CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

PROFESSIONNELS, ENTREPRISES & AUTRES PERSONNES MORALES

Tarifs applicables au 05 Avril 2025

BANQUE DE POLYNESIE

Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des professionnels, des entreprises et autres personnes morales. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.
Les opérations moins courantes ne sont pas indiquées dans cette brochure. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans l'une de nos 12 agences et 4 pôles d'expertise en Polynésie française.

SOMMAIRE

SOMMAIRE **2**

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE **3**

VOTRE BANQUE À DISTANCE **5**

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT **6**

OPÉRATIONS INTERNATIONALES **11**

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES **15**

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS **16**

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS **17**

DATE DE VALEUR **20**

RÉSOUDRE UN LITIGE **20**

GLOSSAIRES **21**

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les évolutions seront répercutées automatiquement. Ils annulent et remplacent à partir du 1er mars 2024 les précédentes conditions.

TVA COMMISSIONS ASSUJETTIES À LA TVA
Le symbole **TVA** dans la marge indique les commissions assujetties.
La majorité des commissions de cette brochure est exonérée de TVA. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Ainsi lorsque la TVA est due. Elle s'ajoute au montant des commissions fixes ou proportionnelles exprimées HT (TVA au taux en vigueur à la date de l'opération. En outre, toutes taxes créées après la diffusion de ce document seront appliquées automatiquement en sus des commissions de produits et services présentés dans le présent document.).

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

		PRIX TTC EN F CFP
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI		
■ **Ouverture d'un compte**		**GRATUIT**
■ **Clôture d'un compte (compte à vue ou compte sur livret)**		**GRATUIT**
■ **Commission annuelle de revue règlementaire** *(rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)*		
• Entreprises, Professionnels, Associations et autres personnes morales		**27 855**
• SCI (Société Civile Immobilière)		**6 060**
■ **Commission annuelle de relance de revue réglementaire** *(rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)*		
• Entreprises		**1 840**
RELEVÉS DE COMPTES		
■ **Édition / Expédition de relevés de compte**		
• Journaliers		**14 430 / trimestre**
• Hebdomadaires		**12 075 / trimestre**
• Bi-mensuels		**10 200 / trimestre**
• Mensuels		**GRATUIT**
■ **Édition de relevés de compte à la demande au guichet**		**3 275**
■ **Relevé de compte courant (en ligne)** Mensuel – disponible avec un abonnement POLYWEB		**GRATUIT**
■ **Relevé de compte SWIFT**		
Envoi journalier (frais de SWIFT : forfait mensuel)	**TVA**	**16 810**
■ **Édition de certificat de solde simple**	**TVA**	**6 270**
■ **Copie de l'extrait de compte**		
Historique < 6 mois, commission par mois et par document édité	**TVA**	**2 930**
Historique > 6 mois, commission par mois et par document édité	**TVA**	**3 870**
Copie additionnelle (par copie supplémentaire)	**TVA**	**360**
TENUE DE COMPTES		
■ **Tenue de compte - Clientèle commerciale**		**3 140 / trimestre**
■ **Tenue de compte – Clientèle professionnelle hors Sociétés Civiles Immobilières**		**3 140 / trimestre**
■ **Tenue de compte – Sociétés Civiles Immobilières**		**3 140 / trimestre**
Exonération pour les détenteurs de MANAVA PRO et des Services Bancaires de Base		**Inclus dans l'offre groupée**
■ **Tenue de compte inactif** (loi Eckert)		
Après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier		**3 580**
■ **Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire** **BON À SAVOIR** : Le Relevé d'Identité Bancaire vous est attribué de manière définitive chez Banque de Polynésie. En cas de changement d'agence, vous conservez le même numéro de compte, évitant ainsi tout changement de carte, de chéquier et toute modification de vos virements et prélèvements.		
■ **Commission de mouvement** Commission appliquée sur le montant des opérations s'inscrivant au débit du compte, hors opérations de trésorerie		**de 0,2‰ à 0,5‰**

		PRIX TTC EN F CFP
SERVICES EN AGENCE		
■ **Versement d'espèces**		**GRATUIT**
■ **Retrait d'espèces**		
Sur un Compte à Vue		
• Retrait au guichet dans l'agence gestionnaire du compte		**GRATUIT**
• Retrait classique au guichet		**680**
• Retrait sur compte ne bénéficiant d'aucun moyen de paiement		**GRATUIT**
• Retrait Carte à usage unique		**600**
■ **Monnaie**		
• Pièces par rouleau (commission par rouleau)		**125**
• Échange de monnaie FCFP (pièces <--> billets) – client uniquement		**735**
■ **Billets de Banque**		
Achat et Vente de billets de banque – euro		
• Client Banque de Polynésie – Commission fixe		**690**
Achat et Vente de billets de banque – autre devise que euro		
• Client Banque de Polynésie : débit sur compte en FCFP		**2%**
• Client Banque de Polynésie : retrait sur compte en devises		**2%**
■ **Recherche de documents**		
• Recherches diverses < 1 an (par document édité, hors relevé de compte)	**TVA**	**3 975**
• Recherches diverses > 1 an (par document édité, hors relevé de compte)	**TVA**	**7 010**
■ **Frais de renseignements fournis aux commissaires aux comptes**		
• Commission fixe	**TVA**	**29 250**
■ **Location de coffre-fort, par an**		
Dépôt de garantie		**142 815**
Frais de location de coffre-fort		
• Taille 1	**TVA**	**43 310**
• Taille 2	**TVA**	**39 090**
• Taille 3	**TVA**	**31 690**
• Taille 4	**TVA**	**28 520**
• Taille 5	**TVA**	**19 545**

