

**PARTICULIERS**



# **CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES**

---

Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> mars 2021

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **BANQUE DE  
POLYNÉSIE**

Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les opérations moins courantes ne sont pas indiquées dans cette brochure. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans l'une de nos 14 agences et 4 pôles d'expertise en Polynésie française.

## **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS** ..... p. 4

### **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**

- Ouverture, transformation, clotûre ..... p. 6
- Relevés de compte ..... p. 6
- Tenue de compte ..... p. 6
- Service en agence ..... p. 7

### **BANQUE À DISTANCE**

- Internet ..... p. 8
- Téléphonie ..... p. 8

### **MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**

- Cartes ..... p. 9
- Virements ..... p. 10
- Prélèvements ..... p. 11
- Chèques ..... p. 11

### **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**

- Packs Jeunes ..... p. 13
- Offre MANAVA ..... p. 13
- Générés : offre destinée aux clients en situation de fragilité financière ..... p. 14
- Services Bancaires de Base ..... p. 14

### **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**

- Commission d'intervention ..... p. 15
- Opérations particulières ..... p. 15
- Incidents de paiement ..... p. 15

## **OPÉRATIONS INTERNATIONALES** ..... p. 16

### **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**

- Facilité de caisse et/ou découvert ..... p. 17
- Crédits à la consommation incluant prêts Crédicom ..... p. 17
- Crédits immobiliers ..... p. 17
- Sogelease ..... p. 18
- Opérations particulières ..... p. 18
- Cautions ..... p. 18

## **ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**

- Épargne bancaire .....	p. 19
- Placements financiers .....	p. 19
- Assurance vie .....	p. 20

## **ASSURANCES ET PRÉVOYANCE** .....

p. 21

## **SUCCESSIONS** .....

p. 22

## **AVANTAGES CASDEN** .....

p. 22

## **RELEVÉ ANNUEL DE FRAIS** .....

p. 22

## **DATE DE VALEUR** .....

p. 23

## **RÉSoudre UN LITIGE** .....

p. 23

## **GLOSSAIRES** .....

p. 24

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les évolutions seront répercutées automatiquement. Ils annulent et remplacent à partir du 1<sup>er</sup> mars 2021 les précédentes conditions.

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

F CFP (TTC)

## LISTE DES SERVICES

### - Abonnement à des services de banque à distance (internet)

POLYWEB par mois (hors coût du fournisseur d'accès à internet) ..... 350 /mois  
soit pour information ..... 4 200 /an

**Bon à savoir :** exonération pour les détenteurs de l'Offre MANAVA, de Packs Jeunes, de Générés et des Services Bancaires de Base

### - Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

POLYVE'A Package 1 : solde journalier ..... 1 950 /mois  
soit pour information ..... 23 400 /an

POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire ..... 650 /mois  
soit pour information ..... 7 800 /an

POLYVE'A Option : franchissement du seuil ..... 650 /mois  
soit pour information ..... 7 800 /an

### - Tenue de compte

soit pour information ..... 345 /mois  
..... 4 140 /an

### - Fourniture d'une carte de débit

Carte de paiement internationale à débit différé (Carte VISA Classique) ..... 6 125 /an

Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte VISA Classique) ..... 6 125 /an

Carte de paiement internationale à autorisation systématique (Carte VISA Red) ..... 6 200 /an

Carte de paiement locale à autorisation systématique (Carte HOA Privative) ..... 4 490 /an

### - Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement en Polynésie française avec une carte de paiement internationale)

(par opération dès le premier retrait, tout DAB confondu) ..... 120

### - Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Teora)

Prime annuelle titulaire ..... 3 590

Prime annuelle co-titulaire ..... 1 690

### - Virement (cas d'un virement local occasionnel)

En agence ..... 430

Par internet ..... gratuit

### - Prélèvement

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement local (autre qu'un établissement financier) ..... gratuit

### - Commission d'intervention\*

Par opération ..... 1 000

Maximum ..... 10 600 /mois

\*Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

F CFP (TTC)

- Ouverture de compte .....	gratuit
- Désolidarisation d'un compte joint .....	4 395
- Transfert de compte dans une autre agence Banque de Polynésie .....	gratuit
- Clotûre de compte .....	gratuit
- <b>Service d'aide à la mobilité bancaire</b> Service Bienvenue Selon votre choix, Banque de Polynésie transmet vos nouvelles coordonnées bancaires : - soit à l'ensemble des émetteurs de prélèvements ou de virements réguliers - soit aux seuls émetteurs réguliers que vous choisissez	gratuit
- Lettre de relance pour actualisation de dossier client .....	1 900

## RELEVÉS DE COMPTE

- <b>Edition/expédition de relevé de compte courant (papier)</b>	
Journalier (commission fixe mensuelle) .....	3 650
Hebdomadaire (commission fixe mensuelle) .....	2 980
Bimensuel (commission fixe mensuelle) .....	2 600
Mensuel .....	gratuit
Edition sur demande au guichet .....	3 100
- <b>Edition/expédition de relevé de compte courant (en ligne)</b> (mise à disposition d'un relevé mensuel via POLYWEB) .....	gratuit
- <b>Edition/expédition de relevé de compte sur livret</b> (relevé mensuel, sous réserve d'opérations effectuées dans le mois) .....	gratuit
- <b>Récapitulatif annuel des frais</b> .....	gratuit
- <b>Édition de certificat de solde simple</b> .....	3 100
- <b>Copie de l'extrait de compte</b>	
Historique < 6 mois, commission par mois et par document édité .....	2 800
Historique > 6 mois, commission par mois et par document édité .....	3 700
Copie additionnelle (par copie) .....	310

## TENUE DE COMPTE

- Tenue de compte à vue .....	345 /mois
-------------------------------	-----------

**Bon à savoir :** exonération pour les détenteurs de MANAVA, de Pack Jeunes 3, de Générés et des Services Bancaires de Base.

