 - Renseignez tous les champs de saisie (Ils sont tous obligatoires)



### ENVOI DE FICHIER



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

Choisir un compte COMpte COURANT ENTREPRISE	
Type d'opération VIREMENTS INTERNATIONAUX, MONACO (VIR INTL)	Format de remise VIR INTL - FORMAT AFB320 OU CFONB320
Montant global 9443513	Veillez choisir la devise XPF
Nombre d'opérations 42	Date d'exécution 06/11/2025
Comptabilisation UNITAIRE	CHOISIR UN FICHIER 42 VIREMENTS AU 01_10_25 DE 9443513 XPF.160.TXT
CUMULÉE UNITAIRE	

Vous pouvez choisir le type de comptabilisation.

**Cumulée:** vous verrez un seul débit sur votre compte, cumulant tous la somme de toutes les opérations

**Unitaire:** vous verrez sur votre compte un débit distinct pour chaque opération

Valider

2

Validez votre saisie



# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER

 REMISES D'ORDRES

3

Etape 2 - Contrôlez toutes les informations saisies à l'étape précédente

Historique des remises



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

### DÉTAILS DE LA REMISE

Compte à débiter  
**COMPTE COURANT ENTREPRISE**

Montant global  
**9 443 513**

Date d'exécution  
**01-10-2025**

Type d'opérations  
**VIREMENTS LOCAUX, MÉTROPOLE, OUTRE-MER (VIR DOM)**

Devise  
**XPF**

Comptabilisation  
**CUMULÉE**

Abonné

Nombre d'opération  
**42**

Statut  
**ENREGISTRÉ**

### DÉTAILS DES BÉNÉFICIAIRES

NOM DU DOCUMENT

ROD0000000729\IC.txt

ACTIONS



### HISTORIQUE DE TRANSACTION

CODE ABONNÉ	ABONNÉ	ACTION	DATE	HEURE
00111		Saisi	07-11-2025	16:26

ⓘ Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer et signer" et saisir le code à usage unique reçu instantanément par SMS sur votre numéro de portable pour valider votre demande.

Retour en modification

Confirmer et signer

4

Confirmez et signez votre saisie

# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER

**Etape 3** – Signez votre remise pour valider son envoi à la Banque

The screenshot displays the 'REMISES D'ORDRES' section of the Banque de Polynésie website. A modal window titled 'SAISIR LE CODE REÇU' is overlaid on the page, featuring a numeric keypad with digits 0-9, a back arrow, and a refresh icon. Below the keypad is a 'CODE SECRET' input field and a 'Valider' button. The background interface includes a sidebar menu with options like 'ACCUEIL', 'COMPTES', 'MOYENS DE PAIEMENT', 'VIREMENTS', 'REMISES D'ORDRES', 'CRÉDITS', 'PLACEMENTS', 'SERVICES', 'CONTACT', and 'ADMINISTRATION'. The main content area shows details for a 'COMpte COURANT ENTREPRISE' with a global amount of '9 443 513' and an execution date of '01-10-2025'. It also includes a 'DÉTAILS DES BÉNÉFICIAIRES' section with a document name 'NOM DU DOCUMENT' and a file path 'ROD00000007291C.txt'. On the right, there's a 'Historique des remises' button and a 'TEST TOUT POUVOIR' section with fields for 'Abonné', 'Nombre d'opération' (42), and 'Statut' (ENREGISTRÉ).

5

Vous devez saisir le code secret temporaire reçu par SMS.

6

**Validez** votre saisie

# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER

Un message de confirmation apparaît. Félicitations! Vous avez réussi votre envoi.

 REMISES D'ORDRES

Historique des remises



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

Fichier envoyé: Votre demande a bien été enregistrée le 07/11/2025 à 16:31 et sera traitée dans les meilleurs délais. Numéro de référence ROD00000007292C.