VOTRE BANQUE À DISTANCE

		PRIX TTC EN F CFP
ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS...)		
■ **INTERNET**		
Abonnement à des services de banque à distance sur Internet		
• **Offre Pro** : *cotisation mensuelle POLYWEB & POLYAPP permettant toutes les opérations dans la limite des fonctionnalités du service réservées aux professionnels et entreprises*		**1 530 / mois**
Outil de saisie des virements multiples W VIR PREL		
• Droits d'entrée		**GRATUIT**
• Abonnement		**GRATUIT**
Abonnement POLYCASHNET		
• Client mono-compte, forfait mensuel	**TVA**	**10 250**
• Client multi-comptes, forfait mensuel	**TVA**	**15 385**
Option groupe/filiales, par mandat	**TVA**	**5 125**
E-relevés EBICS	**TVA**	**GRATUIT**
Matériel – Mise à disposition Token 3SKey PRO (validité 3 ans)	**TVA**	**11 235**
■ **TELEPHONIE**		
• **Service client (40 46 66 66) – hors coût de votre opérateur**		
Nos téléconseillers vous répondent du lundi au jeudi de 7h à 17h et le vendredi de 7h à 16h		**GRATUIT**
• **Abonnement à un produit offrant la situation du compte par téléphone**		
VOCALIA (40 46 67 67) – hors coût de votre opérateur		**GRATUIT**

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	PRIX TTC EN F CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
CARTES DE PAIEMENT ET RETRAIT INTERNATIONALES *	
CARTES VISA	
■ **Carte Visa Premier**	
• *Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)*	**20 100 / an**
• Fourniture d'une carte à débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	**20 100 / an**
■ **Carte Visa Classique**	
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé	**6 410 / an**
• Fourniture d'une carte à débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	**6 410 / an**
■ **Carte Visa Red**	
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)	**6 425 / an**
CARTES DE PAIEMENT ET RETRAIT LOCALES	
• Carte HOA Privative – RETRAIT & PAIEMENT	**5 060 / an**
• Cartes HOA RETRAIT	**5 060 / an**
PAIEMENTS ET RETRAITS	
■ **Retrait d'espèces, par retrait**	
• Retrait d'espèces sur DAB Banque de Polynésie	**GRATUIT**
• Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un DAB d'un autre établissement)	
- En Polynésie française	**122**
- Zone euro (à partir du 4e retrait dans le mois)	**629**
- Hors zone euro	**120 + 2,70%**
■ **Paiement par carte, par opération**	
• Paiement par carte en Polynésie française et zone euro	**GRATUIT**
• Paiement par carte hors zone euro	**120 + 2,70%**
■ **Opérations diverses, par opération**	
Refabrication carte de paiement et retrait internationale (VISA)	**3 445**
Réédition code confidentiel carte de paiement et retrait internationale (VISA)	**3 475**
Refabrication carte de paiement et retrait locale	**2 295**
Modification des plafonds d'utilisation de la carte	
• Cartes de paiement et retrait internationales	**7 070**

**Tarifs susceptibles de modification par American Express Carte-Ofina et VISA dans le respect de la réglementation en vigueur. Tous les autres frais (opérations diverses, retraits et paiements), perçus également par Carte-Ofina et VISA, figurent respectivement dans les conditions générales d'utilisation des cartes de paiement AMERICAN EXPRESS et dans les conditions générales d'utilisation des cartes de paiement VISA.*

		PRIX TTC EN F CFP
Frais d'opposition		
• En cas de perte, vol, fraude		**GRATUIT**
• Pour utilisation abusive		**6 905**
Carte capturée		
• Dans un distributeur Banque de Polynésie		**1 555**
• Dans un distributeur confrère en Polynésie française		**2 845**
Frais de gardiennage au-delà de 2 mois		
(perception de la commission au terme des 3e, 4e et 5e mois)	TVA	**2 930**
Frais de destruction post gardiennage (par carte bancaire)	TVA	**3 065**
Frais de recherche de documents		
• Par demande non fondée (transactions locales)	TVA	**5 810**
• Par demande non fondée (transactions hors Polynésie française)	TVA	**26 145**
Demande ponctuelle de mise à disposition en métropole		
• Carte	TVA	**5 075**
• Code	TVA	**2 525**
Expédition à une adresse personnelle		
• Carte et/ou code en attente à la Banque de Polynésie En recommandé avec Avis de Réception		
• Adresse place (en Polynésie française)	TVA	**2 020**
• Adresse hors place (en métropole ou à l'étranger)	TVA	**3 030**
• Envoi express (Tarif DHL ou Fedex en vigueur, en fonction du pays d'expédition)		**15 150**