<b>- Tenue de compte sur livret</b>	
Si compte orphelin hors jeunes .....	2 000 /trimestre
Si compte orphelin jeunes .....	800 /trimestre
Si rattaché à un compte à vue .....	gratuit
<b>Bon à savoir :</b> exonération pour les détenteurs de Pack Jeunes 1 et 2	
<b>- Tenue de compte Plan et Compte Epargne Logement</b>	
Frais annuels de tenue de compte PEL/CEL .....	gratuit
<b>- Tenue de compte inactif (loi Eckert)</b>	
Après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier .....	3 580 /an
<b>Bon à savoir :</b> exonération pour les détenteurs de Générés et des Services Bancaires de Base.	
<b>- Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire</b> .....	gratuit
<b>Bon à savoir :</b> le Relevé d'Identité Bancaire vous est attribué de manière définitive chez Banque de Polynésie. En cas de changement d'agence, vous conservez le même numéro de compte, évitant ainsi tout changement de carte, de chéquier et toute modification de vos virements et prélèvements.	
<b>- Frais fixes sur compte débiteur</b> .....	2 475 /mois
<b>SERVICES EN AGENCE</b>	
<b>- Accès à la borne de consultation</b> .....	gratuit
<b>- Versement d'espèces</b> .....	gratuit
<b>- Retrait d'espèces</b>	
<b>Sur un compte à vue</b>	
Dans l'agence qui tient le compte .....	gratuit
Dans une agence autre que celle qui tient le compte .....	650
Avec chéquier dans une agence Banque de Polynésie .....	gratuit
Sans chéquier ni carte .....	450
Avec carte de retrait express à usage unique .....	350
<b>Sur un compte sur livret</b>	
Dans l'agence qui tient le compte .....	gratuit
Dans une agence autre que celle qui tient le compte .....	295
<b>- Billets de banque</b>	
<b>Achat et vente de billets de banque - euro</b>	
Client Banque de Polynésie - Commission fixe .....	660
Non client Banque de Polynésie - Commission fixe .....	1 300
(montant maximum par opération égal à l'équivalent de 50 000 F CFP)	
<b>Achat et vente de billets de banque - autre devise que euro</b>	
Client Banque de Polynésie : débit sur compte en F CFP .....	660
Client Banque de Polynésie : retrait sur compte en devise .....	2%
Non client Banque de Polynésie - Commission fixe .....	1 300
(montant maximum par opération égal à l'équivalent de 50 000 F CFP)	
<b>- Recherches de documents</b>	
Recherches diverses < 1 an (par document, hors relevé de compte) .....	3 800
Recherches diverses > 1 an (par document, hors relevé de compte) .....	6 600
<b>- Location de coffre-fort</b>	
<b>Frais de location de coffre-fort</b>	
Dépôt de garantie .....	140 000
Taille 1 .....	41 000
Taille 2 .....	37 000
Taille 3 .....	30 000
Taille 4 .....	27 000
Taille 5 .....	18 500

# BANQUE À DISTANCE

## INTERNET

F CFP (TTC)

### - Abonnement à des services de banque à distance (POLYWEB)

Pour les clients détenteurs d'un Pack Jeunes ou d'une Offre MANAVA .....  
Cotisation hors offre groupée de services .....  
(hors coût du fournisseur d'accès à internet)

gratuit  
350 /mois

### - Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet \*

Comprend la consultation des comptes du titulaire, la commande de chéquier et de RIB, des virements compte à compte illimités en faveur des comptes du titulaire Banque de Polynésie, 3 virements locaux (en F CFP) par mois à partir du compte du titulaire vers tout autre compte ouvert sur la place polynésienne.

\*Conformément à l'accord de modération des tarifs bancaires signé le 21 février 2020

190 /mois

## TÉLÉPHONIE

### - Service client (40 46 66 66)

Nos téléconseillers vous répondent du lundi au jeudi de 7h à 17h  
et le vendredi de 7h à 16h.  
(hors coût de votre opérateur)

gratuit

### - Abonnement à un produit offrant la situation du compte par téléphone

VOCALIA (40 46 67 67) .....  
(hors coût de votre opérateur)

gratuit

### - Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

POLYVE'A Package 1 : solde journalier .....  
soit pour information .....  
POLYVE'A Package 2 : solde hebdomadaire.....  
soit pour information .....  
POLYVE'A Option: franchissement du seuil .....  
soit pour information .....

