



# CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

---

Tarifs applicables au 1er Mars 2024

**PARTICULIERS**



Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des professionnels, des entreprises et autres personnes morales. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les opérations moins courantes ne sont pas indiquées dans cette brochure. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans l'une de nos 12 agences et 4 pôles d'expertise en Polynésie française.

## **SOMMAIRE**

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS.....</b>                         | <b>3</b>  |
| <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>VOTRE BANQUE À DISTANCE .....</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT .....</b>               | <b>7</b>  |
| <b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES.....</b>                          | <b>11</b> |
| <b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES .....</b>                        | <b>12</b> |
| <b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS .....</b>                         | <b>14</b> |
| <b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS.....</b>                               | <b>16</b> |
| <b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS.....</b>                    | <b>18</b> |
| <b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE.....</b>                            | <b>20</b> |
| <b>SUCCESSIONS.....</b>                                         | <b>21</b> |
| <b>AVANTAGES CASDEN .....</b>                                   | <b>21</b> |
| <b>LE RELEVÉ ANNUEL DE FRAIS.....</b>                           | <b>22</b> |
| <b>DATE DE VALEUR .....</b>                                     | <b>22</b> |
| <b>RÉSoudre UN LITIGE .....</b>                                 | <b>23</b> |
| <b>GLOSSAIRES .....</b>                                         | <b>24</b> |

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les évolutions seront répercutées automatiquement. Si de nouvelles taxes devaient être créées après la diffusion de ce document, elles seraient également répercutées automatiquement sur les commissions mentionnées dans le présent document. Une information dédiée sera communiquée aux clients. Ces tarifs annulent et remplacent à partir du 1er mars 2024 les précédentes conditions.

En outre, toutes taxes créées après la diffusion de ce document seront appliquées automatiquement en sus sur les commissions de produits et services présentés dans le présent document.

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PRIX TTC EN F CFP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LISTE DES SERVICES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Abonnement à des services de banque à distance sur Internet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offre Primo</b> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)<br/>Cotisation mensuelle POLYWEB &amp; POLYAPP comprenant : la consultation des comptes du titulaire, la commande de chéquier et de RIB, des virements compte à compte illimités en faveur des comptes du titulaire Banque de Polynésie, 3 virements locaux (en F CFP) par mois à partir du compte du titulaire vers tout autre compte ouvert sur la place polynésienne</li> <li>• <b>Offre Classique</b> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)<br/>Cotisation mensuelle POLYWEB &amp; POLYAPP permettant toutes les opérations (dans la limite des fonctionnalités du service réservées aux particuliers)</li> </ul> </li> <li>■ <b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ POLYVE'A Package 1 : solde journalier, cotisation mensuelle</li> <li>▫ POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire, cotisation mensuelle</li> <li>▫ POLYVE'A Option : franchissement du seuil, cotisation mensuelle</li> </ul> </li> <li>■ <b>Tenue de compte</b>, cotisation semestrielle (mai et novembre)</li> <li>■ <b>Fourniture d'une carte de débit – Cotisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carte de paiement internationale à débit différé (Carte VISA Classique)</li> <li>Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte VISA Classique)</li> <li>Carte de paiement internationale à autorisation systématique (Carte VISA Red)</li> <li>Carte de paiement locale à autorisation systématique (Carte HOA Privative)</li> </ul> </li> <li>■ <b>Retrait d'espèces par carte en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement en Polynésie française – par opération dès le premier retrait, tout DAB confondu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Avec une carte de paiement internationale</li> </ul> </li> <li>■ <b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Assurance TEORA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Prime annuelle titulaire</li> <li>-Prime annuelle co-titulaire</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>■ <b>Virement – Cas d'un virement local occasionnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En agence vers un autre établissement Bancaire / opération</li> <li>Par POLYWEB &amp; POLYAPP</li> </ul> </li> <li>■ <b>Prélèvement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement local (autre qu'un établissement financier)</li> </ul> </li> <li>■ <b>Commission d'intervention*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Par opération</li> <li>Maximum</li> </ul> </li> </ul> | <p>128 / mois</p> <p>350 / mois</p> <p>1 980 / mois</p> <p>1 782 / mois</p> <p>660 / mois</p> <p>1 962 / semestre</p> <p>5 824 / an</p> <p>5 824 / an</p> <p>6 293 / an</p> <p>4 862 / an</p> <p>122 / opération</p> <p>3 590 / an</p> <p>1 690 / an</p> <p>436 / opération</p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p>955</p> <p>9 547 / mois</p> |

\* Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

|                                                                                                                                                                                      | PRIX TTC EN F CFP |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI</b>                                                                                                                                   |                   |
| ■ <b>Ouverture d'un compte</b>                                                                                                                                                       | GRATUIT           |
| ■ <b>Désolidarisation d'un compte joint</b>                                                                                                                                          | 4 600             |
| ■ <b>Transfert de compte dans une autre agence Banque de Polynésie</b>                                                                                                               | GRATUIT           |
| ■ <b>Clôture de compte</b>                                                                                                                                                           | GRATUIT           |
| ■ <b>Commission de relance pour actualisation de dossier client</b>                                                                                                                  | 1 820             |
| ■ <b>Commission de revue réglementaire</b> (commission annuelle)                                                                                                                     | 1 500             |
| - Particuliers de plus de 18 ans                                                                                                                                                     |                   |
| ■ <b>Service d'aide à la mobilité bancaire – Service Bienvenu</b>                                                                                                                    |                   |
| Selon votre choix, Banque de Polynésie transmet vos nouvelles coordonnées bancaires                                                                                                  | GRATUIT           |
| - soit à l'ensemble des émetteurs de prélèvements ou de virements réguliers                                                                                                          |                   |
| - soit aux seuls émetteurs réguliers que vous choisissez                                                                                                                             |                   |
| <b>RELEVÉS DE COMPTES</b>                                                                                                                                                            |                   |
| ■ <b>Relevé de compte courant – Papier</b>                                                                                                                                           |                   |
| ▫ Journalier – Commission fixe mensuelle                                                                                                                                             | 3 780             |
| ▫ Hebdomadaire – Commission fixe mensuelle                                                                                                                                           | 3 085             |
| ▫ Bimensuel – Commission fixe mensuelle                                                                                                                                              | 2 690             |
| ▫ Mensuel                                                                                                                                                                            | GRATUIT           |
| ▫ Édition sur demande au guichet                                                                                                                                                     | 3 240             |
| ■ <b>Relevé de compte courant (en ligne) – Mensuel</b>                                                                                                                               | GRATUIT           |
| Disponible avec un abonnement POLYWEB                                                                                                                                                |                   |
| ■ <b>Édition/expédition de relevé de compte sur livret</b>                                                                                                                           | GRATUIT           |
| Relevé mensuel, sous réserve d'opérations effectuées dans le mois                                                                                                                    |                   |
| ■ <b>Récapitulatif annuel des frais</b>                                                                                                                                              | GRATUIT           |
| ■ <b>Édition de certificat de solde simple</b>                                                                                                                                       | 3 180             |
| ■ <b>Copie de l'extrait de compte</b>                                                                                                                                                |                   |
| ▫ Historique < 6 mois, commission par mois et par document édité                                                                                                                     | 2 900             |
| ▫ Historique > 6 mois, commission par mois et par document édité                                                                                                                     | 3 830             |
| ▫ Copie additionnelle (par copie supplémentaire)                                                                                                                                     | 320               |
| <b>TENUE DE COMPTES</b>                                                                                                                                                              |                   |
| ■ <b>Tenue de compte à vue</b>                                                                                                                                                       | 1 962 / semestre  |
| Commission semestrielle : mai et novembre                                                                                                                                            |                   |
| BON À SAVOIR : Exonération pour les détenteurs de MANAVA, du Pack Jeunes 3, de Générés et des Services Bancaires de Base                                                             |                   |
| ■ <b>Tenue de compte sur livret</b>                                                                                                                                                  | 8 200             |
| Si compte orphelin hors jeunes                                                                                                                                                       |                   |
| Si compte orphelin jeunes                                                                                                                                                            | 3 280             |
| Si rattaché à un compte à vue                                                                                                                                                        | GRATUIT           |
| ■ <b>Tenue de compte Plan et Compte Épargne Logement</b>                                                                                                                             | GRATUIT           |
| Frais annuels de tenue de compte PEL/CEL.                                                                                                                                            |                   |
| ■ <b>Tenue de compte inactif (loi Eckert)</b>                                                                                                                                        | 3 580             |
| BON À SAVOIR : Exonération pour les détenteurs de Générés et des Services Bancaires de Base. Après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier |                   |

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PRIX TTC EN F CFP         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <p>■ <b>Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire</b><br/>           BON À SAVOIR : Le Relevé d'Identité Bancaire vous est attribué de manière définitive chez Banque de Polynésie. En cas de changement d'agence, vous conservez le même numéro de compte, évitant ainsi tout changement de carte, de chéquier et toute modification de vos virements et prélèvements.</p> | GRATUIT                   |
| <p>■ <b>Frais fixes sur compte débiteur – Commission mensuelle</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 560                     |
| <b>SERVICES EN AGENCE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
| <p>■ <b>Versement d'espèces</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRATUIT                   |
| <p>■ <b>Retraits d'espèces dans l'agence qui tient le compte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRATUIT                   |
| <p><b>Sur Compte à Vue</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Retrait au guichet dans l'agence gestionnaire du compte</li> <li>▫ Retrait classique au guichet</li> <li>▫ Retrait sur compte ne bénéficiant d'aucun moyen de paiement</li> </ul>                                                                                                                    | GRATUIT<br>675<br>GRATUIT |
| <p><b>Sur Compte sur Livret</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Dans l'agence qui tient le compte</li> <li>▫ Dans une agence autre que celle qui tient le compte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | GRATUIT<br>305            |
| <p>■ <b>Billets de banque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Achat et vente de devises à des clients Banque de Polynésie – commission fixe</li> <li>▫ Retrait sur compte en devise pour les clients Banque de Polynésie</li> </ul>                                                                                                                             | 685<br>2%                 |
| <p>■ <b>Recherches de documents</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Recherches diverses &lt; 1 an (par document édité, hors relevé de compte)</li> <li>▫ Recherches diverses &gt; 1 an (par document édité, hors relevé de compte)</li> </ul>                                                                                                                   | 3 935<br>6 940            |
| <p>■ <b>Frais de location de coffre-fort – Par an</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
| Dépôt de garantie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 141 400                   |
| Taille 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 42 880                    |
| Taille 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 38 695                    |
| Taille 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31 370                    |
| Taille 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 28 235                    |
| Taille 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 19 350                    |

## VOTRE BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PRIX TTC EN F CFP                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>INTERNET</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |
| <p>■ <b>Abonnement à des services de banque à distance sur Internet</b></p> <p><b>Offre primo</b> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)<br/>Cotisation POLYWEB &amp; POLYAPP comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La consultation des comptes du titulaire,</li> <li>- La commande de chéquier et de RIB,</li> <li>- Des virements compte à compte illimités en faveur des comptes du titulaire Banque de Polynésie,</li> <li>- 3 virements locaux (en F CFP) par mois à partir du compte du titulaire vers tout autre compte ouvert sur la place polynésienne.</li> </ul> <p><b>Offre classique</b> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)<br/>Cotisation POLYWEB &amp; POLYAPP permettant toutes les opérations (dans la limite des fonctionnalités du service réservées aux particuliers.</p> | <p>128 / mois</p> <p>350 / mois</p> |
| <b>TELEPHONIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |
| <p>■ <b>Service client (40 46 66 66) (hors coût de votre opérateur)</b><br/>Nos téléconseillers vous répondent du lundi au jeudi de 7h à 17h et le vendredi de 7h à 16h.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRATUIT                             |
| <p>■ <b>Abonnement à un produit offrant la situation du compte par téléphone</b><br/>VOCALIA (40 46 67 67) (hors coût de votre opérateur)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GRATUIT                             |
| <p>■ <b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b><br/>POLYVE'A Package 1 : solde journalier</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 980 / mois                        |
| <p>POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 782 / mois                        |
| <p>POLYVE'A Option : franchissement du seuil</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 660 / mois                          |



## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

|                                                                                                                                                                                        | PRIX TTC EN F CFP                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COTISATIONS CARTES, PAR AN</b>                                                                                                                                                      |                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cartes VISA</b></li> </ul>                                                                                                                 | <b>GRATUIT</b>                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Carte Visa Premier</b></li> </ul> </li> </ul>                                                      |                                                                                         |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)                                                                                                     | 19 900 / an                                                                             |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)                                                                                                    | 19 900 / an                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Carte Visa Classique</b></li> </ul> </li> </ul>                                                    |                                                                                         |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)                                                                                                     | 5 824 / an                                                                              |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)                                                                                                    | 5 824 / an                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Carte Visa RED</b></li> </ul> </li> </ul>                                                          |                                                                                         |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)                                                                                         | 6 293 / an                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cartes AMERICAN EXPRESS - Cartes Ofina</b></li> </ul>                                                                                      |                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Carte American Express Gold</li> <li>▫ Carte American Express</li> <li>▫ Carte Air Tahiti Nui</li> <li>▫ Carte Air Tahiti Nui Gold</li> </ul> | <p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p> <p>Nous consulter</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cartes de paiement et retrait locales</b></li> </ul>                                                                                       |                                                                                         |
| Carte HOA Privative – Retrait & Paiement                                                                                                                                               | 4 862 / an                                                                              |
| Cartes HOA – Retrait                                                                                                                                                                   | 3 800 / an                                                                              |
| <b>PAIEMENTS ET RETRAITS</b>                                                                                                                                                           |                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Retrait d'espèces, par retrait</b></li> </ul>                                                                                              |                                                                                         |
| Retrait d'espèces sur DAB Banque de Polynésie                                                                                                                                          | <b>GRATUIT</b>                                                                          |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement) :                                                                              |                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- En Polynésie française</li> <li>- Zone euro (à partir du 4e retrait dans le mois)</li> <li>- Hors zone euro</li> </ul>                        | <p>122</p> <p>629</p> <p>120 + 2,70%</p>                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Paiement par carte, par opération</b></li> </ul>                                                                                           |                                                                                         |
| Paiement par carte en Polynésie française et zone euro                                                                                                                                 | <b>GRATUIT</b>                                                                          |
| Paiement par carte hors zone euro                                                                                                                                                      | 2,70%                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Opérations diverses</b></li> </ul>                                                                                                         |                                                                                         |
| Réfection carte de paiement et retrait internationale (VISA)                                                                                                                           | 3 410                                                                                   |
| Rédition code confidentiel carte de paiement et retrait internationale (VISA)                                                                                                          | 3 440                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Modification des plafonds d'utilisation de la carte</b></li> </ul> </li> </ul>                     |                                                                                         |
| Cartes de paiement et retrait internationales                                                                                                                                          | 7 000                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais d'opposition</b></li> </ul> </li> </ul>                                                      |                                                                                         |
| En cas de perte, vol, fraude                                                                                                                                                           | <b>GRATUIT</b>                                                                          |
| Pour utilisation abusive                                                                                                                                                               | 6 765                                                                                   |

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

|                                                                                                                                           | PRIX TTC EN F CFP |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Carte capturée</b>                                                                                                                     |                   |
| Dans un distributeur Banque de Polynésie                                                                                                  | 1 540             |
| Dans un distributeur confrère en Polynésie française                                                                                      | 2 845             |
| <b>Frais de gardiennage au-delà de 2 mois</b>                                                                                             |                   |
| Perception de la commission au terme des 3e, 4e et 5e mois                                                                                | 2 900             |
| <b>Frais de recherche de documents</b>                                                                                                    |                   |
| Par demande non fondée (transactions locales)                                                                                             | 5 755             |
| Par demande non fondée (transactions hors Polynésie française)                                                                            | 25 885            |
| <b>Demande ponctuelle de mise à disposition en métropole</b>                                                                              |                   |
| Carte                                                                                                                                     | 5 025             |
| Code                                                                                                                                      | 2 500             |
| <b>Expédition à une adresse personnelle (carte et/ou code en attente à la Banque de Polynésie) – En recommandé avec Avis de Réception</b> |                   |
| Adresse place (en Polynésie française)                                                                                                    | 2 000             |
| Adresse hors place (en métropole ou à l'étranger)                                                                                         | 3 000             |
| Envoi express (Tarif DHL ou Fedex en vigueur, en fonction du pays d'expédition)                                                           | 15 000            |
| <b>Cash Advance</b> (payé lors du débit en compte)                                                                                        | 800               |
| <b>VIREMENTS</b>                                                                                                                          |                   |
| <b>■ Virements occasionnels locaux ou SEPA-COM PACIFIQUE</b>                                                                              |                   |
| <b>Réception virements occasionnels</b>                                                                                                   |                   |
| • Entre comptes Banque de Polynésie                                                                                                       | GRATUIT           |
| • Provenance place ou Métropole / Calédonie par SEPA-COM-Pacifique                                                                        | GRATUIT           |
| • Provenance Métropole/Calédonie par SWIFT                                                                                                | 1 140             |
| <b>Émission de virements occasionnels simples initiés via POLYWEB ou POLYAPP</b>                                                          |                   |
| • Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie                                                                              | GRATUIT           |
| • Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie                                                                                       | GRATUIT           |
| • Sur place : faveur autre établissement bancaire                                                                                         | GRATUIT           |
| • Vers la métropole, les DOM-COM - virement SEPA - COM                                                                                    | 125               |
| • Demande de retour des fonds (par dossier)                                                                                               | 3 315             |
| <b>Émission de virements occasionnels simples traités par votre agence</b>                                                                |                   |
| Support papier :                                                                                                                          |                   |
| • Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie                                                                              | GRATUIT           |
| • Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie                                                                                       | 436               |
| • Sur place : faveur autre établissement bancaire                                                                                         | 436               |
| • Vers la métropole, les DOM-COM - virement SEPA - COM                                                                                    |                   |
|                                                                                                                                           | Commission        |
|                                                                                                                                           | 0,25%             |
|                                                                                                                                           | Minimum           |
|                                                                                                                                           | 1 770             |
|                                                                                                                                           | Maximum           |
|                                                                                                                                           | 17 345            |
| Sur place : sur support électronique                                                                                                      | 3 135             |
| Demande de retour des fonds (par dossier)                                                                                                 | 3 335             |
| <b>■ Virement permanent</b>                                                                                                               |                   |
| <b>Réception virements permanents</b>                                                                                                     |                   |
| GRATUIT                                                                                                                                   |                   |
| <b>Émission virements permanents initiés via POLYWEB ou POLYAPP</b>                                                                       |                   |
| • Mise en place d'un virement permanent en XPF (par dossier et par an)                                                                    | 2 640             |
| • Modification du montant / annulation d'un virement permanent en XPF                                                                     | GRATUIT           |
| • Frais de déclenchement (par échéance)                                                                                                   | GRATUIT           |



## TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

|                                                                                        | PRIX TTC EN F CFP |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| • Mise en place d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique                             | 2 640             |
| • Modification du montant / annulation d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique      | GRATUIT           |
| <b>Émission d'un virement permanent traité par votre agence</b>                        |                   |
| Support papier                                                                         |                   |
| • Mise en place d'un virement permanent en XPF (par dossier et par an)                 | 2 720             |
| • Modification du montant / annulation d'un virement permanent en XPF                  | GRATUIT           |
| • Frais de déclenchement (par échéance)                                                | GRATUIT           |
| • Mise en place d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique                             | 2 720             |
| • Modification du montant / annulation d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique      | GRATUIT           |
| <b>PRÉLÈVEMENTS</b>                                                                    |                   |
| ■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique | GRATUIT           |
| ■ Opposition avis prélèvement                                                          | GRATUIT           |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement local                                            | GRATUIT           |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA COM PACIFIQUE                               | 105               |
| ■ Frais de mise en opposition de mandat – Temporaire ou définitive                     | GRATUIT           |
| ■ Contestation de prélèvement – Demande de remboursement                               | GRATUIT           |
| ■ Frais de gestion annuels sur les prélèvements locaux et SEPA                         |                   |
| Quel que soit le nombre de prélèvements (frais perçus en décembre).                    | 1 255             |
| <b>CHÈQUES</b>                                                                         |                   |
| <b>CHÉQUIERS</b>                                                                       |                   |
| ■ Remise d'un chéquier en agence                                                       | GRATUIT           |
| ■ Frais d'envoi de chéquier à domicile                                                 | Frais réels       |
| Territoire et Hors Territoire (en recommandé avec Avis de Réception)                   | + 10%             |
| ■ Renouvellement d'un chéquier                                                         | GRATUIT           |
| ■ Gardiennage d'un chéquier non retiré, au-delà de 2 <sup>ème</sup> mois               | 2 800             |
| ■ Destruction d'un chéquier non retiré au-delà de 3 mois                               | 2 825             |
| <b>REMISE DE CHÈQUES</b>                                                               |                   |
| ■ Remise de chèque sur place à l'encaissement                                          | GRATUIT           |
| ■ Remise de chèque hors place – chèques EUR., F CFP hors place ou devises              |                   |
| • Par chèque                                                                           | 4 015             |
|                                                                                        | + Frais de port   |
|                                                                                        | 1 490             |
| ■ Frais pour remise de chèques erronée                                                 | 455               |
| <b>PAIEMENT DE CHÈQUES</b>                                                             |                   |
| ■ Paiement de chèque sur place                                                         | GRATUIT           |
| ■ Paiement d'un chèque à l'encaissement                                                |                   |
| • Chèques locaux                                                                       | GRATUIT           |
| • Chèques EURO, hors place ou devises (par chèque)                                     | 3 965             |
| ■ Paiement d'un chèque à l'escompte en Euro / Devises étrangères                       |                   |
| Par chèque (commission de 2%)                                                          | Minimum           |
|                                                                                        | 4 490             |
|                                                                                        | + Port            |
|                                                                                        | 1 490             |
| ■ Frais d'émission d'un chèque de banque                                               |                   |
| En F CFP                                                                               | 2 245             |

**OPÉRATIONS DIVERSES**

■ **Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur**

Frais d'opposition sur chèque via POLYWEB ou POLYAPP

Frais d'opposition sur chèque en agence

Frais d'opposition sur chéquier en agence

■ **Frais de retour d'impayés au bénéficiaire**

**PRIX TTC EN F CFP**

**GRATUIT**

**3 385**












**6 325**

**GRATUIT**

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

|                                                                                                                                                                                                                                             | PRIX TTC EN F CFP |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tenue de compte en devises</b></li> </ul>                                                                                                                                                       |                   |
| Frais tenue compte (commission trimestrielle)                                                                                                                                                                                               | 3 210             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Réception de virement SWIFT</b></li> </ul>                                                                                                                                                      |                   |
| Faveur client Banque de Polynésie (fixe)                                                                                                                                                                                                    | 1 140             |
| Faveur client confrère - Règlement F CFP                                                                                                                                                                                                    |                   |
| Commission en contre valeur devises                                                                                                                                                                                                         | 0,25%             |
| Minimum                                                                                                                                                                                                                                     | 2 690             |
| Par SWIFT                                                                                                                                                                                                                                   | 3 630             |
| <b>ÉMISSION DE VIREMENT (TOUTE MONNAIE ET TOUT SUPPORT)</b>                                                                                                                                                                                 |                   |
| Ces commissions n'incluent pas les éventuels frais des correspondants sur les options « SHA » et « BEN »*. L'option de frais « SHA » est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la France (Métropole, Com, DOM, TOM) |                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Ouverture virement permanent – Par dossier</b></li> </ul>                                                                                                                                       | 3 210             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Modification virement permanent – Par dossier</b></li> </ul>                                                                                                                                    | 2 070             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Émission de virement permanent – Frais de dossier (par échéance)</b></li> </ul>                                                                                                                 | 575               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de modification ou d'annulation virement ponctuel</b></li> </ul>                                                                                                                          | 3 420             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Commission de transfert virement ponctuel</b></li> </ul>                                                                                                                                        | 0,25%             |
| Minimum                                                                                                                                                                                                                                     | 1 810             |
| Maximum                                                                                                                                                                                                                                     | 15 530            |
| Par SWIFT                                                                                                                                                                                                                                   | 2 750             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Transfert Express – Réception par le correspondant à J+2</b></li> </ul>                                                                                                                         |                   |
| Forfait pour toute opération < 2 000 000 F CFP (par opération)                                                                                                                                                                              | 10 450            |
| Forfait pour toute opération comprise entre 2 000 001 F CFP et 5 000 000 F CFP (par opération)                                                                                                                                              | 20 905            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de port</b></li> </ul>                                                                                                                                                                    | 1 490             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de copie SWIFT</b></li> </ul>                                                                                                                                                             | 2 095             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais des correspondants – Hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre</b></li> </ul>                                                                                              |                   |
| Selon tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur                                                                                                                                                                        | 2 590             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Non exécuté faute de provision</b></li> </ul>                                                                                                                                                   | 4 660             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de demande de retour de fonds</b></li> </ul>                                                                                                                                              |                   |
| Locaux et nationaux.                                                                                                                                                                                                                        | 3 420             |
| Internationaux (frais de SWIFT éventuels inclus)                                                                                                                                                                                            | 3 420             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais d'avis de sort</b></li> </ul>                                                                                                                                                             | 3 420             |