VIREMENTS

VIREMENTS OCCASIONNELS LOCAUX OU SEPA-COM-PACIFIQUE

■ **Réception virement occasionnel**		
• Entre comptes Banque de Polynésie		**GRATUIT**
• Provenance place ou Métropole / Calédonie par SEPA-COM-Pacifique		**GRATUIT**
• Provenance Métropole/Calédonie par SWIFT		**1 150**
■ **Émission de virements occasionnels simples initiés via POLYWEB ou POLYAPP**		
• Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie		**GRATUIT**
• Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie		**GRATUIT**
• Sur place : faveur autre établissement bancaire en Polynésie française		**120**
• Vers la métropole, les DOM-COM – virement SEPA COM		**150**
BON A SAVOIR : Exonération pour les détenteurs de l'offre groupée MANAVA PRO		
Demande de retour des fonds (par dossier)		**3 345**
■ **Émission de virements occasionnels simples traités par votre agence – support papier**		
• Sur place : faveur même titulaire chez Banque de Polynésie		**GRATUIT**
• Sur place : faveur tiers chez Banque de Polynésie		**455**
• Sur place : faveur autre établissement bancaire en Polynésie française		**2 255**
• Vers la métropole, les DOM-COM – virement SEPA – COM		
	Commission	**0,25%**
	Minimum	**2 255**
	Maximum	**19 760**
Sur place : sur support électronique		**3 170**
Demande de retour des fonds (par dossier)		**3 345**

	PRIX TTC EN F CFP
■ **Émission de virements occasionnels multiples traités par votre agence – support papier**	
Sur place (vers la Polynésie française) par ligne	**1 045**
Minimum	**7 505**
Maximum	**15 005**
■ **Émission de virements occasionnels multiples SEPA**	
Sur place (vers la métropole, les DOM-COM) par ligne	**1 150**
Minimum	**8 255**
Maximum	**16 505**
■ **Émission de virements occasionnels depuis W VIR PREL**	
Traitement de fichier de virement occasionnel sur place (vers la Polynésie française) télétransmis (facturation forfaitaire par fichier transmis)	**1 045**
Traitement de fichier de virement occasionnel SEPA (vers la métropole, les DOM-COM) télétransmis (facturation forfaitaire par fichier transmis)	**1 045**
Demande de retour des fonds (par dossier)	**3 345**
VIREMENTS PERMANENTS	
■ **Réception virements permanents**	**GRATUIT**
■ **Émission virements permanents initiés via POLYWEB ou POLYAPP**	
• Mise en place d'un virement permanent en XPF (par dossier et par an)	**2 665**
• Modification du montant / annulation d'un virement permanent en XPF	**GRATUIT**
• Frais de déclenchement (par échéance)	**GRATUIT**
• Mise en place d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique	**2 665**
• Modification du montant / annulation d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique	**GRATUIT**
■ **Émission d'un virement permanent traité par votre agence – support papier**	
• Mise en place d'un virement permanent en XPF (par dossier et par an)	**2 745**
• Modification du montant / annulation d'un virement permanent en XPF	**2 720**
• Frais de déclenchement (par échéance)	**GRATUIT**
• Mise en place d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique	**2 745**
• Modification du montant / annulation d'un virement permanent SEPA-COM-Pacifique	**2 720**
• Frais d'annulation (par annulation)	**1 880**
■ **Interbancaire permanent (à chaque virement)**	**175**
PRÉLÈVEMENTS	
PRÉLÈVEMENTS LOCAUX ET SEPA-COM-PACIFIQUE	
■ **Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvements**	**1 515**
■ **Opposition avis de prélèvements**	**GRATUIT**
■ **Frais par paiement d'un prélèvement local**	**GRATUIT**
■ **Frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-Pacifique**	**105**
■ **Frais de mise en opposition de mandat – Temporaire ou définitive**	**2 100**
■ **Contestation de prélèvement – Demande de remboursement**	**3 545**
■ **Frais de gestion annuels sur les prélèvements locaux et SEPA**	
Quel que soit le nombre de prélèvements (frais perçus en décembre)	**1 255**
■ **Refus du ou des prochains prélèvements (par demande)**	**2 005**
■ **Création Numéro National Émetteur (NNE)**	**5 490**
■ **Création Identifiant Créancier SEPA (ICS) (attribué par la Banque de France)**	**6 325**