1 950 /mois  
23 400 /an  
650 /mois  
7 800 /an  
650 /mois  
7 800 /an

# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES

F CFP (TTC)

### CARTES DE PAIEMENT ET RETRAIT INTERNATIONALES

#### Cartes VISA

##### - Carte VISA Premier

A débit différé ..... 19 600 /an  
A débit immédiat ..... 19 600 /an

##### - Carte VISA Classique

A débit différé ..... 6 125 /an  
A débit immédiat ..... 6 125 /an

##### - Carte VISA Red

Carte de paiement internationale à autorisation systématique ..... 6 200 /an

#### Cartes AMERICAN EXPRESS\*

##### - Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Platinum

(cotisation annuelle dès la 1ère année) ..... 68 020 /an

##### - Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Gold

(2 premières années gratuites, cotisation annuelle) ..... 9 845 /an

##### - Cartes AMERICAN EXPRESS - cartes Ofina

Carte American Express Gold ..... 22 000 /an

Carte American Express ..... 10 000 /an

Carte Air Tahiti Nui ..... 8 000 /an

Carte Air Tahiti Nui Gold ..... 18 000 /an

\*Tarifs susceptibles de modification par AMERICAN EXPRESS France et Ofina dans le respect de la réglementation en vigueur. Tous les frais (opérations diverses, retraits et paiements) perçus également par AMERICAN EXPRESS France et Ofina figurent dans les conditions générales d'utilisation des cartes de paiement AMERICAN EXPRESS.

### CARTES DE PAIEMENT ET RETRAIT LOCALES

- Carte HOA Privative (retrait - paiement) ..... 4 790 /an

- Cartes HOA RETRAIT ..... 3 630 /an

### PAIEMENTS ET RETRAITS

#### - Retrait d'espèces, par retrait

Retrait d'espèces sur DAB Banque de Polynésie ..... gratuit

Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :

- en Polynésie française ..... 120

- Zone euro (à partir du 4ème retrait dans le mois) ..... 620

- Hors zone euro ..... 2,70%



<b>- Paiements par carte</b>	
Paiement par carte en Polynésie française et zone euro .....	gratuit
Paiement par carte hors zone euro .....	2,70%
<b>OPÉRATIONS DIVERSES</b>	
<b>- Refabrication carte</b>	
Cartes de paiement et retrait internationales .....	3 290
Cartes de paiement et retrait locales .....	2 190
<b>- Réédition code confidentiel</b> .....	3 290
<b>- Modification des plafonds d'utilisation de la carte</b>	
Cartes de paiement et retrait internationales .....	6 500
Cartes de paiement et retrait locales .....	gratuit
<b>- Opposition</b>	
En cas de perte, vol, fraude .....	gratuit
Pour utilisation abusive .....	6 400
<b>- Carte capturée</b>	
Dans un distributeur Banque de Polynésie .....	1 500
Dans un distributeur confrère en Polynésie française .....	2 750
<b>- Frais de gardiennage au-delà de 2 mois</b> (perception de la commission au terme des 3ème, 4ème et 5ème mois) .....	2 800
<b>- Réclamations, recherches, etc.</b>	
Par réclamation non fondée (transactions locales) .....	5 500
Par réclamation non fondée (transactions hors Polynésie française) .....	25 000
<b>- Demande ponctuelle de mise à disposition en métropole</b>	
Carte : dans une agence Société Générale .....	4 850
Code : à une adresse domicile en France métropolitaine .....	2 420
<b>- Expédition à une adresse personnelle</b> (carte et/ou code en attente à la Banque de Polynésie) En recommandé avec Avis de Réception :	
- Adresse place (en Polynésie française) .....	1 215
- Adresse hors place (en métropole ou à l'étranger) .....	1 515
- Envoi express (Tarif DHL ou Fedex en vigueur, en fonction du pays d'expédition) .....	Frais réel +10%
<b>VIREMENTS</b>	
<b><u>VIREMENTS OCCASIONNELS LOCAUX OU SEPA-COM PACIFIQUE</u></b>	
<b>- Réception virements occasionnels</b>	
Provenance place ou Métropole / Calédonie par SEPA-COM-Pacifique .....	gratuit
Provenance Métropole/Calédonie par SWIFT .....	1 100
<b>- Émission de virements occasionnels simples initiés via POLYWEB</b>	
Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie .....	gratuit
Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie .....	gratuit
Sur place : faveur autre établissement bancaire .....	gratuit
Vers la métropole, les DOM-COM - virement SEPA - COM .....	120
Demande de retour des fonds (par dossier) .....	3 200

**- Émission de virements occasionnels simples traités par votre agence - support papier**

Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie.....	gratuit
Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie.....	430
Sur place : faveur autre établissement bancaire.....	430
Vers la métropole, les DOM-COM - virement SEPA - COM (commission 0,25% du montant).....	minimum 1 750
.....	maximum 16 750
Sur place : sur support électronique.....	3 030
Demande de retour des fonds (par dossier).....	3 200

**VIREMENTS PERMANENTS**

**- Réception virements permanents** ..... gratuit

**- Émission virements permanents initiés via POLYWEB**

Mise en place VPE XPF (par dossier et par an).....	2 600
Modification du montant / annulation VPE XPF.....	gratuit
Frais de déclenchement (par échéance).....	gratuit
Mise en place VPE SEPA-COM-Pacifique.....	2 600
Modification du montant / annulation VPE SEPA-COM-Pacifique.....	gratuit

