

PARTICULIERS



CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Tarifs applicables
au 1^{er} mars 2020



**BANQUE DE
POLYNÉSIE**

Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les opérations moins courantes ne sont pas indiquées dans cette brochure. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans l'une de nos 14 agences et 4 pôles d'expertise en Polynésie française.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS _____ p. 4

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

— Ouverture, transformation, clotûre _____ p. 5

— Relevés de compte _____ p. 5

— Tenue de compte _____ p. 5

— Services en agence _____ p. 6

BANQUE À DISTANCE

— Internet _____ p. 8

— Téléphonie _____ p. 8

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

— Cartes _____ p. 9

— Virements _____ p. 10

— Prélèvements _____ p. 12

— Chèques _____ p. 12

OFFRES GROUPÉES DE SERVICE

— Packs Jeunes _____ p. 14

— Offre MANAVA _____ p. 14

— Générïs : offre destinée aux clients en situation
de fragilité financière _____ p. 15

— Services Bancaires de Base _____ p. 15

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

— Commission d'intervention _____ p. 16

— Opérations particulières _____ p. 16

— Incidents de paiement _____ p. 16

OPÉRATIONS INTERNATIONALES	p. 18
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
– Facilité de caisse et/ou découvert	p. 18
– Crédits à la consommation incluant prêts Crédicom	p. 18
– Crédits immobiliers	p. 18
– Sogelease	p. 19
– Opérations particulières	p. 19
– Cautions	p. 19
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
– Épargne bancaire	p. 20
– Placements financiers	p. 20
– Assurance vie	p. 21
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	p. 22
SUCCESSIONS	p. 23
AVANTAGES CASDEN	p. 23
RELEVÉ ANNUEL DE FRAIS	p. 24
DATE DE VALEUR	p. 25
RÉSoudre UN LITIGE	p. 25
GLOSSAIRES	p. 26

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES

	F CFP
— Abonnement à des services de banque à distance (internet)	
POLYWEB par mois (hors coût du fournisseur d'accès à internet).....	350 /mois
.....soit pour information	4 200 /an
BON À SAVOIR exonération pour les détenteurs de l'Offre MANAVA, de Pack Jeunes, de Générés et des Services Bancaires de Base.	
— Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	
POLYVE'A Package 1 : solde journalier	1 950 /mois
.....soit pour information	23 400 /an
POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire.....	650/ /mois
.....soit pour information	7 800 /an
POLYVE'A Option : franchissement du seuil.....	650 /mois
.....soit pour information	7 800 /an
— Tenue de compte (commission semestrielle : mai et novembre).....	2 100 /semestre*
.....soit pour information	4 200 /an*
— Fourniture d'une carte de débit	
(Carte de paiement internationale à débit différé) Carte VISA Classique.....	6 190 /an*
— Fourniture d'une carte de débit	
(Carte de paiement internationale à débit immédiat) Carte VISA Classique.....	5 990 /an
— Fourniture d'une carte de débit	
(Carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte VISA Red.....	5 990 /an
— Fourniture d'une carte de débit	
(Carte de paiement locale à autorisation systématique) Carte HOA Privative.....	4 490 /an
— Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement en Polynésie française) par opération dès le premier retrait, tout DAB confondu.....	120
— Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Teora)	
Prime annuelle titulaire.....	3 590
Prime annuelle co-titulaire.....	1 690
— Virement (cas d'un virement local occasionnel)	
En agence.....	431
Par internet.....	gratuit
— Prélèvement	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement local (autre qu'un établissement financier).....	gratuit
— Commission d'intervention**	
Avec un plafond de 10 600 F CFP par mois.....	1 000 /opération

* TARIF EN VIGUEUR DEPUIS LE 1^{er} AVRIL 2020

** SOMME PERÇUE EN RAISON D'UNE OPÉRATION ENTRAÎNANT UNE IRRÉGULARITÉ DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE NÉCESSITANT UN TRAITEMENT PARTICULIER (PRÉSENTATION D'UN ORDRE DE PAIEMENT IRRÉGULIER, COORDONNÉES BANCAIRES INEXACTES, ABSENCE OU INSUFFISANCE DE PROVISION...)

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

F CFP

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

— Ouverture de compte	
Versement initial minimum à l'ouverture : 20 000 F CFP.....	gratuit
— Clôture de compte	gratuit
— Service d'aide à la mobilité bancaire Service Bienvenue	
Selon votre choix, Banque de Polynésie transmet vos nouvelles coordonnées bancaires :	gratuit
-soit à l'ensemble des émetteurs de prélèvements ou de virements réguliers -soit aux seuls émetteurs réguliers que vous choisirez	
— Transfert de compte dans une autre agence Banque de Polynésie	gratuit
— Désolidarisation d'un compte joint.....	4 392
— Lettre de relance pour actualisation de dossier client	1 900