		PRIX TTC EN F CFP
CHÈQUES		
CHÉQUIERS		
■ **Remise de carnet de chèque au guichet**		**GRATUIT**
■ **Frais d'envoi de chéquier à domicile**		
Territoire et Hors Territoire (en recommandé avec Avis de Réception)		**Frais réels + 10%**
■ **Renouvellement d'un chéquier**		**GRATUIT**
■ **Gardiennage d'un chéquier à partir de 2e mois**	TVA	**2 830**
■ **Destruction d'un chéquier non retiré au-delà de 6 mois**	TVA	**2 850**
REMISE DE CHÈQUES		
■ **Remise d'un chèque sur place à l'encaissement**		**GRATUIT**
■ **Remise d'un chèque hors place – Chèques EUR, F CFP hors place ou devises**		
Par chèque		**4 720**
+ Frais de port		**1 640**
■ **Frais pour remise de chèque erronée**		**460**
PAIEMENT D'UN CHÈQUE		
■ **Paiement d'un chèque sur place**		**GRATUIT**
■ **Paiement d'un chèque à l'encaissement**		
Chèques locaux		**GRATUIT**
Chèques EURO, hors place ou devises (par chèque)		**2 %**
Minimum		**4 770 + PORT**
■ **Paiement de chèque à l'escompte en Euro / F CFP / Devises étrangères**		
Commission		**2 %**
Minimum		**4 535 + PORT**
■ **Frais d'émission d'un chèque de banque en F CFP**		
En F CFP		**3 920**
En EURO – Frais d'emission		**5 675**
+ Port		**1 635**
Commission sur opération		**0,25%**
Minimum		**2 375**
Maximum		**19 340**
■ **Opérations diverses**		
• Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		
Opposition sur chèque via POLYWEB & POLYAPP		**GRATUIT**
Opposition sur chèque en agence		**7 835**
Opposition sur chéquier en agence		**7 835**
• Frais de retour d'impayés au bénéficiaire		**GRATUIT**
EFFETS DE COMMERCE		
EFFETS DE COMMERCE À L'ENCAISSEMENT		
■ **Commission d'acceptation – Par effet**		**2 640**
■ **Commission d'endos – Minimum de perception 10 jours calendaires**		**1%**
■ **Commission d'encaissement – de manipulation – Par effet**		**2 640**
■ **Demande de prorogation – Par effet**		**3 450**
■ **Frais de protêt**		**4 705**
■ **Frais de retour impayé ou de restitution à la charge du cédant**		**4 705**

	PRIX TTC EN F CFP
■ **Modification ou annulation – Par effet**	**6 640**
■ **Paiement de domiciliation**	**GRATUIT**
EFFET DE COMMERCE À L'ESCOMPTE	
■ **Commission d'endos**	
Décompte des intérêts dus sur une remise à l'escompte. Les intérêts courent de la date de la saisie de la remise à la date d'échéance + 1 jour. Date de valeur appliquée au produit de la remise : J+1 date de la saisie de la remise.	
Minimum de perception 10 jours calendaires	**1 %**
■ **Commission d'encaissement – de manipulation – Par effet**	**2 270**
■ **Demande de prorogation – Par effet**	**3 450**
■ **Frais de protêt**	**4 705**
■ **Frais de retour impayé ou de restitution à la charge du cédant**	**4 705 + PORT**
■ **Modification ou annulation – Par effet**	**6 640**
EFFET DE COMMERCE À L'ESCOMPTE	
■ **MONÉTIQUE COMMERÇANTS**	
• Location-caution TPE	**Selon tarif OSB en vigueur**
• Remise éléctronique (J=1 jour ouvré après télécollecte ou saisie)	
Visa / Eurocard / Mastercard / Cartes Privatives	**Nous consulter**
Date de valeur cartes Visa / Eurocard / Mastercard	**j+3 ouvrés**
Date de valeur cartes privatives	**j+1 ouvré**
• Recouvrement dossier – Impayés et demandes	**5 885**
• Frais sur annulation contrat commerçant	**2 335**
• Demandes et recherches	
Par demande non fondée – Transactions locales	**5 230**
Par demande non fondée – Transactions hors Polynésie française	**25 885**
■ **RAMASSAGE DE FONDS (PRESTATION DE SERVICE EXTERNE)**	
• Collecte de valeurs en site clientèle – Par point touché	**3 865**
• Demande de visionnage de traitement – Par demande	**Frais réels**

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	PRIX TTC EN F CFP
OPÉRATIONS	
■ **Frais de tenue de compte en devise, par mois**	**1 080 / mois**
■ **Réception de virements SWIFT**	
• Faveur client Banque de Polynésie (fixe)	**1 150**
• Faveur client confrère – Règlement FCFP ou Devises	**2 720**
Commission en contre valeur devises	**0,25%**
Minimum	**2 720**
Par SWIFT	**4 065**
ÉMISSION DE VIREMENT (TOUTE MONNAIE ET TOUT SUPPORT)	
Ces commissions n'incluent pas les éventuels frais des correspondants sur les options SHA et BEN. L'option de frais «SHA» est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la France (Métropole, Com, DOM, TOM).	
■ **Ouverture virement permanent – Par dossier**	**3 920**
■ **Modification virement permanent – Par dossier**	**2 455**
■ **Émission de virement permanent – Frais de dossier (par échéance)**	**635**
■ **Frais de modification ou d'annulation virement ponctuel**	**3 450**
■ **Commission de transfert virement ponctuel**	**0,25%**
Minimum	**2 045**
Maximum	**19 725**
Par SWIFT - **TVA**	**4 065**
■ **Transfert Express – Réception par le correspondant à J+2**	
Forfait pour toute opération < 2 000 000 F CFP (par opération)	**10 555**
Forfait pour toute opération comprise entre 2 000 001 F CFP et 5 000 000 F CFP (par opération)	**21 115**
■ **Frais de port** **TVA**	**1 635**
■ **Frais de copie SWIFT** **TVA**	**4 065**
■ **Frais des correspondants** – Hors Polynésie française, à la charge du donneur d'ordre (selon tarifs des banques étrangères et taux de conversion en vigueur)	**2 615**
■ **Non éxécuté faute de provision**	**4 705**
■ **Frais de demande de retour de fonds**	
• Locaux et nationaux	**3 450**
• Internationaux (frais de SWIFT éventuels inclus)	**3 450**
■ **Frais d'avis de sort**	**3 450**
CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION	
■ **Commission d'ouverture – Par trimestre indivisible**	**0,475 %**
Minimum	**7 845+PORT+SWIFT**
■ **Commission de modification**	**0,475 %**
Sur montant et/ou durée – Par trimestre indivisible Minimum	**7 845+PORT+SWIFT**
Et/ou autres modifications – Forfait	**9 110+PORT+SWIFT**
■ **Commission de réalisation – Paiement**	**0,35 %**
Minimum	**7 845+PORT+SWIFT**