**- Émission d'un virement permanent traité par votre agence - support papier**

Mise en place VPE XPF (par dossier et par an).....	2 600
Modification du montant / annulation VPE XPF.....	gratuit
Frais de déclenchement (par échéance).....	gratuit
Mise en place VPE SEPA-COM-Pacifique.....	2 600
Modification du montant / annulation VPE SEPA-COM-Pacifique.....	gratuit

**PRÉLÈVEMENTS**

**- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique**.....

gratuit

**- Opposition avis prélèvement** ..... gratuit

**- Frais par paiement d'un prélèvement local** ..... gratuit

**- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA - COM - Pacifique** ..... 100

**- Frais de mise en opposition de mandat** (temporaire ou définitive) ..... gratuit

**- Frais de rejet de prélèvement** (par demande) ..... 1 600

**- Contestation de prélèvement** (demande de remboursement)..... gratuit

**- Frais de gestion annuels sur les prélèvements locaux** ..... 1 200  
(quel que soit le nombre de prélèvements - frais perçus en décembre)

**CHÈQUES**

**CHÉQUIERS**

**- Remise de carnet de chèque au guichet**..... gratuit

**- Frais d'envoi de chéquier à domicile** ..... Frais réel +10%  
(Territoire et Hors Territoire - en recommandé avec Avis de Réception)

- <b>Renouvellement chéquier</b> .....	gratuit
- <b>Gardiennage d'un chéquier à partir du 2ème mois</b> .....	2 700
- <b>Destruction d'un chéquier non retiré au-delà de 3 mois</b> .....	2 700
- <b>Chèque Service aux Particuliers (CSP)</b> .....	selon tarification du SEFI
Valeur chéquier au 1er janvier 2020 : 9 050 F CFP*	
*A titre d'information, le chéquier comprend 5 chèques pré-imprimés d'un montant unique de 1 845 F CFP	

## **REMISES DE CHÈQUES**

- <b>Remise de chèque sur place à l'encaissement</b> .....	gratuit
- <b>Remise de chèque hors place - chèques EUR., F CFP hors place ou devises</b> (par chèque).....	3 830 + PORT

## **PAIEMENT DE CHÈQUES**

- <b>Paiement d'un chèque sur place</b> .....	gratuit
- <b>Paiement d'un chèque à l'encaissement</b> Chèques locaux.....	gratuit
Chèques EURO, XPF, hors place ou devises (par chèque).....	3 830 + PORT
- <b>Paiement de chèque à l'escompte en Euro / F CFP / Devises étrangères</b> par chèque (commission de 2%)..... minimum	4 335 + PORT
- <b>Frais d'émission d'un chèque de banque</b> En F CFP.....	2 200 + PORT
En devises - Frais d'émission.....	3 235 + PORT
(commission 0,25% du montant)..... minimum	1 350
..... maximum	14 370

## **OPÉRATIONS DIVERSES**

- <b>Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur</b> Opposition sur chèque via Polyweb.....	gratuit
Opposition sur chèque en agence.....	3 350
Opposition sur chéquier en agence.....	6 200
- <b>Frais de retour d'impayés au bénéficiaire</b> .....	gratuit

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## PACK JEUNES (0-25 ANS)

F CFP (TTC)

### - Pack 1 (0 à 18 ans)

Compte sur livret sur rémunéré (0,1% d'intérêt en plus du taux normal) + POLYWEB .....  
Adhésion possible jusqu'au 11ème anniversaire de l'adhérent

gratuit

### - Pack 2 (12 à 18 ans)

Compte sur livret sur rémunéré (0,2% d'intérêt en plus du taux normal) + POLYWEB  
+ Carte HOA Retrait + Assurance TEORA + POLYVE'A.....

400 /mois

### - Pack 3 (18 à 25 ans)

Compte à vue + compte sur livret sur rémunéré (0,2% d'intérêt en plus du taux  
normal) + POLYWEB + Assurance TEORA + POLYVE'A

Avec une carte HOA Privative .....

600 /mois

Avec une carte Visa Red .....

800 /mois

Avec un carte Visa Classique.....

800 /mois

(arrêt de commercialisation depuis le 01/03/2020)

Adhésion possible au 16ème anniversaire de l'adhérent

### - Refabrication de la Carte Privilège .....

1 000

## OFFRE MANAVA (A PARTIR DE 18 ANS)

Compte bancaire + Carte bancaire (au choix ci-dessous) + Assurance TEORA +  
POLYWEB + VOCALIA + Facilité de trésorerie ACT + 1 chèque de banque / an en F  
CFP et en euro + Refabrication carte gratuite en cas de perte / vol + Virements vers la  
métropole gratuits via Polyweb

### - Avec un carte HOA Privative .....

1 260 /mois

Compte joint : 2ème carte Privative HOA + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

450 /mois

### - Avec une carte Visa Classique .....

1 550 /mois

Compte joint : 2ème carte Privative HOA + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

450 /mois

Compte joint : 2ème carte VISA Classique + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

650 /mois

### - Avec une carte Visa Red .....

1 550 /mois

Compte joint : 2ème carte Privative HOA + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

450 /mois

Compte joint : 2ème carte VISA Classique + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

650 /mois

### - Avec Visa Premier .....

2 570 /mois

Compte joint : 2ème carte Privative HOA + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

450 /mois

Compte joint : 2ème carte VISA Classique + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

650 /mois

Compte joint : 2ème carte VISA Premier + Assurance TEORA

Commission supplémentaire .....