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PRIX TTC EN F CFP                                                                                                                |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PACK JEUNES (NAISSANCE – 25 ANS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <p>■ <b>Pack 1 (Naissance à 18 ans) – Commission mensuelle</b><br/>                     Compte sur livret sur rémunéré (0,1 % d'intérêt en plus du taux normal)<br/>                     + Accès à POLYWEB &amp; POLYAPP de découverte<br/>                     Adhésion possible jusqu'au 11e anniversaire de l'adhérent</p>                                                                                                                                                                                                     | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <p>■ <b>Pack 2 (12 à 18 ans) – Commission mensuelle</b><br/>                     Compte sur livret sur rémunéré (0,2% d'intérêt en plus du taux normal)<br/>                     + Accès à POLYWEB &amp; POLYAPP classique + Carte HOA Retrait<br/>                     + Assurance TEORA + POLYVE'A</p>                                                                                                                                                                                                                          | <b>400</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <p>■ <b>Pack 3 (18 à 25 ans) – Commission mensuelle</b><br/>                     Compte sur livret sur rémunéré (0,2% d'intérêt en plus du taux normal)<br/>                     + Compte à vue + 1 carte (au choix ci-dessous) + Accès à POLYWEB &amp; POLYAPP classique<br/>                     + Virements vers la métropole gratuits via POLYWEB &amp; POLYAPP + Assurance TEORA + POLYVE'A<br/>                     + Épargne Déclic<br/>                     Adhésion possible à partir de 16 ans si adhérent émancipé</p> |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <b>Commission mensuelle</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|  <p>Carte HOA Privative<br/><b>600 F TTC</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  <p>Carte Visa Red<br/><b>800 F TTC</b></p>    |  <p>Carte Visa Classique*<br/><b>800 F TTC</b></p>   |                                                                                                                                         |
| *Commercialisation arrêtée le 01/03/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <b>OFFRE MANAVA (À PARTIR DE 18 ANS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <p>■ <b>Compte à vue + Carte bancaire</b> (au choix ci-dessous)<br/>                     Assurance TEORA + Refabrication carte gratuite en cas de perte / vol + accès à POLYWEB &amp; POLYAPP classique + Virements vers la métropole gratuits via POLYWEB &amp; POLYAPP + VOCALIA + Facilité de trésorerie + 1 chèque de banque / an en F CFP + 1 chèque de banque / an en euro</p>                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <b>Commission mensuelle</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|  <p>Carte HOA Privative<br/><b>1 305 F TTC</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  <p>Carte Visa Red<br/><b>1 605 F TTC</b></p> |  <p>Carte Visa Classique*<br/><b>1 605 F TTC</b></p> |  <p>Carte Visa Premier*<br/><b>2 660 F TTC</b></p> |
| *A débit immédiat ou différé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <b>Compte joint : 2<sup>ème</sup> carte (au choix ci-dessous) + 2<sup>ème</sup> assurance Teora **</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| <b>Commission supplémentaire mensuelle</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| (Toutes les combinaisons sont possibles à l'exception du combo VISA Red + Visa Premier)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|  <p>Carte HOA Privative<br/><b>465 TTC</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  <p>Carte Visa Red<br/><b>675 F TTC</b></p>   |  <p>Carte Visa Classique*<br/><b>675 F TTC</b></p>   |  <p>Carte Visa Premier*<br/><b>1 605 F TTC</b></p> |
| *A débit immédiat ou différé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| **Arrêt de commercialisation le 15/02/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PRIX TTC EN<br>F CFP |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>PACK GÉNÉRIS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| Offre destinée aux clients en situation de fragilité financière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| <b>Cotisation mensuelle</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>120</b>           |
| <b>Prestations et services inclus :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ouverture, la tenue et la clôture d'un compte de dépôt</li> <li>• Une carte Hoa Paiement à autorisation systématique</li> <li>• Un virement permanent initié en agence par mois</li> <li>• Quatre virements locaux occasionnels initiés en agence par mois</li> <li>• Un virement permanent initié en agence par mois</li> <li>• Un nombre illimité de virements permanents et occasionnels initiés via internet</li> <li>• Deux formules de chèques de banque F CFP par mois</li> <li>• Un abonnement à POLYWEB &amp; POLYAPP classique</li> <li>• Un abonnement à POLYVE'A package 2 (avec système d'alerte sur le niveau de solde du compte)</li> <li>• La fourniture de relevés d'identité bancaire</li> <li>• Le dépôt et le retrait d'espèce dans l'agence de l'établissement teneur du compte</li> <li>• Les prélèvements locaux en nombre illimité</li> <li>• Un changement d'adresse une fois par an</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |                      |
| <b>Plafonnement d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte* (à partir du 01/06/2019)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| Par opération                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>477</b>           |
| Par mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>2 387</b>         |
| <small>*Sont inclus : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à une notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ainsi que les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| <b>SERVICE BANCAIRE DE BASE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
| Ensemble de services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| <b>Prestations et services inclus :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>GRATUIT</b>       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ouverture, la tenue et la clôture du compte</li> <li>• Un changement d'adresse par an</li> <li>• La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire</li> <li>• La domiciliation de virements bancaires</li> <li>• L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte</li> <li>• La réalisation des opérations de caisse</li> <li>• L'encaissement de chèques et de virements bancaires</li> <li>• Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance</li> <li>• Des moyens de consultation à distance du solde du compte</li> <li>• Les dépôts et retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte</li> <li>• Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne</li> <li>• Deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services</li> </ul> |                      |
| <b>Commission d'intervention</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| Commission par opération (dans la limite de 2 387 F CFP par mois)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>477</b>           |