		PRIX TTC EN F CFP
■ **Commission d'acceptation – Par trimestre indivisible**		**0,6 %**
Minimum		**7 845+PORT+SWIFT**
■ **Étude et proposition de texte**		**14 415**
■ **Annulation – Forfait**		**9 200+PORT+SWIFT**
LETTRE DE CRÉDIT STAND BY (SBLC)		
■ **Commission d'ouverture – Par trimestre indivisible**		**0,475 %**
	Minimum	**8 370+PORT+SWIFT**
■ **Commission d'émission de SBLC**		**2 % / an**
Commission perçue sur l'encours global		
Minimum		**9 200+PORT+SWIFT**
■ **Commission de modification sur montant et/ou durée**		**0,475 %**
Par trimestre indivisible		
Minimum		**9 200+PORT+SWIFT**
et/ou autres modifications – Forfait		**9 200 + PORT + SWIFT**
■ **Commission perçue sur l'encours global sur montant et/ou durée**		**2 % / an**
	Minimum	**9 200+PORT+SWIFT**
■ **Commission de réalisation – Paiement**		**0,35%**
	Minimum	**9 400+PORT+SWIFT**
■ **Étude et proposition de texte**		**14 415**
■ **Annulation – Forfait**		**9 400+PORT+SWIFT**
GARANTIE À PREMIÈRE DEMANDE		
Garantie internationale		
■ **Commission d'émission de garantie**		
Commission perçue sur l'encours global		**2 % / an**
	Minimum	**9 400 + PORT + SWIFT**
■ **Commission de modification**		
Commission perçue sur l'encours global		**2 % / an**
Sur montant et/ou durée		
Minimum		**7 635+PORT+SWIFT**
et/ou autres modifications – Forfait		**9 200 + PORT + SWIFT**
■ **Commission de réalisation – Paiement**		**0,35%**
	Minimum	**9 400+PORT+SWIFT**
■ **Étude et proposition de texte**		**14 415**
■ **Annulation – Forfait**		**9 400+PORT+SWIFT**
REMISE DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION		
■ **Remise à l'encaissement – Commission d'encaissement**		**0,35%**
	Minimum	**3 450+PORT+SWIFT**
	Maximum	**12 550+PORT+SWIFT**
Commission de transfert		**0,35%**
	Minimum	**2 450**
	Maximum	**20 010**
Avis au cédant		**3 400**
Frais de relance – Par relance		**4015**

		PRIX TTC EN F CFP
■ **Remise à l'acceptation avec ou sans retour – Commission d'acceptation**		**0,35%**
	Minimum	**3 450+PORT+SWIFT**
	Maximum	**12 550+PORT+SWIFT**
Avis au cédant		**3 400+PORT+SWIFT**
Frais de relance – Par relance		**4 015+PORT+SWIFT**
REMISE DOCUMENTAIRE À L'EXPORTATION		
■ **Commission de confirmation (par trimestre indivisible)**		**0,35%**
Minimum		**7 635 +PORT+SWIFT**
■ **Commission de modification**		**0,35%**
Sur montant et/ou durée avec un minimum		**7 635 +PORT+SWIFT**
Et/ou autres modifications (forfait)		**9 200 + PORT + SWIFT**
■ **Commission de réalisation (paiement)**		**0,35%**
Minimum		**7 635 +PORT+SWIFT**
■ **Commission d'acceptation**		**0,35%**
Minimum		**7 635 +PORT+SWIFT**
■ **Annulation (forfait)**		**9 200 + PORT + SWIFT**
■ **Frais de courrier express**		**Selon tarif en vigueur**
■ **Commission de notification d'ouverture de crédit**		**0,225%**
Minimum		**7 635 +PORT+SWIFT**
REMISE DOCUMENTAIRE À L'EXPORTATION		
■ **Remise à l'encaissement – À la charge du tiré**		**0,35%**
	Minimum	**2 510**
	Maximum	**39 145**
■ **Commission d'intervention**		**3 295+PORT+SWIFT**
■ **Frais de courrier express**		**Selon tarif en vigueur**
■ **Si Mobilisation Créances Nées sur l'Étranger (M.C.N.E) Perception d'intérêts (Agios)**		**Selon tarif en vigueur**
OPÉRATIONS DIVERSES		
■ **Bon à délivrer pour documents manquants provisionné à 100 %**		
Commission fixe à l'établissement de la lettre		**7 640**
■ **Bon à délivrer pour documents manquants non provisionné**		
Commission fixe à l'établissement de la lettre		**8 995**
■ **Commission perçue sur l'encours global, à mois échu Maximum**		**2 %**
■ **Délivrance (effets ou docs) franco de paiement**		
Avis au remettant		**3 055+PORT+SWIFT**
■ **Effets à proroger – avis de sort – demande exception – Fixe**		**4 200+PORT+SWIFT**
■ **Protêt pour non-acceptation ou non paiement d'un effet**		**5 050+PORT+SWIFT**
■ **Refus d'acceptation – Fixe**		**3 700+PORT+SWIFT**
■ **Retour d'impayés – Fixe**		**4 550+PORT+SWIFT**
EFFETS SUR L'ÉTRANGER		
EFFETS À L'ACCEPTATION		
■ **Avec ou sans retour, avis au cédant**		**3 400+PORT+SWIFT**
■ **Avec ou sans retour, commission d'acceptation**		**0,35%**
	Minimum	**3 455+PORT+SWIFT**
	Maximum	**12 550+PORT+SWIFT**

