



GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POLYWEB **SUPPRESSION VIREMENT PERMANENT**

SOMMAIRE

- [I. Comment supprimer un Virement Permanent \(pages 2 à 8\)](#)
- [II. Point d'attention \(page 9\)](#)

I. SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT

Sélectionnez depuis le menu **HISTORIQUE VIREMENTS** la rubrique **DOMESTIQUES**.


C'EST VOUS L'AVENIR BANQUE DE POLYNÉSIE



The screenshot displays the online banking interface of Banque de Polynésie. On the left, a red sidebar menu contains various options: ACCUEIL, COMPTES, MOYENS DE PAIEMENT, VIREMENTS (highlighted with a red arrow), CRÉDITS, PLACEMENTS, SERVICES, CONTACT, and ADMINISTRATION. The 'VIREMENTS' menu is expanded, showing 'FAIRE UN VIREMENT' and 'HISTORIQUE VIREMENTS'. Under 'HISTORIQUE VIREMENTS', the 'DOMESTIQUES' option is selected, indicated by a blue arrow. The main content area shows the 'VIREMENTS DOMESTIQUES' section, which includes a 'RELEVÉS DE COMPTE' tab and a 'SYNTHÈSE DES PLACEMENTS' section. The 'SYNTHÈSE DES PLACEMENTS' section lists 'ASSURANCE VIE', 'DÉPÔT À TERME', and 'COMPTES TITRES', all showing 'Aucun produit détenu'. The 'VIREMENTS DOMESTIQUES' section displays a 'SOLDE INDICATIF' and 'SOLDE COMPTABLE' for a specific account, along with buttons for 'Éditer le RIB' and 'Détails'.

I. SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT




























Sélectionnez **PERMANENT COMPTE À COMPTE** ou **PERMANENT LOCAUX, MÉTROPOLE, OUTREMER** (selon le type de virement que vous aviez créé).




Identifiez le virement permanent à supprimer puis cliquez sur l'icône **supprimer** :

C'EST VOUS L'AVENIR  **BANQUE DE POLYNÉSIE**

 **HISTORIQUE DES VIREMENTS** 

COMPTE À DÉBITER **DATE PREMIÈRE EXECUTION** **COMPTE À CRÉDITER** **MONTANT** **PÉRIODICITÉ** **ABONNÉ** **MOTIF** **STATUT** **ACTIONS**

COMPTE À COMPTE	PERMANENT COMPTE À COMPTE	LOCAUX, MÉTROPOLE, OUTRE-MER	PERMANENT LOCAUX, MÉTROPOLE, OUTRE-MER					
	03-04-2025		2 000 XPF	ANNUELLE		TEST	Transmis	 
	02-04-2025		3 691 XPF	MENSUELLE		TEST	Supprimé	
	02-04-2025		1 000 XPF	MENSUELLE		TEST	Supprimé	 
	02-04-2025		1 000 XPF	MENSUELLE		TEST	Transmis	 
	07-03-2025		137 071 XPF	MENSUELLE		TEST	Transmis	
	15-05-2023		10 000 XPF	MENSUELLE		TEST	Transmis	

   Aller à

NEW : il est maintenant possible de **visualiser et supprimer les virements permanents initiés par un autre abonné rattaché à l'abonnement (conjoint, mandataire, comptable, secrétaire, DAF, Dirigeant...)**, qu'il soit à l'origine de la saisie ou non.

I. SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT

Après vérification, cliquez sur le bouton **Supprimer le virement**.

C'EST VOUS L'AVENIR

BANQUE DE POLYNÉSIE

ACCUEIL

COMPTES

MOYENS DE PAIEMENT

VIREMENTS

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

RÉCAPITULATIF

COMPTE À DÉBITER

CAV-LES EYSSIEUX PERMANENT

DÉTAILS DU VIREMENT

Périodicité

ANNUELLE

Montant

1 000

Type de virement

PERMANENT

Date de création

02-04-2025

Devise

XPF

HISTORIQUE DE TRANSACTION

CODE ABONNÉ	ABONNÉ

BÉNÉFICIAIRE À CRÉDITER

CSL-LES EYSSIEUX PERMANENT

Date première exécution

03-04-2025

Motif

TEST

Date de fin

-

Statut

TRANSMIS

ACTION	DATE	HEURE
Signé	02-04-2025	08:28
Saisi	02-04-2025	08:28

Supprimer le virement

Retour

BANQUE DE POLYNÉSIE

GUIDE UTILISATEUR BANQUE À DISTANCE – SUPPRESSION VIREMENT PERMANENT | 4

I. SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT

Validez la suppression du virement en cliquant **Oui**

The screenshot shows the 'RÉCAPITULATIF' (Summary) page for a permanent transfer. A confirmation dialog box is overlaid on the page, asking 'Êtes-vous certain de vouloir supprimer ce virement ?' (Are you sure you want to delete this transfer?). The dialog has two buttons: 'Non' (No) and 'Oui' (Yes). A blue arrow points from the text 'Oui' in the instruction above to the 'Oui' button in the dialog.