RELEVÉS DE COMPTE

— Édition/expédition de relevé de compte courant papier	
Journalier (commission fixe mensuelle).....	3 636
Hebdomadaire (commission fixe mensuelle).....	2 980
Bimensuel (commission fixe mensuelle).....	2 500
Mensuel.....	gratuit
Édition sur demande au guichet.....	2 990
— Édition/expédition de relevé de compte courant électronique (mise à disposition d'un relevé mensuel via POLYWEB).....	gratuit
— Édition/expédition de relevé de compte sur livret (relevé mensuel, sous réserve d'opérations effectuées dans le mois)	gratuit
— Récapitulatif annuel des frais	gratuit
— Édition de certificat de solde simple.....	3 030
— Copie de l'extrait de compte	
Historique < 6 mois, commission par mois et par document édité.....	2 626
Historique > 6 mois, commission par mois et par document édité.....	3 636
Copie additionnelle (par copie).....	303

TENUE DE COMPTE

— Tenue de compte à vue (commission semestrielle : mai et novembre).....	2 100*
---	--------

BON À SAVOIR ➤ exonération pour les détenteurs de MANAVA,
de Pack Jeunes 3, de Générés et des Services Bancaires de Base.

	F CFP
– Tenue de compte sur livret Commission annuelle (en décembre)	
Si compte orphelin.....	3 200
Si rattaché à un compte à vue.....	gratuit
BON À SAVOIR exonération pour les détenteurs de Pack Jeunes 1 et 2	
– Tenue de compte Plan et Compte Épargne Logement	
Frais annuels de tenue de compte PEL/CEL.....	gratuit
– Tenue de compte inactif (loi eckert)	
Après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier.....	3580 / an
BON À SAVOIR exonération pour les détenteurs de Générés et des Services Bancaires de Base	
– Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire	gratuit
BON À SAVOIR Le Relevé d'Identité Bancaire vous est attribué de manière définitive chez Banque de Polynésie. En cas de changement d'agence, vous conservez le même numéro de compte, évitant ainsi tout changement de carte, de chéquier et toute modification de vos virements et prélèvements.	
– Frais fixes sur compte débiteur (commission mensuelle).....	2 475
SERVICES EN AGENCE	
– Accès à la borne de consultation	gratuit
– Versement d'espèces	
Dépôt minimum de 20 000 F CFP.....	gratuit
– Retraits d'espèces	
<u>sur compte à vue</u>	
dans l'agence qui tient le compte.....	gratuit
dans une agence autre que celle qui tient le compte.....	192
<u>sur compte sur livret</u>	
dans l'agence qui tient le compte.....	gratuit
dans une agence autre que celle qui tient le compte.....	293
– Monnaie	
Pièces par rouleau (commission par rouleau).....	61
Échanges de monnaies F CFP (pièces <-> billets) - client uniquement.....	758
– Billets de banque	
<u>Achat et vente de billets de banque - euro</u>	
Client Banque de Polynésie - Commission fixe.....	656
Non client Banque de Polynésie - Commission fixe.....	1 260
(montant maximum par opération égal à l'équivalent de 50 000 F CFP)	
<u>Achat et vente de billets de banque - autre devise que euro</u>	
Client Banque de Polynésie : débit sur compte en F CFP.....	656
Client Banque de Polynésie : retrait sur compte en devise.....	2%
Non client Banque de Polynésie - Commission fixe.....	1 260
(montant maximum par opération égal à l'équivalent de 50 000 F CFP)	
– Recherches de documents	
Recherches diverses < 1 an (par document, hors relevé de compte).....	3 800
Recherches diverses > 1 an (par document, hors relevé de compte).....	6 565

	F CFP
— Location de coffre-fort	
Dépôt de garantie.....	140 000
Frais de location de coffre-fort	
Taille 1.....	38 000
Taille 2.....	35 000
Taille 3.....	29 000
Taille 4.....	26 000
Taille 5.....	17 500

BANQUE À DISTANCE

F CFP

INTERNET

- **Abonnement à des services de banque à distance (POLYWEB)** 350 /mois
- BON À SAVOIR** ▶ exonération pour les détenteurs de MANAVA, de Pack Jeunes, de Générés et des Services Bancaires de Base..... **gratuit**
(hors coût du fournisseur d'accès à internet)

TÉLÉPHONIE

- **Service client (40 46 66 66)**
Nos téléconseillers vous répondent du lundi au jeudi de 7h à 17h et le vendredi de 7h à 16h. **gratuit**
(hors coût de votre opérateur)
- **Abonnement à un produit offrant la situation du compte par téléphone**
VOCALIA (40 46 67 67) **gratuit**
(hors coût de votre opérateur)
- **Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS**
- POLYVE'A Package 1 : solde journalier 1950 /mois
..... soit pour information 23 400 /an
- POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire..... 650 /mois
..... soit pour information 7 800 /an
- POLYVE'A Option : franchissement du seuil 650 /mois
..... soit pour information 7 800 /an

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

F CFP

CARTES

CARTES DE PAIEMENT ET RETRAIT INTERNATIONALES

Cartes VISA

— Carte Visa PREMIER (cotisation annuelle)	
à débit différé	19 382
à débit immédiat	19 382
— Carte Visa Classique (cotisation annuelle)	
à débit différé	6 190*
à débit immédiat	5 990
— Carte Visa Red (cotisation annuelle) NOUVEAU	
Carte de paiement internationale à autorisation systématique	5 990