		PRIX TTC EN F CFP
■ **Frais de relance – Par relance**		**4 015+PORT+SWIFT**
■ **Refus d'acceptation – Fixe**		**3 710+PORT+SWIFT**
■ **Protêt**		**5 050 + FRAIS REELS**
■ **Avis de sort**		**4 215**
■ **Retour d'impayés**		**4 550+PORT**
EFFETS À L'ENCAISSEMENT		**4 505+PORT+SWIFT**
■ **Commission d'encaissement**		**0,35%**
	Minimum	**3 450+PORT+SWIFT**
	Maximum	**12 550+PORT+SWIFT**
■ **Commission de transfert**		**0,35%**
	Minimum	**2 450+PORT+SWIFT**
	Maximum	**20 010+PORT+SWIFT**
■ **Avis au cédant**		**3 400+PORT+SWIFT**
■ **Frais de relance – Par relance**		**4 015+PORT+SWIFT**
■ **Refus d'acceptation – Fixe**		**3 710+PORT+SWIFT**
		PRIX TTC EN F CFP
■ **Protêt**		**5 050 + FRAIS REELS**
■ **Avis de sort**		**4 215**
■ **Retour d'impayés**		**4 550+PORT**
PAIEMENT L.C.R		
■ **Commission d'encaissement**		**0,35%**
Minimum		**3 450+PORT+SWIFT**
Maximum		**12 550+PORT+SWIFT**
■ **Retour d'impayés**		**4 550+PORT**
AUTRES		
■ **Frais d'annulation de dossier – Tous types de concours**		
Dossier < 10 000 000 F CFP		**31 020**
Dossier ≥ 10 000 000 F CFP		**62 045**
■ **Frais de port**	**TVA**	**1 635**
■ **Frais de SWIFT**		
Crédit documentaire Import/Export	**TVA**	**10 630**
Lettre de crédit Stand By (SBLC)	**TVA**	**10 630**
Garantie à première demande – Garantie Internationale	**TVA**	**10 630**
Remise documentaire Import/Export	**TVA**	**5 490**
Transfert hors place	**TVA**	**4 065**
■ **Achat et vente de devise à terme**		
Frais de dossier		**4 475**

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

	PRIX TTC EN F CFP
OFFRE MANAVA PRO (offre réservée aux clients professionnels)	
■ **Cotisation mensuelle, offre comprenant :** • Frais de tenue de compte • Commission de revue réglementaie • Carte de paiement au choix • Frais de refabrication de carte en cas de perte ou vol • Accès à POLYWEB & POLYAPP PRO • Virements gratuits vers la métropole depuis POLYWEB & POLYAPP	
Commission mensuelle Carte HOA Privative **4 420 F TTC** Carte Visa Red **4 625F TTC** Carte Visa Classique* **4 625 F TTC** Carte Visa Premier* **5 855 F TTC** *A débit immédiat ou différé	
SERVICES BANCAIRES DE BASE	
Ensemble de services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier. ■ **Cotisation à une offre groupée de SERVICES BANCAIRES DE BASE** **Incluant :** • L'ouverture, la tenue et la clôture du compte • Un changement d'adresse par an • La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire • La domiciliation de virements bancaires • L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte • La réalisation des opérations de caisse • L'encaissement de chèques et de virements bancaires • Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance • Des moyens de consultation à distance du solde du compte • Les dépôts et retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte • Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne • Deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services	**GRATUIT**
■ **Commission d'intervention**	
Commission par opération (dans la limite de 2 387 F CFP par mois)	**477**