1 550 /mois

## PACK GÉNÉRIS : OFFRE DESTINÉE AUX CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

Cotisation ..... 360 /mois

### - Prestations et services inclus

Un compte à vue  
Une carte HOA Paiement à autorisation systématique  
Un virement permanent initié en agence par mois  
Quatre virements occasionnels traités en agence par mois  
Un nombre illimité de virements permanents et occasionnels initiés via internet  
Deux formules de chèques de banque F CFP par mois  
Un abonnement à POLYWEB  
Un abonnement à POLYVE'A package 2

### - Plafonnement d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte

Par mois ..... 2 385  
Par an ..... 23 870

## SERVICES BANCAIRES DE BASE

Ensemble de services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier.

- Ils incluent : ..... gratuit

L'ouverture, la tenue et la clôture du compte  
Un changement d'adresse par an  
La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire  
La domiciliation de virements bancaires  
L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte  
La réalisation des opérations de caisse  
L'encaissement de chèques et de virements bancaires  
Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance  
Des moyens de consultation à distance du solde du compte  
Les dépôts et retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte  
Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne  
Deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

### - Commission d'intervention

Commission par opération (maximum 5 par mois) ..... 500

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

F CFP (TTC)

Sommes perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

- **Par opération** ..... 1 000  
Dans la limite de 10 000 F CFP par mois

- **Tarif spécifique pour les clients en situation de fragilité financière**  
Depuis février 2019, les frais d'incidents bancaires pour la clientèle des particuliers éligible au dispositif des «Clients en situation de fragilité financière» (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) seront plafonnés à 25 euros par mois  
Par opération, avec un plafond de 2 983 F CFP par mois ..... 500

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- **Frais par Avis à tiers détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative** ..... 14 990

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### SUR CHÈQUES

- **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** (par chèque)..... gratuit

- **Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision**  
Forfait de frais par chèque d'un montant  $\leq$  5 967 F CFP (ou 50 euros)  
(par chèque, tous frais confondus) ..... 3 575  
Forfait de frais par chèque d'un montant  $\geq$  5 967 F CFP (ou 50 euros)  
(par chèque, tous frais confondus) ..... 5 965

- **Rejet de chèques pour irrégularité** (par chèque)..... 3 575

- **Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire** (par chèque)..... 3 800

### SUR PRÉLÈVEMENTS

- **Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision**  
Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ..... minimum  
..... maximum 2 385  
montant du rejet

### SUR VIREMENTS LOCAL, SEPA-COM-PACIFIQUE ET ETRANGER

- **Rejet de virement, local et SEPA, pour insuffisance de provision**  
Frais de rejet sur virement simple via POLYWEB ..... gratuit  
Frais de rejet sur virement simple papier ou agence ..... 2 385

### AUTRES

- **Lettre d'injonction** ..... gratuit

- **Traitement de courrier non distribué** ..... 2 200

# OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	F CFP (TTC)
<b>- Tenue de compte en devises</b>	
Frais tenue compte .....	3 100 /trimestre
<b>- Réception de virement SWIFT</b>	
Faveur client Banque de Polynésie (fixe) .....	1 100
Faveur client confrère - Règlement F CFP (commission 0,25% en contre valeur devises)..... minimum	2 600 + SWIFT
<b>ÉMISSION DE VIREMENT (TOUTE MONNAIE ET TOUT SUPPORT)</b>	
Ces commissions n'incluent pas les éventuels frais des correspondants sur les options SHA et BEN. L'option de frais «SHA» est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la France (Métropole, Com, DOM, TOM)	
<b>- Ouverture virement permanent (par dossier)</b> .....	3 270
<b>- Modification virement permanent (par dossier)</b> .....	2 000
<b>Émission de virement permanent</b>	
Frais de dossier (par échéance) .....	550
<b>- Frais de modification ou d'annulation de virement ponctuel</b> .....	3 300
<b>- Commission de transfert de virement ponctuel (0,25%)</b>	
.....minimum	1 750 + SWIFT
.....maximum	15 000 + SWIFT
.....Par SWIFT	2 350
<b>- Frais de port</b> .....	1 260
<b>- Frais de copie SWIFT</b> .....	2 020
<b>- Frais des correspondants</b>	
Hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre.....	2 500
(selon tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur)	
<b>- Non exécuté faute de provision</b> .....	4 500
<b>- Frais de demande de retour de fonds</b>	
Locaux et nationaux.....	3 300
Internationaux (frais de SWIFT éventuels inclus).....	3 300
<b>- Frais d'avis de sort</b> .....	3 300
<b>- Chèque de banque en devises</b>	
(commission 0,25% du montant).....minimum	3 250
.....maximum	1 350
	14 500
<b>- Remise de chèque en devises (par chèque)</b> .....	3 840 + PORT

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERTS

F CFP (TTC)

### - Intérêts débiteurs

Taux en vigueur au 1er janvier 2018 et susceptible de varier trimestriellement ..... 8,815%

### - Mise en place et renouvellement d'une autorisation de découvert

(cotisation annuelle)

Découvert inférieur à 100 000 F CFP ..... 2 500

Découvert supérieur ou égal à 100 000 FCFP ..... 5 000

### - Convention Mahana (cotisation annuelle).....

4 650

Offre groupée incluant une Facilité de Trésorerie associée à un forfait d'exonération d'agios, une assurance décès accidentel et la gratuité des frais de mise en opposition sur chèques.