Cartes American Express*

— Cartes AMERICAN EXPRESS - cartes France	
Carte Platinum (cotisation annuelle dès la 1 ^{re} année)	78 759
Carte Gold (cotisation annuelle)	22 076
Carte Green (cotisation annuelle)	11 337
— Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Platinum	
(cotisation annuelle dès la 1 ^{re} année)	68 019
— Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Gold	
(2 premières années gratuites, cotisation annuelle)	9 845
— Cartes AMERICAN EXPRESS - cartes Ofina	
Carte American Express Gold (cotisation annuelle)	22 000
Carte American Express (cotisation annuelle)	10 000
Carte Air Tahiti Nui (cotisation annuelle)	8 000
Carte Air Tahiti Nui Gold (cotisation annuelle)	18 000

*Tarifs susceptibles de modification par American Express France et Ofina dans le respect de la réglementation en vigueur. Tous les frais (opérations diverses, retraits et paiements) perçus également par American Express France et Ofina figurent dans les conditions générales d'utilisation des cartes de paiement American Express.

CARTES DE PAIEMENT ET RETRAIT LOCALES

— Carte Privative / HOA RETRAIT - PAIEMENT (cotisation annuelle)	4 690
— Cartes HOA RETRAIT (cotisation annuelle)	3 525

PAIEMENTS ET RETRAITS

— Retrait d'espèces, par retrait	
Retrait d'espèces sur DAB Banque de Polynésie	gratuit
Retrait d'espèce (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement)	
- en Polynésie française	120
- Zone euro (à partir du 2 ^e retrait dans le mois)	120
- Hors zone euro	2,70%

	F CFP
— Paiements par carte	
Paiement par carte en Polynésie française et zone euro	gratuit
Paiement par carte hors zone euro	2,70 %
<u>OPÉRATIONS DIVERSES</u>	
— Refabrication carte	
Cartes de paiement et retrait internationales	3 283
Cartes de paiement et retrait locales	2 190
— Réédition code confidentiel sur cartes internationales	3 283
— Modification des plafonds d'utilisation de la carte	
Cartes de paiement et retrait internationales	6 500
Cartes de paiement et retrait locales	gratuit
— Opposition	
En cas de perte, vol, fraude	gratuit
Pour utilisation abusive	6 250
— Carte capturée	
Dans un distributeur Banque de Polynésie	1 500
Dans un distributeur confrère en Polynésie française	2 750
— Frais de gardiennage au-delà de 3 mois	
(perception de la commission au terme des 3 ^e , 4 ^e et 5 ^e mois)	2 800
— Cash Advance (payé lors du débit en compte)	758
— Réclamations, recherches, etc.	
Par réclamation non fondée (transactions locales)	5 500
Par réclamation non fondée (transactions hors Polynésie française)	9 595
— Demande ponctuelle de mise à disposition en métropole	
carte : dans une agence Société Générale	4 847
code : à une adresse domicile en France métropolitaine	2 411
— Expédition à une adresse personnelle	
(cartes et/ou codes en attente à la Banque de Polynésie)	
En recommandé avec Avis de Réception	
• Adresse place (en Polynésie française)	1 212
• Adresse hors place (en métropole ou à l'étranger)	1 515
Envoi express (Tarif DHL ou Fedex en vigueur, en fonction du pays d'expédition)	frais réels + 10%

VIREMENTS

VIREMENTS OCCASIONNELS SUR TIERS EN POLYNÉSIE FRANÇAISE

— Réception virements occasionnels	
Provenance place ou Métropole / Calédonie par SEPA-COM-Pacifique	gratuit
Provenance Métropole/Calédonie par SWIFT	1 000

	F CFP
— Émission de virements occasionnels simples initiés via POLYWEB	
Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie	gratuit
Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie.....	gratuit
Sur place : faveur autre établissement bancaire	gratuit
Vers la métropole, les DOM-COM - virement SEPA - COM.....	100
Demande de retour des fonds (par dossier).....	3 200
— Émission de virements occasionnels simples traités par votre agence - support papier	
Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie	gratuit
Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie.....	431
Sur place : faveur autre établissement bancaire	431
Vers la métropole, les DOM-COM - virement SEPA - COM (commission 0,25% du montant)	minimum 1 700
.....	maximum 16 690
Sur place : sur support électronique	3 030
Demande de retour des fonds (par dossier).....	3 200
— Émission virements occasionnels multiples traités par votre agence - support papier	
Sur place : par ligne.....	255
(vers la Polynésie française).....	minimum 890
.....	maximum 1 808
Vers la métropole, les DOM-COM - virement SEPA - COM par ligne.....	540
(vers la métropole, les DOM-COM)	minimum 1 890
.....	maximum 3 828
Demande de retour des fonds (par dossier).....	3 200
<u>VIREMENTS PERMANENTS</u>	
— Réception virements permanents	gratuit
— Émission virements permanents initiés via POLYWEB	
Mise en place VPE XPF (par dossier et par an)	2 500
Modification du montant / annulation VPE XPF.....	gratuit
Frais de déclenchement (par échéance).....	gratuit
Mise en place / modification / annulation VPE SEPA-COM-Pacifique	2 500
Modification du montant / annulation VPE SEPA-COM-Pacifique.....	gratuit
— Émission d'un virement permanent traité par votre agence - support papier	
Mise en place VPE XPF (par dossier et par an)	2 500
Modification du montant / annulation VPE XPF.....	gratuit
Frais de déclenchement (par échéance).....	gratuit
Mise en place / modification / annulation VPE SEPA-COM-Pacifique	2 500
Modification du montant / annulation VPE SEPA-COM-Pacifique.....	gratuit