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

		PRIX TTC EN F CFP
COMMISSIONS D'INTERVENTION		
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.		
■ **Par opération**		**1 760**
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES		
■ **Frais de tenue de compte inactif**		**3 705**
■ **Frais par Avis à tiers détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative**	TVA	**21 540**
INCIDENTS DE PAIEMENT		
SUR CHÈQUE		
■ **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** Par chèque		**GRATUIT**
■ **Chèques impayés pour absence ou insuffisance de provision**		
• Forfait de frais par chèque d'un montant ≤ 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus)		**3 630**
• Forfait de frais par chèque d'un montant > 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus)		**6 055**
■ **Frais de rejet de chèques pour irrégularité – Par chèque**		
• Forfait de frais par cheque d'un montant ≤ 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus)		**3 700**
• Forfait de frais par chèque d'un montant > 5 967 F CFP (ou 50 euros) (par chèque, tous frais confondus)		**6 055**
■ **Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire** Par chèque		**3 935**
SUR PRÉLÈVEMENT		
■ **Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision**		
Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Minimum	**Montant du rejet**
Maximum		**2 470**
SUR VIREMENTS LOCAL, SEPA-COM-PACIFIQUE ET ÉTRANGER		
■ **Frais de rejet de virement, local et SEPA, pour insuffisance de provision**		
Frais de rejet sur virement simple via POLYWEB et POLYAPP		**530**
Frais de rejet sur virement simple papier ou agence		**2 495**
■ **Frais de rejet sur transferts internationaux**		**5 140**
SUR PAIEMENT D'ECHEANCE(S) OU DE LOYER(S) - FRAIS D'INCIDENT DE PRÊT		
■ **Frais de rejet d'échéance(s) de prêt(s)**		**2 690**
■ **Frais de rejet d'échéance(s) de loyer(s)**		**2 690**
■ **Lettre de relance sur échéance(s) ou loyer(s) impayé(es)**		**4 035 + PORT**
AUTRES		
■ **Traitement de courrier non distribué**	TVA	**2 280**
■ **Lettre d'injonction**		**GRATUIT**

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

		PRIX TTC EN F CFP
SOGELEASE BDP (LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT)		
■ **Frais de dossier**		**Nous consulter**
■ **Avenant ou offre modificative du contrat de prêt**		
Changement de date de prélèvement, changement de compte, changement de locataire		**11 390**
■ **Frais d'incidents de prêt**		
Frais de rejet d'échéance(s) de loyer(s)		**2 715**
Lettre de relance sur échéance(s)impayée(s)		**Frais réels + PORT**
■ **Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre**		
Après signature du contrat de prêt ou du contrat de vente emprunté	% du capital	**1 %**
	Maximum	**18 905**
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES		
■ **Attestations diverses incluant notamment :**	**TVA**	**5 280**
• Réédition tableau d'amortissement, contrats, avenants, lettres IRA ou tout autre document lié aux crédits		
• Pour Crédit à la consommation et Crédit immobilier		
• Crédit vivant et/ou soldé		
LIGNES COURT TERME		
DÉCOUVERTS		
■ **Intérêts**		**Nous consulter**
■ **Commission sur plus fort découvert – Taux applicable sur le plus fort découvert**		**Commission trimestrielle de 0,6% sur le découvert le plus fort de chaque trimestre et perçue en fin de trimestre.**
Cette commission trimestrielle se calcule sur le plus fort découvert du trimestre, et est perçue en fin de chaque trimestre.		
■ **Commission de non-utilisation – Par trimestre**		**0,5% de l'an**
■ **Frais de relance sur compte débiteur et compte en dépassement**		**5 175**
FACIL'IMPORT		
■ **Commission de remise d'effet – Par effet**		**4 080**
■ **Modification ou annulation – Par effet**		
Intérêts dus sur une remise à l'escompte		**7 215**
DAILLY		
■ **Intérêts**		**Nous consulter**
■ **Acte de nantissement de marchés**		**GRATUIT**
■ **Commission de manipulation**		
Par facture ou par situation		**1 710**
■ **Établissement de convention**		
Frais d'enregistrement		**4 080**
Frais de signification		**3 975**
■ **Frais de dépassement du délai de règlement**		**3 135**
■ **Relance auprès des débiteurs – Par relance**		**2 430+ PORT**
■ **Signification de cession de créances hors marché – Par facture**		**5 230**

		PRIX TTC EN F CFP
■ **Signification de cession de marchés – Forfait**		**11 610**
■ **Signification de cession – Avenant au marché (par avenant)**		**5 230**
■ **Frais d'annulation**		**3 065**
■ **Lettre de relance sur impayé**		**5 910 + PORT**
■ **Frais de mise en impayé**		**5 430**
CAUTIONS ÉMISES PAR LA BANQUE		
Caution marchés – avals – diverses		
■ **Commission d'émission de caution**		
Frais dossier si caution < 100 000 F CFP		**5 280**
Frais dossier si caution ≥ 100 000 F CFP		**9 400**
Commission perçue trimestriellement et d'avance sur l'encours global		**2 %**
Frais de relance		**5 810**
■ **Garantie à première demande**		
Commission d'émission de garantie		**9 400**
Commission perçue trimestriellement et d'avance sur l'encours global		**2%**
Commission de modification		**9 400**
Commission de réalisation – Paiement		**9 400+PORT+SWIFT**
Annulation – Forfait		**9 400+PORT+SWIFT**
■ **Cautions de douane – Obligations cautionnées**		
Commission par traite de douane		**9 400**
Renouvellement de la ligne – Commission annuelle		**9 400**
Frais de restitution – impayé		**4 705**
Commission perçue sur 120 jours et d'avance sur l'encours global		**2%**
Frais de relance		**5 810**
■ **Cautions fiscales – Crédits d'enlèvement – Soumissions annuelles**		
Commission d'émission de caution		**9 400**
Commission perçue annuellement et d'avance sur l'encours global		**2%**
Frais de relance		**5 810**
■ **Lettre de garantie pour documents manquants**		
Commission fixe à l'établissement de la lettre		
Provisionnée à 100%		**8 785**
Non provisionnée		**10 510**
Commission perçue d'avance sur l'encours global		**2%**
Frais de relance		**5 810**
CRÉDITS À TERME		
■ **Frais de dossier ou de renouvellement**		**1 %**
■ **Tous types de prêts**		
Règlement total ou partiel d'arriérés		**3 %**
Frais d'étude		**1 %**
	Minimum	**67 975**
Avenant ou offre modificative du contrat de prêt		**1 %**
	Minimum	**36 600**