### - Autorisation de découvert Patrimonial

Par demande d'autorisation - Découvert de moins de 3 mois ..... 12 625

### - Avance patrimonial - Ouverture de compte de crédit par découvert en compte spécial

Par demande d'autorisation ..... 35 350

Avance patrimonial - Prorogation ..... 25 250

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION DONT PRÊT CRÉDICOM

- **Frais de dossier** ..... % capital emprunté ..... 1%  
 ..... minimum ..... 15 000

- **Avenant au contrat** : report des échéances, changement de compte de prélèvement, désolidarisation, modification de date ..... 11 000

- **Avenant de renégociation** : taux, durée, garanties ..... 50 000

### - Frais d'incidents de prêt

Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s) ..... 2 570

Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) ..... Frais réels + PORT

### - Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu

(1% du capital emprunté) ..... maximum ..... 17 900

## CRÉDITS IMMOBILIERS

- **Frais de dossier** ..... % capital emprunté ..... 0,75%  
 ..... minimum ..... 50 000

- **Frais de dossier de prêt Épargne - Logement** ..... nous consulter

### - Avenant au contrat

Changement de compte ou de date de prélèvement ..... 11 000

Changement d'assurance décès et invalidité ..... gratuit

- **Avenant de modification** : report des échéances, désolidarisation, durée, garanties hors assurance décès et invalidité ..... 50 000



<b>- Avenant de renégociation de taux</b> .....	% capital emprunté minimum	1% 100 000
<b>- Frais sur états immobiliers</b> .....		Frais réels
(coût de la demande d'états hypothécaires au cadastre)		
<b>- Frais d'incidents de prêt</b>		
Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s) .....		2 570
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) .....		Frais réels + PORT
<b>- Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu</b>		
(1% du capital emprunté) .....	maximum	17 900
<b>SOGELEASE BDP (LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT)</b>		
<b>- Frais de dossier</b> .....		nous consulter
<b>- Avenant ou offre modificative du contrat de prêt :</b>		
Changement de date de prélèvement, changement de compte, Changement de locataire .....		
		11 000
<b>- Frais d'incidents de prêt</b>		
Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s) .....		2 570
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s) .....		Frais réels + PORT
<b>- Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu</b>		
(1% du capital emprunté) .....	maximum	17 900
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>		
<b>- Attestations diverses</b> .....		5 050
<b>- Réédition tableau d'amortissement, contrats, avenants, lettres IRA ou tout autre document lié aux crédits</b> .....		1 815
<b>Crédit à la consommation</b> .....		gratuit
<b>Crédit à la consommation</b>		
Crédit vivant .....		2 500
Crédit soldé .....		3 000
<b>CAUTIONS</b>		
<b>- Information annuelle des cautions</b>		
(commission fixe annuelle par engagement de caution) .....	minimum	5 500
.....	maximum	27 500

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ÉPARGNE BANCAIRE

F CFP (TTC)

### - Compte Sur Livret

Taux annuel : rémunération à 0,10%

Taux en vigueur au 1er janvier 2017 (soumis à variation)

Si compte orphelin hors jeunes ..... 2 000 /trimestre

Si compte orphelin jeunes ..... 800 /trimestre

Si rattaché à un compte à vue ..... gratuit

Solde minimum au compte : 2 000 F CFP

**Bon à savoir :** exonération pour les détenteurs de Pack Jeunes 1 et 2

### - Épargne déclic

Virement permanent du compte courant sur un compte sur livret ..... gratuit

### - Plan et Compte Epargne Logement

Ouverture PEL/CEL ..... gratuit

Modification PEL/CEL ..... gratuit

Transfert PEL/CEL vers un autre établissement bancaire ..... 17 675

### - Compte à Terme

Durée : 1 mois minimum ..... gratuit

## PLACEMENTS FINANCIERS

### **DROITS DE GARDE (1)**

Pour les actions Société Générale et certains emprunts Société Générale ..... nous consulter

Pour les autres actions des sociétés du groupe Société Générale  
(Crédit du Nord, Boursorama) ..... nous consulter

Pour certains Fonds Communs de Placement et SICAV de la Société Générale  
et du Crédit du Nord ..... nous consulter

Pour les titres de sociétés privatisées dans le cadre de la loi du 19 juillet 1993  
pendant 18 mois jusqu'à la réalisation de l'opération d'attribution gratuite ..... nous consulter

(1) Prélevés sur votre compte au début de l'année N et calculés sur la valeur des titres  
au 31 décembre de l'année N-1