F CFP

PRÉLÈVEMENTS

— Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique	gratuit
— Opposition avis prélèvement	gratuit
— Frais par paiement d'un prélèvement local.....	gratuit
— Frais par paiement d'un prélèvement SEPA - COM - Pacifique.....	gratuit
— Frais de mise en opposition de mandat (temporaire ou définitive).....	gratuit
— Refus du ou des prochains prélèvements (par demande).....	1 600
— Contestation de prélèvement (demande de remboursement).....	gratuit
— Frais de gestion annuels sur les prélèvements locaux et SEPA (quel que soit le nombre de prélèvements - frais perçus en décembre).....	1 150

CHÈQUES**CHÉQUIERS**

— Remise de carnet de chèque au guichet.....	gratuit
— Frais d'envoi de chéquier à domicile (Territoire et Hors Territoire - en recommandé avec Avis de Réception).....	frais réels + 10%
— Renouvellement chéquier.....	gratuit
— Gardiennage d'un chéquier à partir du 2 ^e mois.....	2 700
— Destruction d'un chéquier non retiré au-delà de 6 mois.....	2 700
— Chèque Service aux Particuliers (CSP).....	gratuit

Valeur chéquier au 1^{er} janvier 2019 : 9 050 F CFP*

*A titre d'information, le chéquier comprend 5 chèques pré-imprimés d'un montant unique de 1 845 F CFP de la tarification du SEFI

REMISES DE CHÈQUES

— Remise de chèque sur place à l'encaissement	gratuit
— Remise de chèque hors place - chèques EUR., F CFP hors place ou devises .. (par chèque ou travellers chèque)	3 828 + PORT
— Remise de chèque erronée.....	495

PAIEMENTS DE CHÈQUES

— Paiement d'un chèque sur place	gratuit
— Paiement d'un chèque à l'encaissement	
Chèques locaux.....	gratuit
Chèques EURO, F CFP, hors place ou devises (par chèque ou travellers chèque)..	3 828 + PORT
— Paiement d'un chèque à l'escompte en Euro / F CFP / Devises étrangères par chèque (commission de 2%)..... minimum	4 333 + PORT

	F CFP	
— Frais d'émission d'un chèque de banque		
En F CFP.....	2 240	+ PORT
En devises - Frais d'émission.....	3 234	+ PORT
Commission sur opération (0,25%).....minimum	1 350	
.....maximum	14 367	
<u>OPÉRATIONS DIVERSES</u>		
— Opposition		
Opposition sur chèque via POLYWEB.....	gratuit	
Opposition sur chèque en agence.....	3 350	
— Frais de retour d'impayés au bénéficiaire.....	gratuit	

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

	F CFP
PACK JEUNES (0-25 ANS)	
— Pack 1 (0 à 18 ans) (commission mensuelle) Compte sur livret sur rémunéré (0,5 % d'intérêt en plus du taux normal) + Compte à vue + POLYWEB Adhésion possible jusqu'au 11 ^e anniversaire de l'adhérent	gratuit
— Pack 2 (12 à 18 ans) (commission mensuelle) Compte sur livret sur rémunéré (0,5 % d'intérêt en plus du taux normal) + POLYWEB + Carte HOA Retrait + Assurance TEORA + POLYVE'A.....	380
— Pack 3 (18 à 25 ans) (commission mensuelle) Compte à vue + Compte sur livret sur rémunéré (0,5 % d'intérêt en plus du taux normal) + POLYWEB + Assurance TEORA + POLYVE'A Avec une carte HOA Privative.....	560
Avec une carte VISA Red NOUVEAU	740
Avec une carte VISA Classique.....	740
Adhésion possible au 16 ^e anniversaire de l'adhérent Refabrication de la Carte Privilège.....	1 000
OFFRE MANAVA (À PARTIR DE 18 ANS)	
Compte à vue + Carte bancaire (au choix ci-dessous) + Assurance TEORA + POLYWEB + VOCALIA + Facilité de trésorerie ACT + 1 chèque de banque / an en F CFP et en euro + Refabrication carte gratuite en cas de perte / vol + Virements vers la métropole gratuits via POLYWEB	
— Avec une carte HOA Privative (commission mensuelle).....	1250
> Compte joint : 2 ^e carte Privative HOA + Assurance TEORA Commission supplémentaire mensuelle.....	450
— Avec une carte VISA Classique (commission mensuelle).....	1520
> Compte joint : 2 ^e carte Privative HOA + Assurance TEORA Commission supplémentaire mensuelle.....	450
> Compte joint : 2 ^e carte VISA Classique + Assurance TEORA Commission supplémentaire mensuelle.....	650
— Avec une carte VISA Red (commission mensuelle) NOUVEAU	1 520
> Compte joint : 2 ^e carte Privative HOA + Assurance TEORA Commission supplémentaire.....	450
> Compte joint : 2 ^e carte VISA Red + Assurance TEORA Commission supplémentaire.....	650
— Avec une carte VISA Premier (commission mensuelle).....	2 530
> Compte joint : 2 ^e carte Privative HOA + Assurance TEORA Commission supplémentaire mensuelle.....	450
> Compte joint : 2 ^e carte VISA Classique + Assurance TEORA Commission supplémentaire mensuelle.....	650
> Compte joint : 2 ^e carte VISA Premier + Assurance TEORA Commission supplémentaire mensuelle.....	1 550