		PRIX TTC EN F CFP
■ **Recouvrement de prêts ou d'engagements**		
Lettre de relance sur échéance(s) impayée(s)		**5 970 + PORT**
Frais de mise en impayé		**5 375**
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES		
■ **Acte de nantissement (frais d'huissier)**		**Frais réels**
■ **Hypothèque – Maritime et aérienne**		**Frais réels**
■ **Nantissement de parts sociales**		**Nous consulter**
CAUTIONS REÇUES PAR LA BANQUE		
■ **Information annuelle des cautions**		
Commission fixe annuelle par engagement de caution (Article L.313-22 du Code monétaire et financier et L.341-6 du Code de la consommation)		
	Minimum	**8 545**
	Maximum	**34 405**

DATE DE VALEUR

Les écritures de crédit et de débit sont affectées de dates de valeur. Ces dates de valeur permettent de tenir compte, notamment, des immobilisations de trésorerie supportées par la banque, c'est-à-dire du délai nécessaire à celle-ci pour procéder :

• à l'opération de recouvrement dont elle a été chargée ou au placement des capitaux qui lui ont été confiés, dans le cas des écritures de crédit ;

• au provisionnement des fonds décaissés sur ordre ou pour compte de la clientèle, dans le cas des écritures de débit.

Sont intéressées ci-après les dates de valeur qui, sauf convention particulière, sont appliquées aux principales opérations de crédit et de débit.

RÉSOUDRE UN LITIGE

Banque de Polynésie a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible.
Toutefois, des difficultés, des insatisfactions ou des désaccords peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition.

Face à ces situations, Banque de Polynésie s'engage à vous proposer une solution.

LA BANQUE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de Clientèle. Il est votre interlocuteur privilégié et peut vous apporter tout éclaircissement.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par messagerie électronique, par courrier ou par télécopie.
Vous avez également la possibilité de vous adresser au Service Satisfaction Client :

PAR COURRIER
Service Satisfaction Clients
Banque de Polynésie
BP 530 – 98 713 Papeete – Tahiti

PAR EMAIL
satisfaction.client@sg-bdp.pf

PAR INTERNET
Via notre formulaire en ligne disponible sous
www.sg-bdp.pf/particuliers/réclamation

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR AUPRÈS DE LA FBF

Le Médiateur de la consommation peut être saisi 2 mois après l'envoi d'une réclamation écrite. Il exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation de la consommation qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande à l'adresse suivante:

Le Médiateur auprès de la FBF
CS 151
75 422 PARIS Cedex 09

GLOSSAIRES

Outre l'article D.312-1-1 du Code monétaire et financier relatif à la dénomination commune aux principaux frais et services bancaires, des glossaires des principaux termes utilisés dans les secteurs de la banque et de l'assurance ont été établis par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF). Ces glossaires sont le fruit d'un travail consensuel entre les représentants des professionnels des secteurs de la banque et de l'assurance, les associations de consommateurs, les Autorités de contrôle (ACPR et AMF) et la Direction Générale du Trésor.

Consultation

Ces trois documents sont disponibles en téléchargement sur les sites Internet de la FBF (lesclesdelabanque.com) ainsi que le site Banque de Polynésie. D'autre part, le lexique en ligne disponible sur le site des Clés de la Banque reprend les définitions proposées.

Commission annuelle de revue réglementaire

Frais perçus par la banque pour le traitement des dossiers nécessitant une mise à jour des éléments d'informations obligatoires liés à la connaissance du client.

À TRÈS BIENTÔT

CONTACTER VOTRE CONSEILLE ET CONSULTER VOS COMPTES

POLYWEB
www.sg-bdp.pf

POLYAPP
APPLI MOBILE

VOCALIA
40 46 67 67

JOINDRE NOS SERVICES TELEPHONIQUES

Service client particuliers	40 46 66 66
Service client professionnels	40 46 78 88
Service entreprises	40 46 67 30

CONTACTER VOTRE AGENCE DIGITALE

Agence directe	40 46 78 78

S'ADRESSER A NOS POLES D'EXPERTISE

Espace CASDEN	casden@sg-bdp.pf
Espace Patrimonial	espace.patrimonial@sg-bdp.pf
Espace Pro	espace.pro@sg-bdp.pf

BANQUE DE POLYNESIE