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PRIX TTC EN F CFP       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>COMMISSIONS D'INTERVENTION</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Par opération.</b><br/>Dans la limite de 9 547 F CFP par mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>955</b>              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tarif spécifique pour les clients en situation de fragilité financière</b><br/>À compter du mois de février 2019, les frais d'incidents bancaires pour la clientèle des particuliers éligible au dispositif des « Clients en situation de fragilité financière » (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) seront plafonnés à 25 euros par mois soit 2 983 F CFP par mois</li> </ul> |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Par opération.</b><br/>Avec un plafond de 2 983 F CFP par mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>500</b>              |
| Se référer à la liste des services inclus disponible dans la présentation du Pack Générés(*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| <b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de tenue de compte inactif</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>3 580</b>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais par avis à tiers détenteur, par saisie attribution ou par opposition administrative</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>14 860</b>           |
| <b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| <b>SUR CHÈQUES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>GRATUIT</b>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forfait de frais par chèque d'un montant ≤ 5 967 F CFP</b> (ou 50 euros)<br/>(par chèque, tous frais confondus)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                             | <b>3 580</b>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forfait de frais par chèque d'un montant &gt; 5 967 F CFP</b> (ou 50 euros)<br/>(par chèque, tous frais confondus)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | <b>5 967</b>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de rejet de chèques pour irrégularité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forfait de frais par chèque d'un montant ≤ 5 967 F CFP</b> (ou 50 euros)<br/>(par chèque, tous frais confondus)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                         | <b>3 580</b>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forfait de frais par chèque d'un montant &gt; 5 967 F CFP</b> (ou 50 euros)<br/>(par chèque, tous frais confondus)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | <b>5 967</b>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Païement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire</b><br/>Par chèque</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>3 895</b>            |
| <b>SUR PRÉLÈVEMENT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</b><br/>Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Montant du rejet</b> |
| Maximum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>1 650</b>            |
| <b>SUR VIREMENT LOCAL, SEPA COM PACIFIQUE ET ÉTRANGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de rejet de virement, local et SEPA, pour insuffisance de provision</b><br/>Frais de rejet sur virement simple via POLYWEB ou POLYAPP</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>GRATUIT</b>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de rejet sur virement simple papier ou agence</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2 385</b>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de rejet sur transferts internationaux</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2 385</b>            |

**SUR PAIEMENT D'ECHEANCE(S) OU DE LOYER(S)**

■ **Frais d'incident de prêt**

Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s)

**2 385**

Frais de rejet d'échéance(s) de loyer(s)

**2 385**

■ **Lettre de relance sur échéance(s) ou loyer(s) impayé(es)**

**AUTRES**

■ **Lettre d'injonction**

**GRATUIT**

■ **Traitement de courrier non distribué**

**2 255**



## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

|                                                                                                   |                       | PRIX TTC EN F CFP |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>DÉCOUVERTS</b>                                                                                 |                       |                   |
| ■ <b>Intérêts débiteurs</b>                                                                       |                       | 8,815%            |
| Taux en vigueur au 1er janvier 2018 et susceptible de varier trimestriellement                    |                       |                   |
| ■ <b>Mise en place et renouvellement des autorisations de découvert</b>                           |                       |                   |
| <b>Cotisation annuelle</b>                                                                        |                       |                   |
| Découvert inférieur à 25 000 F CFP                                                                |                       | GRATUIT           |
| Découvert de 25 000 à 99 999 F CFP                                                                |                       | 2 550             |
| Découvert supérieur ou égal à 100 000 F CFP                                                       |                       | 5 100             |
| ■ <b>Frais fixes à la mise en place d'un découvert ponctuel</b>                                   |                       |                   |
| Découvert inférieur à 25 000 F CFP                                                                |                       | GRATUIT           |
| Découvert de 25 000 à 99 999 F CFP                                                                |                       | 2 550             |
| Découvert supérieur ou égal à 100 000 F CFP                                                       |                       | 5 100             |
| ■ <b>Autorisation de découvert Patrimonial</b>                                                    |                       |                   |
| Par demande d'autorisation – Découvert de moins de 3 mois                                         |                       | 12 940            |
| ■ <b>Avance patrimoniale - Ouverture de compte de crédit par découvert en compte spécial</b>      |                       |                   |
| Par demande d'autorisation                                                                        |                       | 36 240            |
| Avance patrimoniale – Prorogation                                                                 |                       | 25 885            |
| <b>CRÉDITS À LA CONSOMMATION DONT PRÊTS CRÉDICOM</b>                                              |                       |                   |
| ■ <b>Frais de dossier</b>                                                                         | % du capital emprunté | 1%                |
|                                                                                                   | Minimum               | 15 685            |
| ■ <b>Avenant au contrat</b>                                                                       |                       |                   |
| Report des échéances, changement de compte de prélèvement, désolidarisation, modification de date |                       | 11 275            |
| ■ <b>Avenant de renégociation</b>                                                                 |                       |                   |
| Taux, durée, garanties                                                                            |                       | 51 260            |
| ■ <b>Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit</b>                                   |                       |                   |
| Lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu                           |                       | 1%                |
|                                                                                                   | Maximum               | 18 080            |
| <b>CRÉDITS IMMOBILIERS</b>                                                                        |                       |                   |
| ■ <b>Frais de dossier</b>                                                                         | % du capital emprunté | 0.75%             |
|                                                                                                   | Minimum               | 50 750            |
| ■ <b>Frais de dossier de prêt Épargne - Logement</b>                                              |                       | Nous consulter    |
| ■ <b>Avenant au contrat</b>                                                                       |                       |                   |
| Changement de compte ou de date de prélèvement                                                    |                       | 11 275            |
| Changement d'assurance décès et invalidité                                                        |                       | GRATUIT           |
| ■ <b>Avenant de modification</b>                                                                  |                       |                   |
| Report des échéances, désolidarisation, durée, garanties hors assurance décès et invalidité       |                       | 50 750            |
| ■ <b>Avenant de renégociation de taux</b>                                                         | % du capital emprunté | 1%                |
|                                                                                                   | Minimum               | 101 500           |
| ■ <b>Frais sur états immobiliers – Coût de la demande d'états hypothécaires au cadastre</b>       |                       | Frais réels       |

## TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       | PRIX TTC EN F CFP                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>■ Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit</b><br>Lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu                                                                                                                       |                       |                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | % du capital emprunté | <b>075%</b>                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | Maximum               | <b>18 080</b>                                                            |
| <b>SOGELEASE (LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT)</b>                                                                                                                                                                                                                  |                       |                                                                          |
| <b>■ Frais de dossier</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                       | <b>Nous consulter</b>                                                    |
| <b>■ Avenant ou offre modificative du contrat de prêt</b><br>Changement de date de prélèvement, changement de compte, changement de locataire                                                                                                                    |                       | <b>11 275</b>                                                            |
| <b>■ Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre</b><br>Après signature du contrat de prêt ou du contrat de vente                                                                                                                                               |                       |                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | % du capital emprunté | <b>1%</b>                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | Maximum               | <b>18 720</b>                                                            |
| <b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                                                                          |
| <b>■ Attestations diverses incluant notamment</b>                                                                                                                                                                                                                |                       | <b>5 230</b>                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réédition tableau d'amortissement, contrats, avenants, lettres IRA ou tout autre document lié aux crédits</li> <li>• Pour Crédit à la consommation et Crédit immobilier</li> <li>• Crédit vivant et/ou soldé</li> </ul> |                       |                                                                          |
| <b>■ Pour les indemnités de remboursement par anticipation de vos crédits</b>                                                                                                                                                                                    |                       | <b>Se référer aux mentions précisées dans votre convention de crédit</b> |
| <b>CAUTIONS</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                                                                          |
| <b>■ Information annuelle des cautions</b><br>(Article L.313-22 du Code monétaire et financier et L.341-6 du Code de la consommation)                                                                                                                            |                       |                                                                          |
| <b>Commission fixe annuelle par engagement de caution</b>                                                                                                                                                                                                        |                       |                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | Minimum               | <b>5 640</b>                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | Maximum               | <b>28 190</b>                                                            |

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PRIX TTC EN F CFP                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Épargne Déclic</b><br/>Virement automatique du compte courant sur un compte sur livret</li> <li>■ <b>Plan et Compte Épargne Logement</b><br/>Taux réglementés fixés deux fois par an par les Pouvoirs Publics<br/>Ouverture PEL/CEL<br/>Modification PEL/CEL<br/>Transfert PEL/CEL vers un autre établissement bancaire</li> <li>■ <b>Compte à Terme</b><br/>Durée : 1 mois minimum</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p> <p><b>18 485</b></p> <p><b>GRATUIT</b></p>                                                                                                          |
| <b>PLACEMENTS FINANCIERS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DROITS DE GARDE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Prélevés sur votre compte au début de l'année N et calculés sur la valeur des titres au 31 décembre de l'année N-1</b><br/><b>Commission annuelle proportionnelle par tranche de valeur boursière</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 50 000 € (5 966 585 F CFP)</li> <li>• De plus de 50 000 € jusqu'à 150 000 € (17 899 755 F CFP)</li> <li>• Plus de 150 000 €</li> </ul> </li> <li><b>Commission fixe par ligne</b></li> <li><b>Minimum de perception par compte de titres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Pour les actions Société Générale et certains emprunts Société Générale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les autres actions des sociétés du groupe Société Générale (Crédit du Nord, Boursorama)</li> <li>• Pour certains Fonds Communs de Placement et SICAV de la Société Générale et du Crédit du Nord</li> <li>• Pour les titres de sociétés privatisées dans le cadre de la loi du 19 juillet 1993</li> <li>• Pendant 18 mois jusqu'à la réalisation de l'opération d'attribution gratuite</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | <p><b>0,25%</b></p> <p><b>0,20%</b></p> <p><b>0,10%</b></p> <p><b>477</b></p> <p><b>3 027</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p> |
| <b>ORDRE DE BOURSE FRANCE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Ordre passé par votre agence en règlement au comptant sans service de règlement et livraison différés - SRD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Achat – Commission proportionnelle (1) Actions / Obligations</li> <li>• Vente – Commission proportionnelle (1) Actions / Obligations</li> <li>• Commission fixe</li> <li>• Perception minimum (2)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>1,50%</b></p> <p><b>1,50%</b></p> <p><b>734</b></p> <p><b>1 909</b></p>                                                                                                                                         |
| <p>(1) Hors impôt de bourse, calculée sur le montant brut négocié : 1,50%</p> <p>(2) Les taux indiqués sont susceptibles de varier périodiquement en fonction de l'évolution des conditions de marché</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ORDRE DE BOURSE ÉTRANGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |
| Se reporter aux conditions figurant sur la convention d'ouverture de comptes titres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de fonctionnement</b><br/>Droit de souscription (OPCVM)<br/>Frais annuels tenue de compte<br/>Frais transmission ordres forfait journalier<br/>Ouverture de compte titre</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Nous consulter</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p>                                                                                                   |

Virement titres hors groupe Société Générale  
Clôture de compte

**PRIX TTC EN F CFP**

**Nous consulter**

**GRATUIT**

**ASSURANCE VIE**

■ **Assurance Vie SOGECAP, SOGELIFE**

Contrats d'assurance vie, d'épargne et de prévoyance

**Nous consulter**

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

|                                                                                                                                                                               | PRIX TTC EN F CFP |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES</b>                                                                                                                               |                   |
| ■ <b>GARANTIE DES ACCIDENTS DE LA VIE</b>                                                                                                                                     | Nous consulter    |
| ■ <b>ASSURANCE SCOLAIRE</b>                                                                                                                                                   | Nous consulter    |
| ■ <b>ASSURANCE VOYAGE</b><br>Assurance des bagages et des voyageurs                                                                                                           | Nous consulter    |
| ■ <b>ASSURANCE DÉCÈS ACCIDENTEL</b><br>Associée au compte courant ou au Plan Épargne Logement                                                                                 | Nous consulter    |
| ■ <b>ASSURANCE PRÉVOYANCE DÉCÈS</b>                                                                                                                                           | Nous consulter    |
| <b>PROTECTION DES BIENS</b>                                                                                                                                                   |                   |
| ■ <b>ASSURANCE MULTIRISQUES HABITATION</b>                                                                                                                                    | Nous consulter    |
| ■ <b>ASSURANCE AUTOMOBILE</b>                                                                                                                                                 | Nous consulter    |
| ■ <b>Protection des biens</b>                                                                                                                                                 |                   |
| • Assurance Automobile                                                                                                                                                        | Nous consulter    |
| • Assurance Habitation                                                                                                                                                        | Nous consulter    |
| • Assurance Propriétaire non occupant                                                                                                                                         | Nous consulter    |
| <b>PROTECTION DU QUOTIDIEN</b>                                                                                                                                                |                   |
| ■ <b>ASSURANCE PROTECTION JURIDIQUE</b>                                                                                                                                       | Nous consulter    |
| <b>PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT</b>                                                                                                                                      |                   |
| ■ <b>ASSURANCE TEORA</b><br>Assurance en cas de perte ou de vol des moyens de paiement, des papiers d'identité, des clés, du téléphone mobile et des articles de maroquinerie |                   |
| • Prime annuelle titulaire                                                                                                                                                    | 3 590             |
| • Prime annuelle co-titulaire                                                                                                                                                 | 1 690             |