	F CFP
GÉNÉRIS : OFFRE DESTINÉE AUX CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE	
Cotisation mensuelle.....	360
— Prestations et services inclus	
Un CAV	
Une carte Hoa Paiement à autorisation systématique	
Un virement permanent initié en agence par mois	
Quatre virements occasionnels traités en agence par mois	
Un nombre illimité de virements permanents et occasionnels initiés via internet	
Deux formules de chèques de banque F CFP par mois	
Un abonnement à POLYWEB	
Un abonnement à POLYVE'A package 2.....	gratuit
— Plafonnement d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte (à partir du 01/06/2019)	
Par mois.....	2 387
Par an.....	23 870
SERVICES BANCAIRES DE BASE	
Ensemble de services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier.	
— Ils incluent :	
L'ouverture, la tenue et la clôture du compte	
Un changement d'adresse par an	
La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire	
La domiciliation de virements bancaires	
L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	
La réalisation des opérations de caisse	
L'encaissement de chèques et de virements bancaires	
Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance	
Des moyens de consultation à distance du solde du compte	
Les dépôts et retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte	
Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne	
Deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes service	
— Commission d'intervention	
Commission par opération (maximum 5 par mois).....	500

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

F CFP

COMMISSION D'INTERVENTION

Sommes perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

— Par opération.....	1 000
Dans la limite de 10 000 F CFP par mois	
— Tarif spécifique pour les clients en situation de fragilité financière	
A compter du mois de février 2019, les frais d'incidents bancaires pour la clientèle des particuliers éligible au dispositif des «Clients en situation de fragilité financière» (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) seront plafonnés à 25 euros par mois	
Par opération, avec un plafond de 2 983 F CFP par mois.....	500

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

— Frais par Avis à tiers détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative.....	14 990
--	--------

INCIDENTS DE PAIEMENT

SUR CHÈQUE

— Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Par chèque.....	gratuit
— Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision	
Forfait de frais par chèque d'un montant ≤ 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus).....	
	3 575
Forfait de frais par chèque d'un montant ≥ 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus).....	
	5 965
— Rejet de chèques pour irrégularité Par chèque.....	3 575
— Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire Par chèque.....	3 800

SUR PRÉLÈVEMENTS

— Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	
.....minimum	montant du rejet
.....maximum	2 385

SUR VIREMENTS LOCAL,SEPA-COM-PACIFIQUE ET ÉTRANGER

— Rejet de virement, local et SEPA, pour insuffisance de provision	
Frais de rejet sur virement simple via POLYWEB.....	gratuit
Frais de rejet sur virement simple papier ou agence.....	2 386

AUTRES

— Lettre d'injonction.....	gratuit
— Traitement de courrier non distribué.....	2 200

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	F CFP	
– Tenue de compte en devises		
Frais tenue compte (commission trimestrielle).....	2 980	
– Réception de virement SWIFT		
Faveur client Banque de Polynésie (fixe).....	1 000	
Faveur client confrère - Règlement F CFP (commission 0,25% en contre valeur devises)..... minimum	2 400	+ SWIFT
– Émission de virement (toute monnaie et tout support)		
– Ouverture virement permanent (par dossier).....	3 266	
– Modification virement permanent (par dossier).....	1 959	
– Émission de virement permanent		
Frais de dossier (par échéance).....	521	
– Frais de modification ou d'annulation virement ponctuel	3 232	
– Commission de transfert virement ponctuel (0,25%)		
..... minimum	1 500	+ SWIFT
..... maximum	15 000	+ SWIFT
..... Par SWIFT	2 350	
– Frais de port	1 259	
– Frais de copie SWIFT	2 020	
– Frais des correspondants		
hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre (selon tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur).....	frais réels	
– Non exécuté faute de provision	4 466	
– Frais de demande de retour de fonds		
locaux et nationaux.....	3 232	
internationaux (frais de SWIFT éventuels inclus).....	3 232	
– Frais d'avis de sort	3 232	
– Chèque de banque en devises	3 234	
Commission sur opération (0,25%)..... minimum	1 350	
..... maximum	14 367	
– Remise de chèque en devises (par chèque ou travellers chèque).....	3 828	+ PORT