Droit de garde	Commission proportionnelle (4)	Commission fixe par ligne	Minimum de perception par compte
<b>Tranche de valeur boursière</b>			
Jusqu'à 50 000 € (5 966 585 F CFP)	<b>0,25%</b>		
De plus de 50 000 € (5 966 585 F CFP) jusqu'à 150 000 € (17 899 755 F CFP)	<b>0,20%</b>	<b>4 € 477F CFP</b>	<b>25 € 2 983F CFP</b>
Plus de 150 000 € (17 899 755 F CFP)	<b>0,10%</b>		

## **ORDRE DE BOURSE France**

Ordre passé par votre agence en règlement au comptant sans service de règlement et livraison différés - SRD

	Commission proportionnelle <sup>(1)</sup>		Commission fixe	Minimum de perception <sup>(2)</sup>
	Actions	Obligations		
Achat	1,50%	1,50%	6,15 euros (734 F CFP)	16 euros (1 909 F CFP)
Vente	1,50%	1,50%		

(1) Hors impôt de bourse, calculée sur le montant brut négocié

(2) Les taux indiqués sont susceptibles de varier périodiquement en fonction de l'évolution des conditions de marché

## **ORDRE DE BOURSE ÉTRANGER**

- **Se reporter aux conditions figurant sur la convention d'ouverture de comptes titres**

### **FRAIS DE FONCTIONNEMENT**

- <b>Droit de souscription (OPCVM)</b> .....	1 à 5%
- <b>Frais annuels de tenue de compte</b> .....	gratuit
- <b>Frais de transmission d'ordres (forfait journalier)</b> .....	1 200
- <b>Ouverture de compte titre</b> .....	4 800
- <b>Virement titres hors groupe Société Générale</b> .....	5 160
- <b>Clôture</b> .....	gratuit

### **ASSURANCE VIE**

- **Assurance Vie SOGECAP, SOGELIFE**

Contrats d'assurance vie, d'épargne et de prévoyance ..... nous consulter

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES

F CFP (TTC)

### - PROTECTION FAMILIALE

Assurance garantie des Accidents de la Vie ..... nous consulter

### - ASSUR'SCOLAIRE

Assurance contre les accidents scolaires et extra scolaires

**Option 1** (cotisation annuelle) : garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir et ceux qu'il pourrait causer ..... 2 700

**Option 2** (cotisation annuelle) : garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir ..... 1 250

### - ASSUR'VOYAGE

Assurance des bagages et des voyageurs ..... nous consulter

### - ASSUR'COMPTE

Assurance décès accidentel associée au compte courant

**Option 1** (cotisation annuelle) - plafond : 2 900 000 F FP ..... 3 500

**Option 2** (cotisation annuelle) - plafond : 6 500 000 F FP ..... 5 900

**Option 3** (cotisation annuelle) - plafond : 13 000 000 F CFP ..... 11 900

### - ASSUR'PEL

Assurance décès accidentel associée au Plan d'Epargne Logement

(cotisation annuelle / capital minimum à assurer : 900 000 F CFP / maximum : 7 200 000 F CFP) ..... % du capital assuré 0,10%

### - GÉNÉA

Assurance prévoyance décès en fonction de l'âge de l'assuré et du montant

des capitaux (cotisation annuelle) ..... nous consulter

## PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT

### - ASSURANCE TEORA

Assurance en cas de perte ou de vol des moyens de paiement, des papiers d'identité, des clés, du téléphone mobile et des articles de maroquinerie

Prime annuelle titulaire ..... 3 590

Prime annuelle co-titulaire ..... 1 690

## PROTECTION DES BIENS

### - ASSUR'FARE

Assurance Multi Risques Habitation ..... nous consulter

### - ASSUR'AUTO

Assurance Automobile ..... nous consulter

Pour plus de renseignements sur ces offres, contactez votre conseiller Banque de Polynésie.

Il vous établira gratuitement un devis personnalisé

# SUCCESSIONS

## OUVERTURE DU DOSSIER DE SUCCESSION

F CFP (TTC)

Solde ≤ 50 000 F CFP.....	6 250
Solde entre 50 000 F CFP et 350 000.....	24 700
Solde ≥ 350 000 F CFP.....	42 000

## AVANTAGES CASDEN

### OFFRE RÉSERVÉE AUX FONCTIONNAIRES D'ÉTAT ET ASSIMILÉS COMPRENANT :

- 6 mois de gratuité sur l'Offre MANAVA
- des conditions préférentielles sur l'achat de devises
- Voir conditions en agence .....

[nous consulter](#)

## LE RELEVÉ ANNUEL DE FRAIS

Depuis janvier 2009, en application du Code monétaire et financier, vous recevez tous les ans avec votre relevé de compte de janvier, un Récapitulatif Annuel de Frais bancaires qui récapitule les frais perçus sur l'année civile écoulée au titre des produits et services détenus dans le cadre de la Convention de compte.

Ces frais, identifiés sur vos relevés de compte par un pictogramme, y sont restitués en trois catégories :

- Cotisations des produits et services détenus
- Intérêts perçus au titre d'une position débitrice et commissions des autres services liés au fonctionnement du compte
- Frais d'irrégularités et incidents.

Les remises commerciales dont vous avez bénéficié au cours de l'année sont également restituées.