## SUCCESSIONS

|                                                                                                                                                                                                                                                                 | PRIX TTC EN F CFP                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>OPÉRATIONS</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Ouverture d'un dossier de succession</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solde ≤ 50 000 F CFP</li> <li>• Solde entre 50 000 F CFP et 350 000 F CFP</li> <li>• Solde ≥ 350 000 F CFP</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>6 405</b></p> <p><b>25 320</b></p> <p><b>43 055</b></p> |

## AVANTAGES CASDEN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PRIX TTC EN F CFP            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Offre réservée aux fonctionnaires d'État et assimilés</b></li> </ul> <p>Comprenant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 déplaçonnement de carte offert la première année d'adhésion</li> <li>• 6 mois de gratuité sur l'Offre MANAVA</li> <li>• Des conditions préférentielles sur l'achat de devises</li> </ul> | <p><b>Nous consulter</b></p> |

## **LE RELEVÉ ANNUEL DE FRAIS**

Depuis janvier 2009, en application du Code monétaire et financier, vous recevez tous les ans avec votre relevé de compte de janvier, un Récapitulatif Annuel de Frais bancaires qui récapitule les frais perçus sur l'année civile écoulée au titre des produits et services détenus dans le cadre de la Convention de compte.

Ces frais, identifiés sur vos relevés de compte par un pictogramme, y sont restitués en trois catégories :

- Cotisations des produits et services détenus
- Intérêts perçus au titre d'une position débitrice et commissions des autres services liés au fonctionnement du compte
- Frais d'irrégularités et incidents. Les remises commerciales dont vous avez bénéficié au cours de l'année sont également restituées.

Les remises commerciales dont vous avez bénéficié au cours de l'année sont également restituées.

### **Sont exclus de ce récapitulatif :**

Les frais relatifs aux produits et services liés aux crédits, coffres-forts, relevés, synopsis, opérations de change, frais de successions, cautions, opérations sur titres/PEA/or, transfert d'épargne dans un autre établissement (CEL/ PEL/PEP) et contrats d'assurances

## **DATE DE VALEUR**

Les écritures de crédit et de débit sont affectées de dates de valeur. Ces dates de valeur permettent de tenir compte, notamment, des immobilisations de trésorerie supportées par la banque, c'est-à-dire du délai nécessaire à celle-ci pour procéder :

- à l'opération de recouvrement dont elle a été chargée ou au placement des capitaux qui lui ont été confiés, dans le cas des écritures de crédit ;
- au provisionnement des fonds décaissés sur ordre ou pour compte de la clientèle, dans le cas des écritures de débit.

Sont intéressées ci-après les dates de valeur qui, sauf convention particulière, sont appliquées aux principales opérations de crédit et de débit.



## RÉSOLUDRE UN LITIGE

---

Banque de Polynésie a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition. Face à ces situations, Banque de Polynésie s'engage à vous proposer une solution.

### LA BANQUE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de Clientèle. Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par messagerie électronique, par courrier ou par télécopie.

**Vous avez également la possibilité de vous adresser au Service Satisfaction Client :**



#### PAR COURRIER

Service Satisfaction Clients  
Banque de Polynésie  
BP 530 – 98 713 Papeete – Tahiti



#### SUR INTERNET

Via notre formulaire en ligne disponible sous  
[www.sg-bdp.pf/particuliers/reclamation](http://www.sg-bdp.pf/particuliers/reclamation)



#### PAR TÉLÉPHONE



#### PAR E-MAIL

[satisfaction.client@sg-bdp.pf](mailto:satisfaction.client@sg-bdp.pf)

### EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR AUPRÈS DE LA FBF

Le Médiateur de la consommation peut être saisi 2 mois après l'envoi d'une réclamation écrite. Il exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation de la consommation qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de la consommation en transmettant votre demande à l'adresse suivante :

Le Médiateur auprès de la FBF  
CS 151  
75 422 PARIS Cedex 09

## GLOSSAIRES

---

Outre l'article D.312-1-1 du Code monétaire et financier relatif à la dénomination commune aux principaux frais et services bancaires, des glossaires des principaux termes utilisés dans les secteurs de la banque et de l'assurance ont été établis par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF). Ces glossaires sont le fruit d'un travail consensuel entre les représentants des professionnels des secteurs de la banque et de l'assurance, les associations de consommateurs, les Autorités de contrôle (ACPR et AMF) et la Direction Générale du Trésor.

### Consultation

Ces trois documents sont disponibles en téléchargement sur les sites Internet de la FBF ([lesclesdelabanque.com](http://lesclesdelabanque.com)) ainsi que le site Banque de Polynésie. D'autre part, le lexique en ligne disponible sur le site des Clés de la Banque reprend les définitions proposées.

### Commission annuelle de revue réglementaire

Frais perçus par la banque pour le traitement des dossiers nécessitant une mise à jour des éléments d'informations obligatoires liés à la connaissance du client.

# À TRÈS BIENTÔT

---

## CONTACTER VOTRE CONSEILLE ET CONSULTER VOS COMPTES



**POLYWEB**  
www.sg-bdp.pf



**POLYAPP**  
APPLI MOBILE



**VOCALIA**  
40 46 67 67

### JOINDRE NOS SERVICES TELEPHONIQUES

Service client particuliers

40 46 66 66

Service client professionnels

40 46 78 88

Service entreprises

40 46 67 30

### CONTACTER VOTRE AGENCE DIGITALE

Agence directe

40 46 78 78

### S'ADRESSER A NOS POLES D'EXPERTISE

Espace CASDEN

[casden@sg-bdp.pf](mailto:casden@sg-bdp.pf)

Espace Patrimonial

[espace.patrimonial@sg-bdp.pf](mailto:espace.patrimonial@sg-bdp.pf)

Espace Pro

[espace.pro@sg-bdp.pf](mailto:espace.pro@sg-bdp.pf)