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

F CFP

FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

— Intérêts débiteurs

Taux en vigueur au 1^{er} janvier 2019 et susceptible de varier trimestriellement **8,815%**

— Mise en place et renouvellement des frais de découvert

(cotisation annuelle)..... % du montant **1%**
 Minimum **5 000**

— Convention Mahana (cotisation annuelle)

Offre groupée incluant une Facilité de Trésorerie associée à un forfait d'exonération d'agios, une assurance décès accidentel et la gratuité des frais de mise en opposition sur chèques..... **4 636**

— Autorisation de découverts Patrimonial

Par demande d'autorisation - Découvert de moins de 3 mois..... **12 625**

— Avance patrimoniale - Ouverture de compte de crédit par découvert en compte spécial

Par demande d'autorisation..... **35 350**
 Avance patrimonial - Prorogation..... **25 250**

CRÉDITS À LA CONSOMMATION INCLUANT PRÊTS CRÉDICOM

— Frais de dossier..... % du capital emprunté **1%**
 Minimum **15 000**

— Avenant au contrat

Report des échéances, changement de compte de prélèvement, désolidarisation, modification de date..... **11 000**

— Avenant de renégociation

Taux, durée, garanties..... **50 000**

— Frais d'incidents de prêt

Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s)..... **2 570**
 Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s)..... **frais réels + PORT**

— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre

Après signature et dépassement du délai légal de rétractation du contrat de prêt ou du contrat de vente (0,75% du capital emprunté)..... maximum **17 900**
 Autres cas..... **gratuit**

CRÉDITS IMMOBILIERS

— Frais de dossier..... % du capital emprunté **0,75%**
 Minimum **50 000**

— Frais de dossier de prêt Épargne - Logement..... **nous consulter**

	F CFP
— Avenant au contrat	
Changement de compte ou de date de prélèvement	11 000
Changement d'assurance décès et invalidité	gratuit
— Avenant de modification : report des échéances, désolidarisation	50 000
— Avenant de renégociation : taux, durée, garanties	50 000
— Frais sur états immobiliers	
(coût de la demande d'états hypothécaires au cadastre)	frais réels
— Frais d'incidents de prêt	
Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s)	2 570
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s)	frais réels + PORT
— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre	
(après signature et dépassement du délai légal de rétractation)	
(0,75% du capital emprunté)	maximum 17 900
SOGELEASE (LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT)	
— Frais de dossier	nous consulter
— Avenant ou offre modificative du contrat de prêt	
Changement de date de prélèvement, changement de compte,	
Changement de locataire	11 000
— Frais d'incidents de prêt	
Frais de rejet d'échéance(s) de loyer(s)	gratuit
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s)	frais réels + PORT
— Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre	
Après signature du contrat de prêt ou du contrat de vente	
(1% du capital emprunté)	minimum 12 625
— ASSUR'LOC	
Assurance DIIT (Décès Invalidité Incapacité de Travail) du (des) locataire(s)	
du contrat de location avec option d'achat	nous consulter
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
— Attestations diverses	5 050
— Tableau d'amortissement, contrats, avenants, lettres IRA	
ou tout autre document lié aux crédits	1 815
Crédit à la consommation	gratuit
Crédit immobilier	
· crédit vivant	2 000
· crédit soldé	2 500
CAUTIONS	
— Information annuelle des cautions	
(commission fixe annuelle par engagement de caution)	minimum 5 500
.....	maximum 26 149

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

F CFP

ÉPARGNE BANCAIRE

— Compte Sur Livret

Taux annuel : rémunération à 0,10%

Taux en vigueur au 1^{er} janvier 2017 (soumis à variation)

Commission annuelle (en décembre)

Solde minimum au compte : 2 000 F CFP..... 3 200

— ÉPARGNE DÉCLIC

Virement permanent du compte courant sur un compte sur livret **gratuit**

— Plan et Compte Épargne Logement

Ouverture PEL/CEL..... **gratuit**Modification PEL/CEL **gratuit**

Transfert PEL/CEL vers un autre établissement bancaire..... 17 675

** Ces taux réglementés sont fixés deux fois par an par les Pouvoirs Publics

— Compte à Terme

Durée : 1 mois minimum **gratuit**

PLACEMENTS FINANCIERS

DROITS DE GARDE ⁽¹⁾

— Droits de garde

Pour les actions Société Générale et certains emprunts Société Générale nous consulter

Pour les autres actions des sociétés du groupe Société Générale
(Crédit du Nord, Boursorama)..... nous consulterPour certains Fonds Communs de Placement et SICAV
de la Société Générale et du Crédit du Nord nous consulterPour les titres de sociétés privatisées dans le cadre de la loi du 19 juillet 1993
pendant 18 mois jusqu'à la réalisation de l'opération d'attribution gratuite nous consulter

(1) Prélevés sur votre compte au début de l'année N et calculés sur la valeur des titres au 31 décembre de l'année N-1.