Sont exclus de ce récapitulatif :

Les frais relatifs aux produits et services liés aux crédits, coffres-forts, relevés Synopsis, opérations de change, frais de successions, cautions, opérations sur titres / PEA / or, transfert d'épargne dans un autre établissement (CEL/PEL/PEP) et contrats d'assurances.

# DATE DE VALEUR

Les écritures de crédit et de débit sont affectées de dates de valeur. Ces dates de valeur permettent de tenir compte, notamment, des immobilisations de trésorerie supportées par la banque, c'est-à-dire du délai nécessaire à celle-ci pour procéder :

- à l'opération de recouvrement dont elle a été chargée ou au placement des capitaux qui lui ont été confiés, dans le cas des écritures de crédit ;
- au provisionnement des fonds décaissés sur ordre ou pour le compte de la clientèle, dans le cas des écritures de débit.

Sont intéressées ci-après les dates de valeur qui, sauf convention particulière, sont appliquées aux principales opérations de crédit et de débit.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

Banque de Polynésie a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition.

Face à ces situations, Banque de Polynésie s'engage à vous proposer une solution.

## L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de Clientèle.

Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par messagerie électronique, par courrier ou par télécopie.

## LE SERVICE RELATIONS CLIENTS À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre, ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clients, pour que votre demande soit réexaminée. Vous pouvez contacter ce service en utilisant les coordonnées indiquées ci-après.

PAR COURRIER  
SERVICE RELATIONS CLIENTS  
BANQUE DE POLYNÉSIE  
BP 530 - 98 713 PAPEETE TAHITI

PAR TÉLÉPHONE  
AU + 689 40 46 78 41  
DU LUNDI AU JEUDI DE 7H30 À 16H00  
LE VENDREDI DE 7H30 À 15H00

## EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur. Il s'engage à rechercher une solution amiable lorsque celle-ci n'a pu être trouvée auprès de votre agence. Vous pouvez le saisir en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous.

LE MÉDIATEUR AUPRÈS DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
17 COURS VALMY  
92 987 PARIS LA DEFENSE CEDEX 7

Outre l'article D.312-1-1 du Code monétaire et financier relatif à la dénomination commune aux principaux frais et services bancaires, des glossaires des principaux termes utilisés dans les secteurs de la banque et de l'assurance ont été établis par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF). Ces glossaires sont le fruit d'un travail consensuel entre les représentants des professionnels des secteurs de la banque et de l'assurance, les associations de consommateurs, les Autorités de contrôle (ACPR et AMF) et la Direction Générale du Trésor.

## **CONSULTATION**

Ces trois documents sont disponibles en téléchargement sur les sites Internet de la FBF ([lesclesdelabanque.com](http://lesclesdelabanque.com)) ainsi que le site Banque de Polynésie. D'autre part, le lexique en ligne disponible sur le site des Clés de la Banque reprend les définitions proposées.

# DES ÉQUIPES DÉTERMINÉES À VOUS RENDRE LA BANQUE SIMPLE, PROCHE ET EFFICACE

## À PAPEETE - ZONE URBAINE

Cathédrale .....	40 46 77 23	DAB
Fare Ute .....	40 50 29 80	DAB
Mamao - Av. Prince Hinoi - Station Mobil .....		DAB
Pacific Plaza .....	40 54 18 05	DAB

## À TAHITI - CÔTE EST

Arue - Station Mobil .....		DAB
Mahina .....	40 50 66 40	DAB
Pirae - Av. Prince Hinoi - Station Mobil .....		DAB
Pirae - Centre Commercial .....	40 50 29 50	DAB

## À TAHITI - CÔTE OUEST

Faa'a - Fanomai .....	40 80 01 20	DAB
Faa'a - Supermarché Super U .....		DAB
Papara .....	40 54 70 20	DAB
Punaauia - Moana Nui .....	40 50 04 70	DAB
Punaauia - Taapuna .....	40 54 40 20	DAB
Punaauia - Taina - Station Mobil .....		DAB
Punaauia - Taina - Supermarché .....		DAB
Punaauia - Tamanu .....	40 50 29 90	DAB
Taravao .....	40 54 76 05	DAB

## DANS LES ÎLES

Bora Bora - Vaitape .....	40 60 57 57	DAB
Moorea - Maharepa .....	40 55 05 80	DAB
Raiatea - Uturoa .....	40 60 04 50	DAB

## PÔLES D'EXPERTISE

Espace Casden .....	40 50 04 90
Espace Pro .....	40 46 78 00
Espace Patrimonial .....	40 46 67 00
Crédicom .....	40 46 77 00
Sogelease .....	40 46 77 00

## SERVICES AUX ENTREPRISES

Services aux Entreprises .....	40 46 67 30
Opérations Import/Export .....	40 46 66 42
Trésorerie/Devises .....	40 46 66 42



# À TRÈS BIENTÔT

---

## DANS NOS AGENCES

De Tahiti, Moorea, Bora Bora  
ou Raiatea

## SUR INTERNET



## PAR TÉLÉPHONE



## REJOIGNEZ-NOUS

---



**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **BANQUE DE  
POLYNÉSIE**

Banque de Polynésie, SA au capital de 1 380 000 000 F CFP, immatriculée au RCS  
de Papeete sous le numéro 72 44 B 355 boulevard Pomare, BP 530, 98713 Papeete