### DÉTAILS DE LA REMISE

Compte à débiter

**COMPTE COURANT ENTREPRISE**

Montant global

**9 443 513**

Date d'exécution

**01-10-2025**

Type d'opérations

**VIREMENTS LOCAUX, MÉTROPOLÉ, OUTRE-MER (VIR DOM)**

Devise

**XPF**

Comptabilisation

**CUMULÉE**

Abonné

**PETROPOL TEST TOUT POUVOIR**

Nombre d'opération

**42**

Statut

**SIGNÉ**

### DÉTAILS DES BÉNÉFICIAIRES

NOM DU DOCUMENT

ROD00000007292C.txt

ACTIONS



### HISTORIQUE DE TRANSACTION

CODE ABONNÉ	ABONNÉ	ACTION	DATE	HEURE
0011	TEST TOUT POUVOIR	Signé	07-11-2025	16:31
0011	TEST TOUT POUVOIR	Saisi	07-11-2025	16:31

Dans l'historique de transaction vous pouvez voir toutes les étapes de votre transmission.

# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER



### HISTORIQUE DES REMISES D'ORDRES

[Envoyer un fichier](#)

TYPE D'OPÉRATION	COMPTE À DÉBITER	DATE D'EXÉCUTION	NOMBRE D'OPÉRATION	MONTANT TOTAL	DEVISE	STATUT	ACTION
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)	00251701017	01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Signé	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)	00251701017	01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)	00251701017	03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)	00251701017	01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Transmis	
Virements locaux, métropole, outre-mer (VIR DOM)	00251701017	01-10-2025	42	9 443 513	XPF	Abandonné	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)	00251701017	03-10-2025	1	3 029	XPF	Enregistré	
Prélèvements locaux, métropole, outre-mer (PREL DOM)	00251701017	03-10-2025	1	3 029	XPF	Transmis	

Aller à

En retournant à la page HISTORIQUE DES REMISES, vous constaterez que la remise que vous venez de transmettre apparaît en statut **Transmis**

# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER – MESSAGES D'ERREURS

Lors du parcours d'envoi de votre remise d'ordre, si vous saisissez des informations erronées ou non concordantes avec votre fichier, un message d'erreur apparaîtra avant l'étape de validation. Le motif de l'échec est expliqué dans ce message.

### ENVOI DE FICHIER



SAISIE



RÉCAPITULATIF



CONFIRMATION

Ce message signifie que votre fichier ne correspond pas au type d'opération (virement au lieu de prélèvement, virement international au lieu de virement local...)

Le format du fichier ne correspond pas au type de remise indiqué

Choisir un compte COMPTE COURANT ENTREPRISE	
Type d'opération VIREMENTS INTERNATIONAUX, MONACO (VIR INTL)	Format de remise VIR INTL - FORMAT AFB320 OU CFONB320
Montant global 9443513	Veillez choisir la devise XPF
Nombre d'opérations 42	Date d'exécution 06/11/2025
Comptabilisation UNITAIRE	CHOISIR UN FICHIER 42 VIREMENTS AU 01_10_25 DE 9443513 XPF.160.TXT

Valider

# REMISES D'ORDRES

## ENVOI DE FICHIER – MESSAGES D'ERREURS

Lors du parcours d'envoi de votre remise d'ordre, si vous saisissez des informations erronées ou non concordantes avec votre fichier, un message d'erreur apparaîtra avant l'étape de validation. Le motif de l'échec est expliqué dans ce message.

Le format du fichier ne correspond pas au type de remise indiqué

➡ Le format de votre fichier et le type d'opération ne correspondent pas (virement au lieu de prélèvement, virement international au lieu de virement local...)

Le montant total des opérations saisi ne correspond pas au montant total des opérations du fichier

➡ Le montant total indiqué que vous avez saisi et celui indiqué dans le fichier ne correspondent pas

La date d'exécution saisie ne correspond pas à celle du fichier

➡ La date d'exécution que vous avez renseignée et la date indiquée dans votre fichier ne correspondent pas

Impossible d'effectuer une remise avec une devise étrangère

➡ Le compte que vous avez renseigné dans le formulaire est un compte en devise. Les remises d'ordres ne sont possibles que sur les comptes en XPF

Le montant total des opérations saisi ne correspond pas au montant total des opérations du fichier

➡ Le nombre d'opérations que vous avez renseignées et le nombre d'opérations contenues dans le fichier ne correspondent pas.

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**



**BANQUE DE  
POLYNÉSIE**