— Grille tarifaire (H.T)

Droit de garde	Commission proportionnelle ⁽⁴⁾	Commission fixe par ligne	Minimum de perception par compte
Tranche de valeur boursière			
jusqu'à 50 000 € (5 966 585 F CFP)	0,21%	4 € 477 F CFP	25 € 2 983 F CFP
De plus de 50 000 € (5 966 585 F CFP) jusqu'à 150 000 € (17 899 755 F CFP)	0,17%		
Plus de 150 000 € (17 899 755 F CFP)	0,08%		

ORDRE DE BOURSE FRANCE

Ordre passé par votre agence en règlement au comptant Sans service de règlement et livraison différés - SRD				
	Commission proportionnelle ⁽¹⁾		Commission fixe	Minimum de perception ⁽²⁾
	Actions	Obligations		
Achat	1,00%	1,00%	6,15 euros (734 F CFP)	16 euros (1 909 F CFP)
Vente	1,00%	1,00%		

(1) Hors impôt de bourse, calculée sur le montant brut négocié

(2) Les taux indiqués sont susceptibles de varier périodiquement en fonction de l'évolution des conditions de marché

ORDRE DE BOURSE ÉTRANGER

- Se reporter aux conditions figurant sur la convention d'ouverture de comptes titres

FRAIS DE FONCTIONNEMENT

— Droit de souscription (OPCVM).....	1 à 5%
— Frais annuels tenue de compte.....	gratuit
— Frais transmission ordres forfait journalier.....	1 133
— Ouverture de compte titre.....	4 800
— Virement titres hors groupe Société Générale.....	5 156
— Clôture de compte.....	gratuit

ASSURANCE VIE

- Assurance Vie SOGECAP, SOGELIFE

Contrats d'assurance vie, d'épargne et de prévoyance nous consulter

*Ces taux peuvent être changés à tout moment par la Banque de Polynésie

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

F CFP

PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES

— PROTECTION FAMILIALE

Assurance garantie des Accidents de la Vie..... nous consulter

— ASSUR'SCOLAIRE

Assurance contre les accidents scolaires et extra scolaires

Option 1 (cotisation annuelle) : garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir et ceux qu'il pourrait causer..... 2 700

Option 2 (cotisation annuelle) : garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir..... 1 250

— ASSUR'VOYAGE

Assurance des bagages et des voyageurs..... nous consulter

— ASSUR'COMPTE

Assurance décès accidentel associée au compte courant

Option 1 (cotisation annuelle) - plafond : 2 900 000 F FP..... 3 500

Option 2 (cotisation annuelle) - plafond : 6 500 000 F FP..... 5 900

Option 3 (cotisation annuelle) - plafond : 13 000 000 F CFP..... 11 900

— ASSUR'PEL

Assurance décès accidentel associée au Plan Épargne Logement

(cotisation annuelle / capital minimum à assurer : 900 000 F CFP / maximum : 7 200 000 F CFP)..... % du capital assuré 0,10%

— GÉNÉA

Assurance prévoyance décès en fonction de l'âge de l'assuré et du montant des capitaux (cotisation annuelle)..... nous consulter

PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT

— ASSURANCE TEORA

Assurance en cas de perte ou de vol des moyens de paiement, des papiers d'identité, des clés, du téléphone mobile et des articles de maroquinerie

Prime annuelle titulaire..... 3 590

Prime annuelle co-titulaire..... 1 690

PROTECTION DES BIENS

— ASSUR'FARE

Assurance Multi Risques Habitation..... nous consulter

— ASSUR'AUTO

Assurance Automobile..... nous consulter

Pour plus de renseignements sur ces offres, contactez votre conseiller Banque de Polynésie.

Il vous établira gratuitement un devis personnalisé

SUCCESSIONS

— Ouverture du dossier de succession

	F CFP
Solde < 50 000 F CFP.....	6 252
Solde entre 50 000 F CFP et 350 000 F CFP.....	24 735
Solde > 350 000 F CFP.....	42 000

AVANTAGES CASDEN

— Offre réservée aux fonctionnaires d'Etat et assimilés comprenant :

- 6 mois de gratuité sur l'Offre MANAVA
- des conditions préférentielles sur l'achat de devises

Voir conditions en agence.

LE RELEVÉ ANNUEL DE FRAIS

Depuis janvier 2009, en application du Code monétaire et financier, vous recevez tous les ans avec votre relevé de compte de janvier, un Récapitulatif Annuel de Frais bancaires qui récapitule les frais perçus sur l'année civile écoulée au titre des produits et services détenus dans le cadre de la Convention de compte.

Ces frais, identifiés sur vos relevés de compte par un pictogramme, y sont restitués en trois catégories :

- Cotisations des produits et services détenus
- Intérêts perçus au titre d'une position débitrice et commissions des autres services liés au fonctionnement du compte
- Frais d'irrégularités et incidents.