CONFIRMATION

Êtes-vous certain de vouloir supprimer ce virement ?

Non Oui

RÉCAPITULATIF

COMPTE À DÉBITER

CAV-MM [compte] [compte]

CSL-MM [compte] [compte]

DÉTAILS DU VIREMENT

Périodicité	Date de création	Date première exécution	Date de fin
MENSUELLE	01-04-2025	02-04-2025	-
Montant	Devise	Motif	Statut
1 000	XPF	TEST VPE	TRANSMIS
Type de virement			
PERMANENT			

HISTORIQUE DE TRANSACTION

CODE ABONNÉ	ABONNÉ	ACTION	DATE	HEURE
[compte]	[compte]	Signé	01-04-2025	15:04
[compte]	[compte]	Saisi	01-04-2025	15:03

Supprimer le virement Retour



I. SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT

Une fois la suppression traitée, vous serez redirigé vers l'écran de consultation. Le statut du virement est : **Supprimé**

C'EST VOUS L'AVENIR

BANQUE DE POLYNÉSIE

ACCUEIL

COMPTES

MOYENS DE PAIEMENT

VIREMENTS

CRÉDITS

PLACEMENTS

SERVICES

CONTACT

ADMINISTRATION

HISTORIQUE DES VIREMENTS

Faire un virement

COMPTE À DÉBITER	DATE PREMIÈRE EXÉCUTION	COMPTE À CRÉDITER	MONTANT	PÉRIODICITÉ	ABONNÉ	MOTIF	STATUT	ACTIONS
	03-04-2025		2 000 XPF	ANNUELLE			Transmis	
	02-04-2025		3 691 XPF	MENSUELLE			Supprimé	
	02-04-2025		1 000 XPF	MENSUELLE			Supprimé	
	02-04-2025		1 000 XPF	MENSUELLE			Supprimé	
	07-03-2025		137 071 XPF	MENSUELLE			Transmis	
	15-05-2023		10 000 XPF	MENSUELLE			Transmis	

< 1 >

Aller à

Pour obtenir des informations sur la suppression de ce virement, cliquez sur l'icône

I. SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT

RÉCAPITULATIF

COMPTE À DÉBITER

CAV - [REDACTED] [REDACTED]

BÉNÉFICIAIRE À CRÉDITER

CSL - [REDACTED] [REDACTED]

DÉTAILS DU VIREMENT

Périodicité
ANNUELLE

Date de suppression
02-04-2025

Statut
SUPPRIMÉ

Date de création
02-04-2025

Montant
2 000

Type de virement
PERMANENT

Date première exécution
03-04-2025

Date de fin
-

Devise
XPF

Motif
TEST

HISTORIQUE DE TRANSACTION

CODE ABONNÉ	ABONNÉ	ACTION	DATE	HEURE
[REDACTED]	[REDACTED]	Supprimé	02-04-2025	15:07
[REDACTED]	[REDACTED]	Signé	02-04-2025	08:28
[REDACTED]	[REDACTED]	Saisi	02-04-2025	08:28

Retour

Cet écran permet de visualiser : **l'Abonné** initiateur de la suppression, l'historique **des Actions** et la **Date d'annulation**.

II. POINT D'ATTENTION

- **Vos anciens virements permanents**

- Vous retrouvez vos virements permanents saisis dans l'ancienne version de Polyweb. Ils seront consultables et supprimables.
- Vous retrouvez également les anciens virements permanents saisis en agence. Ils seront consultables et supprimables.

- **Vos futurs virements permanents saisis en **AGENCE****

- **Ils ne seront ni consultables, ni supprimables dans votre Banque à Distance.**

Voici le message d'erreur que vous pourriez alors rencontrer

RÉCAPITULATIF

✖ Erreur : Ce virement permanent ne peut être annulé depuis la Banque à Distance. Merci de vous rapprocher de votre conseiller clientèle pour qu'il procède à l'annulation. Nous nous excusons pour la gêne occasionnée.

Erreur à distance



Erreur à distance

Erreur à distance

Si vous souhaitez rester autonome dans la gestion et la suppression de vos virements permanents, nous vous recommandons vivement de les saisir vous-même directement dans PolyWeb ou PolyApp.