Les remises commerciales dont vous avez bénéficié au cours de l'année sont également restituées.

Sont exclus de ce récapitulatif :

Les frais relatifs aux produits et services liés aux crédits, coffres-forts, relevés.

Synopsis, opérations de change, frais de successions, cautions, opérations sur titres/PEA/or, transfert d'épargne dans un autre établissement (CEL/PEL/PEP) et contrats d'assurances.

DATE DE VALEUR

Les écritures de crédit et de débit sont affectées de dates de valeur. Ces dates de valeur permettent de tenir compte, notamment, des immobilisations de trésorerie supportées par la banque, c'est-à-dire du délai nécessaire à celle-ci pour procéder :

- à l'opération de recouvrement dont elle a été chargée ou au placement des capitaux qui lui ont été confiés, dans le cas des écritures de crédit ;
- au provisionnement des fonds décaissés sur ordre ou pour compte de la clientèle, dans le cas des écritures de débit.

Sont intéressées ci-après les dates de valeur qui, sauf convention particulière, sont appliquées aux principales opérations de crédit et de débit.

RÉSOUTRE UN LITIGE

Banque de Polynésie a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition. Face à ces situations, Banque de Polynésie s'engage à vous proposer une solution.

L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de Clientèle. Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par messagerie électronique, par courrier ou par télécopie.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTS À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre, ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clients, pour que votre demande soit réexaminée. Vous pouvez contacter ce service par courrier, par téléphone ou par fax en utilisant les coordonnées indiquées ci-après..

— Par courrier
 Service Relations Clients
 Banque de Polynésie
 BP 530
 98713 Papeete - Tahiti

— Par téléphone
 au +689 40 46 78 41
 du lundi au jeudi de 7h30 à 16h00
 le vendredi de 7h30 à 15h00

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur. Il s'engage à rechercher une solution amiable lorsque celle-ci n'a pu être trouvée auprès de votre agence. Vous pouvez le saisir en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous.

Le Médiateur auprès de Société Générale
 17 Cours Valmy
 92987 PARIS LA DÉFENSE CEDEX 7

GLOSSAIRES

Outre l'article D.312-1-1 du Code monétaire et financier relatif à la dénomination commune aux principaux frais et services bancaires, des glossaires des principaux termes utilisés dans les secteurs de la banque et de l'assurance ont été établis par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF). Ces glossaires sont le fruit d'un travail consensuel entre les représentants des professionnels des secteurs de la banque et de l'assurance, les associations de consommateurs, les Autorités de contrôle (ACPR et AMF) et la Direction Générale du Trésor.

Consultation

Ces trois documents sont disponibles en téléchargement sur les sites Internet de la FBF (lesclesdelabanque.com) ainsi que le site Banque de Polynésie. D'autre part, le lexique en ligne disponible sur le site des Clés de la Banque reprend les définitions proposées.

DES ÉQUIPES DÉTERMINÉES À VOUS RENDRE LA BANQUE SIMPLE, PROCHE ET EFFICACE

À PAPEETE - ZONE URBAINE

Cathédrale	40 46 77 23	DAB
Fare Ute	40 50 29 80	DAB
Mamao - Av. Prince Hinoi - Station Mobil		DAB
Pacific Plaza	40 54 18 05	DAB

À TAHITI - CÔTE EST

Arue - Station Mobil		DAB
Mahina	40 50 66 40	DAB
Pirae - Av. Prince Hinoi - Station Mobil		DAB
Pirae - Centre Commercial	40 50 29 50	DAB

À TAHITI - CÔTE OUEST

Faa'a - Fanomai	40 80 01 20	DAB
Faa'a - Supermarché Super U		DAB
Papara	40 54 70 20	DAB
Punaauia - Moana Nui	40 50 04 70	DAB
Punaauia - Taapuna	40 54 40 20	DAB
Punaauia - Taina - Station Mobil		DAB
Punaauia - Taina - Supermarché		DAB
Punaauia - Tamanu	40 50 29 90	DAB
Taravao	40 54 76 05	DAB

DANS LES ÎLES

Bora Bora - Vaitape	40 60 57 57	DAB
Moorea - Maharepa	40 55 05 80	DAB
Raiatea - Uturoa	40 60 04 50	DAB

PÔLES D'EXPERTISE

Espace Casden	40 50 04 90
Espace Pro	40 46 78 00
Espace Patrimonial	40 46 67 00
Crédicom	40 46 77 00
Sogelease	40 46 77 00

SERVICES AUX ENTREPRISES

Services aux Entreprises	40 46 67 30
Opérations Import/Export	40 46 66 42
Trésorerie/Devises	40 46 66 42

À TRÈS BIENTÔT

DANS NOS AGENCES

De Tahiti, Moorea, Bora Bora
ou Raiatea

SUR INTERNET



PAR TÉLÉPHONE



**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **BANQUE DE
POLYNÉSIE**

Banque de Polynésie, SA au capital de 1 380 000 000 F CFP, immatriculée au RCS
de Papeete sous le numéro 72 44 B 355 boulevard Pomare, BP 530, 98713 Papeete